



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Héctor Leonardo Funes Morales

Nombre del tema

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

Nombre de la Materia:

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Nombre del profesor: **Nelva Gálvez García**

Nombre de la Maestría:

Maestría en Administración de Sistemas de Salud

Cuatrimestre: **Cuarto Cuatrimestre**

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD

Introducción a las normas ISO 9000 6 124

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología

Fundamentos teóricos y metodología

Los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad están recogidos en la norma ISO 9000 y son los siguientes: Basé racional, Enfoque sistémico de la calidad. Enfoque basado en procesos, Política y objetivos de la calidad, Papel de la alta dirección, Valor de la documentación, Evaluación de los Sistemas de la Calidad, Mejora continua.

10 metodologías y estrategias para implementar ISO 9001
Planeación estratégica, Honshi Kanri, Análisis PESAT, Análisis DAFO, Matriz MEFE (Matriz de Evaluación de Factores Externos), Matriz MEFI (Matriz de Evaluación de Factores Internos), Análisis de los Stakeholders, Definición del alcance, Mapeo y documentación de procesos, Interrelación de procesos.

Metodología Del Proceso.
Revisión Inicial, Diseño de la documentación, Implantación, Auditoría Interna, Proceso de Certificación.

La gestión organizacional está compuesta por diferentes elementos, una parte puede ser el Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001 o SGC, estando éste orientado en el logro de los resultados ligados a la calidad. Este hecho facilita la planificación, asignación de recursos, establecimiento de objetivos y evaluación de la eficacia global de la empresa.

Programa de Certificación de establecimientos de la atención medica

En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el Consejo de Salubridad General (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI) Inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS)

El proceso de certificación comprende tres fases: 1) inscripción y autoevaluación, 2) auditoría y 3) dictamen, a partir del cual se clasifica a los establecimientos como certificados y no certificados

Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación

El proceso de acreditación constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

A partir de una revisión de la naturaleza de las operaciones, productos y servicios de la organización, el alcance del SGC debe ser claro y no engañoso. Esto se expresará en el alcance de los procesos y controles que haya establecido la organización

BIBLIOGRAFIA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/4c23e6e8f3361614caf7c5c8af54895d.%20UNIDAD%20CALIDAD>