



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Lic. Obdulia de Jesús Jiménez Alfonzo

Nombre del tema: UNIDAD III PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD

3.1 Conceptos.

3.2 Análisis de procesos.

3.3 Identificación de oportunidades de mejora a partir del Análisis de procesos.

UNIDAD IV MEDICION DE LA CALIDAD

4.1 Indicadores de calidad.

4.2 Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad.

4.3 Desarrollo practico de casos.

Parcial ...tro

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud.

Nombre del profesor: D.R. Nelva Gálvez García

Nombre de la Licenciatura: Administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: 4to.

Ocosingo, Chiapas a 20 de octubre del 2023

INTRODUCCION

El proceso de atención en medicina y a la población como el conjunto de intervenciones o procedimientos realizados, o indicados, por el personal de salud para cuidar a los pacientes y subsanar sus problemas de salud. Presupone que es posible contribuir a la salud garantizando un agregado de atenciones que permitan, en primer lugar, conservar la salud de las personas. En segundo lugar, evitar el deterioro de la salud de la población tanto cuanto lo permita el conocimiento médico y los recursos disponibles, hablando a grandes rasgos dentro y fuera de lo social entre los medios de salud privados y de gobierno.

PROCESOS DE ATENCIÓN A LA SALUD

intervenciones o provisión de prestaciones y cuidados de salud

PROCESOS

- *Procedimientos diagnósticos
- *Procedimientos preventivos
- *Procedimientos terapéuticos
- *Procedimientos administrativos
- *Derivaciones
- *Seguimiento

ANÁLISIS DE PROCESOS

INDICADORES DE RESULTADOS

Están relacionados, directamente, con la finalidad y la misión propia de la Unidad o Servicio, midiendo el grado de eficacia o el impacto directo sobre el cliente/usuario. También se denominan indicadores de objetivos, impacto, efectividad y satisfacción.

INDICADORES DE RESULTADOS

Son aquéllos relacionados con la eficacia y eficiencia del proceso, midiendo aspectos relacionados con las actividades.

GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.

Conjunto de informaciones que se requieren, independientemente de su soporte, para el correcto funcionamiento de los procesos de trabajo.

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LOS PROCESOS.

Hallazgo en el cual sí existe un cumplimiento oportunidades de mejora.

- *Relativo a la empresa.
- *Relativo al sistema de gestión.

OPORTUNIDADES SEGÚN ISO 9001

La norma no deja de lado las oportunidades

MEDICIÓN DE LA CALIDAD

Indicadores de calidad

Herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos

Indicadores de calidad

instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes.

INDICADORES QUE REQUIEREN SUPERVISIÓN CONTANTE:

- *Realistas
- *Efectistas
- *Visibles
- *Sensibles
- *Económicos

COMPONENTES DE UN INDICADOR DE CALIDAD

- *Unidades de medida
- *Valores de referencia
- *Fuente de los datos
- *Responsable de la toma de datos
- *Periodicidad
- *Tendencia o evolución deseada
- *Datos

CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

- *Generales.
- *Específicos.
- *Ponderados.
- *Conformidad.
- *Servicio.
- *Satisfacción.

POR QUÉ IMPLANTAR UN SISTEMA DE INDICADORES

- *Procesos bajo control y garantizar los resultados previstos.
- *Mejorar el nivel del servicio y mejorar los procesos.

INDICADORES GENERALIZADOS Y COMPONENTES.

EVALUAR EL PROCESO DE ATENCIÓN

- * Efectividad
- * Calidad
- * Seguridad
- * Análisis de costo-beneficio o eficiencia

REVISIÓN DE LOS PROCESOS.

La base conceptual de la evaluación contempla la relación causal entre los componentes de estructura, proceso y resultados.

FASES DE LA EVALUACIÓN

DEFINIR EL SUJETO.

- * ESTRUCTURA.
- * PROCESO.
- * RESULTADOS.
- *DEFINIR LOS CRITERIOS.

CONCLUSION

El proceso de atención en las áreas de salud, es muy disciplinado es por ello que las intervenciones o procedimientos realizados, por el personal de salud debe regirse de forma disciplinada basandose de las condiciones en que se encuentre el area hospitalaria tanto publica como privada. Para ello se mantiene un gran vinculo entre todo el personal siguiendo metodos como indicadores en donde cada uno de ellos especifican , evalúan y cada uno se cumpla; en el proceso de atención debe centrarse en el paciente, y dar respuestas efectivas a las necesidades, valores y preferencias de los pacientes. Es así de manera paulatina las aplicaciones de todo los indicadores y gestiones que se basa en la norma ISO 9001.

BIBLIOGRAFIA

Proceso de atención a la salud conceptos - Bing

Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre, consulta el 16 de octubre, 2021

Microsoft Word - vol62-1-1994.doc (revistamedicahondurena.hn),

Encontrando oportunidades de mejora en la organización - Impulso

(impulsoconsultores.pe)

Oportunidad de mejora definición - Microsoft Bing Search

Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre

Aprovechar las oportunidades según ISO 9001 (escuelaeuropeaexcelencia.com)

□ [Manual Guía para la Definición e Implantación de un Sistema de Indicadores de Calidad]

APA Alberto Cajal. (14 de abril de 2021). Indicadores de calidad. Liferder. Recuperado. Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) Autor, Secretaría de Salud, Fecha de publicación 04 de julio de 2016, Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/que-es-el-sistema-indicas-43776>

<https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/>

<https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php>

<http://asesordecalidad.blogspot.com/2015/01/disenio-de-los-indicadores-de-calidad.html#.YWo29xpBzIU>

<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/indicadores-de-calidad-optimizar-gestion/>

<https://calidadparapymes.com/indicadores-de-calidad/>

Recopilado, analizado y revisado por: D.A NELVA GALVEZ GARCIA.- DOCENTE