



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: Sahira Hioselin Martinez Ortiz

Nombre del tema:

- **CONCEPTOS DE CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.**
- **ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD.**
- **APORTACIONES DE LOS PRINCIPALES AUTORES EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD.**
- **BENCHMARKETING Y REINGENIERIA DE PROCESOS.**
- **ENCUENTROS Y DESENCUENTROS DE LOS MÉTODOS GESTADOS EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD.**
- **ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS INDUSTRIALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD.**

Nombre de la Materia: *Administración de la Calidad en Salud.*

Nombre de la Maestría: *Administración en sistemas de salud.*

Cuatrimestre: *Cuarto cuatrimestre.*

INTRODUCCIÓN

Hoy en día en México se cambió mucho la forma de ver la calidad en la parte de la salud, La medicina basada en la evidencia (MBE) contribuyó al auge de las guías de práctica clínica (GPC), como una forma de mejorar la calidad, Sin embargo, las GPC son insuficientes para lograr de forma integral un servicio de calidad. Si están correctamente elaboradas; esto es, si se basan en evidencia y contienen todo el proceso de atención e indicadores para su monitorización cuando se implementen, pueden contribuir de manera importante a la efectividad y eficiencia de la atención médica. Pero se suelen limitar a proponer recomendaciones para las decisiones clínicas, con escasa o nula referencia al contexto organizacional donde se implementarán. La calidad de los servicios de salud en México es un tema muy complejo de a garantía de calidad implica la implementación de políticas y procedimientos para garantizar que los servicios de salud sean seguros, efectivos y eficientes. Calidad: La calidad se refiere a la excelencia, la satisfacción y el grado de cumplimiento de los estándares y requisitos establecidos. Puede aplicarse a productos, servicios, procesos o incluso a la gestión de una organización.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE LA MEJORA CONTINÚA DE LA CALIDAD GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Modelo de administración por calidad total de la Secretaría de Salud La Secretaría de Salud de México es una secretaría de estado encargada de la salud del pueblo mexicano; así como de su educación, cuidado a través de campañas de vacunación y fomento a través de diversos programas de salud. Además, se encarga de la manutención de los centros dedicados tanto públicos (centros de salud, hospitales, sanatorios, clínicas, consultorios médicos); y tiene en su control los registros de las unidades Donde se vivan los valores de: seguridad, calidad, compromiso, calidez y actitud de servicio. Modelo de calidad de la Secretaría de Marina, Hospital Naval de Mazatlán Este modelo privilegia en su descripción los procesos relevantes, los cuales incluso son numerados. Tres subsistemas son destacados: el de conocimiento y expectativas de los usuarios a los que se llama “clientes” siguiendo la moda de la gerencia publica de boga en el momento de realización del modelo.

Es un modelo conceptual que pretende que la competitividad sea el impulsor general. Este modelo también se le llama “cliente” al usuario de los servicios médicos, sin embargo, resulta curioso que, a diferencia de otros modelos, este cliente no es el fin del modelo sino solo una parte accesoria. La competitividad de la organización es el centro de la preocupación general. La realidad y la desastrosa situación financiera de la empresa parecen contradecir este propósito. Este es el modelo de calidad de los seis estudiados más todos los modelos con la excepción del modelo del ISSSTE, incluyen la variable liderazgo.

Aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud

Al hablar de Calidad, tenemos que hacer referencia a grandes personajes que con sus ideas han construido las bases de los sistemas de gestión de calidad. Algunas de estas ideas han trascendido en el tiempo, Wilfredo Pareto Este marqués e ingeniero francés de origen italiano, dedicó los últimos

años de su vida al estudio de la eficiencia económica y la distribución de la riqueza, trabajos que tienen una aplicación directa en la ingeniería y las ciencias sociales. Como consecuencia de ellos aparecieron conceptos como el Óptimo de Pareto, las Curvas de Indiferencia (o de Preferencia) y la Distribución de Pareto, entre otros.

Taylor es considerado como el padre de la Administración Científica del Trabajo, obsesionado con el tiempo de ejecución y el análisis estadístico de las diferentes tareas que se realizaban en la cadena de producción.

El fordismo, es una filosofía inspirada en su pensamiento, lo que se difundió entre finales de los años treinta y principios de los setenta y que creó mediante la fabricación de un gran número de automóviles de bajo costo mediante la producción en cadena. Este sistema llevaba aparejada la utilización de maquinaria especializada y un número elevado de trabajadores en plantilla con salarios elevados.

Monitoreo de la Calidad:

Es un proceso en el que se recopilan y analizan datos en tiempo real para detectar problemas en la producción. Esto implica el **uso de sensores** y otros dispositivos para **medir variables** como la temperatura, la **presión, la velocidad y el flujo**. Los datos se recopilan de forma continua y se envían a un sistema de control para su análisis en tiempo real.

control de calidad

El **control de calidad** garantiza que los productos finales cumplan con estándares establecidos. Esto implica la realización de pruebas y evaluaciones para detectar problemas en el proceso de producción y corregirlos de manera oportuna. El control de calidad se enfoca en la prevención de problemas, en lugar de corregirlos después de que han ocurrido.

Importancia en la industria del monitoreo y control de calidad:

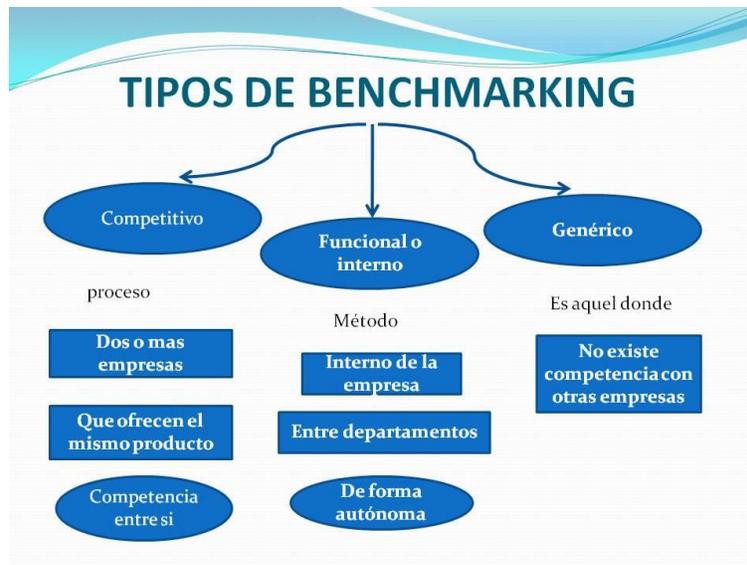
El monitoreo y control de calidad son importantes en la industria por varias razones:

En primer lugar, estos procesos permiten a las empresas detectar problemas en la producción antes de que se conviertan en grandes errores. Esto ayuda a ahorrar tiempo y costos, ya que se pueden realizar ajustes rápidos y precisos en el proceso de producción.

Tomando esto en cuenta, el control de calidad garantiza que los productos finales sean de alta calidad y cumplan con los estándares establecidos.

BENCHMARKING Y REINGENIERÍA DE PROCESOS

El Benchmarking es una herramienta clave para la Reingeniería: la identificación de las prácticas utilizadas por organizaciones que han mostrado un desempeño destacado, en cualquier industria o país, permite acelerar el proceso de Reingeniería mediante la formulación de objetivos de desempeño.



Una vez la organización ha homogeneizado y normalizado los datos obtenidos, ésta procederá a su tabulación y representación mediante la elaboración de una matriz de comparación que representará la evaluación competitiva que realizamos entre ésta y los socios de benchmarking. Por ejemplo, imaginemos que la empresa cliente se dedica a la fabricación y distribución de motocicletas, y que se ha propuesto como objetivo estratégico aumentar su cuota de mercado, para lo cual se hace imprescindible ofrecer mejores precios a sus clientes.

Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud.

Los métodos de control de calidad son procedimientos estratégicos que garantizan el mantenimiento o la mejora de la calidad de un producto. a gestión de la calidad, las empresas mejoraran la visibilidad de los problemas dentro de sus prácticas de fabricación, permitiendo la realización de acciones correctivas. Métodos comunes de control de calidad Inspección Inspección es un proceso predominante de control de calidad y requiere que las organizaciones realicen exámenes visuales y de prueba sobre los procesos de producción y fabricación.

100% Inspección:

Este proceso ahorra dinero y tiempo para las organizaciones. También promueve el monitoreo activo de los productos en diferentes etapas de fabricación, ya que se puede hacer rápidamente.

Inspección de procesos.

La inspección de procesos evalúa la calidad total de las materias primas, los equipos y la maquinaria que se utiliza durante la producción. La inspección de calidad del proceso minimiza los cuellos de botella del proceso y reduce el desperdicio de recursos.

Análisis de inspección.

Una vez completadas todas las inspecciones, las organizaciones pueden analizar la información y localizar el origen de los productos defectuosos. Utilizando los datos de las inspecciones, los equipos de gestión pueden comprender mejor su proceso de producción y evaluar los cambios necesarios para mejorar la calidad.

Garantizar la seguridad del producto - la gestión total de la calidad garantiza que los productos son seguros de usar o consumir. Las organizaciones tendrán menos riesgos de responsabilidad, sabiendo que sus artículos y el proceso de producción están a la altura de los estándares y supervisados minuciosamente.

- Aumento de la lealtad de los clientes- es más probable que los clientes estén satisfechos con sus artículos y se vuelvan leales a la marca si la empresa es confiable en el suministro de productos de alta calidad que cumplan con sus expectativas.

- Marca positiva - las empresas que implementan estándares de calidad en su sistema de gestión empresarial elevarán su marca y serán conocidas como una fuente confiable de productos.

Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud.

El ciclo PDCA es una de las herramientas diseñadas para mejorar los procesos. Se utiliza con un plan de acción para resolver problemas o realizar mejoras modestas en las organizaciones mediante la mejora de indicadores anteriores. Estructura las decisiones que deben tomarse en todas las etapas para diagnosticar y resolver problemas y rota constantemente, no tiene un final predeterminado.

1. LLUVIA DE IDEAS 5 WHYS Son técnicas para definir claramente qué problema se alcanzará, a través de la estimulación de ideas en el equipo – objetivo la lluvia de ideas (Brainstorming) y los 5 porqués – permitiendo que se expresen muchas opiniones y surjan posibles soluciones además de razones concretas capaces de aclarar posibles causas de desviaciones y así eliminar posibles dudas.

2 LISTA DE CHECKLIST Es un formulario para tabular y supervisar datos de un conjunto de tareas necesarias agrupadas por categorías.

CONCLUSIÓN

La calidad es un modelo de gestión y un estilo de dirección en los hospitales líderes. Calidad sustentada en procesos, en su estabilidad, en una buena logística, en darle continuidad, en eliminar desperdicios (tiempo, actividades que no agregan valor, economizar el stock, el esfuerzo de las personas, la movilización de cosas, escuchar a las personas) y retroalimentación.

Se define entonces desde una política de calidad, comprendiendo las instancias de su planificación, la organización, la gestión y el control, desde las diferentes perspectivas que expresan la lógica de la calidad: Percepción o experiencia comparativa de los usuarios, resultados técnicos, recursos asignados eficiencia, validación del acceso a prestaciones de calidad, a la pertinencia de las indicaciones, la apropiabilidad, la asequibilidad, a la seguridad de los pacientes y la mejora continua. Por otro punto hoy en día, aunque existen áreas de superposición entre la industria y los servicios de salud en términos de enfoque en la eficiencia, calidad y uso de datos, las diferencias en la naturaleza de los procesos, regulaciones. calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios. Esta definición de calidad de la atención abarca la promoción, la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y la paliación, e implica que la calidad de la atención puede medirse y mejorarse continuamente mediante la prestación de una atención basada en datos probatorios que tenga en cuenta las necesidades y preferencias de los usuarios de los servicios: los pacientes, las familias y las comunidades.

http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/calidad_atencion_salud_enMexico_12e_xperiencia.pdf

[Servicios sanitarios de calidad \(who.int\)](http://www.who.int)

