



**Mi Universidad**

**CUADRO SINOPTICO**

***Nombre del Alumno: Sahira Hioselin Martinez Ortiz***

***Nombre del tema: ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.***

*2.1 Introducción a las Normas ISO 9000.*

*2.2 Fundamentos teóricos y metodología*

*2.3 Programa de certificación de establecimientos de atención médica.*

*2.4 Naturaleza, Alcances y limitaciones de los sistemas de acreditación*

***Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Salud.***

***Nombre de la Maestría: Administración en sistemas de salud.***

***Cuatrimestre: Cuarto cuatrimestre.***

***14 de octubre del 2023 Tapachula de Córdoba y Ordoñez. Chiapas.***

# NATURALEZA, ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA ACREDITACIÓN.

sistema de gestión en  
seguridad y salud

aplicación de la norma ISO 9001 se da en la cláusula 1 "Ámbito de aplicación", dónde se define el alcance de la norma. Esto no debe confundirse con la determinación del alcance del SGC.

## buscar siempre:

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.
- Cumplir con las leyes.  Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

Alcances de la  
Acreditación en  
Salud

la evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos

## ámbito de aplicación

- aplicación de la norma ISO 9001.
- determinación del alcance del SGC.
- aplicabilidad del SGC

Definir el alcance del SGC

- Ante situaciones de externalización de procesos de la organización.
- Cuando se desarrollan actividades en múltiples localizaciones
- Ante centros de servicio.
- Cuando se presta/entrega servicio en las instalaciones del cliente.
- Ante productos y servicios realizados en colaboración
- Ante servicios logísticos

alcance de la  
certificación

- Verificar que este alcance define los requisitos no aplicables de la norma ISO 9001,
- Como medida adicional para evitar la posible confusión entre los clientes y usuarios finales, el alcance de la certificación debe estar claramente definido.
- alcance del SGC, tipos de productos y servicios relacionados.

# metodologías y estrategias para implementar ISO 9001

## Planeación estratégica:

a través de este proceso, se definen la visión, metas y objetivos a lograr por la organización, para marcar el camino a seguir por la misma. Se recomienda la lectura de la norma de Calidad ISO 9001 y la alineación con la estrategia.

## Análisis DAFO

esta metodología se centra en hacer un reconocimiento a nivel tanto interno, mediante la búsqueda de las fortalezas y debilidades de la organización, como a nivel externo, tratando de adelantarse a posibles amenazas y oportunidades. De aquí, se derivan objetivos y estrategia

## Mapeo y documentación de procesos:

Es la base para la determinación de la documentación del SGC, permitiendo el seguimiento del mismo y la posibilidad de mejora continua

## ¿Cómo hacerlo?

1. Innovar en los servicios
2. Fortalecer el sentido de pertenencia
3. Mejorar la infraestructura
4. Disminuir costos de operación
5. Fortalecer medidas de aseo e higiene
6. Aumentar los ingresos

## Matriz MEFE (Matriz de Evaluación de Factores Externos)

evaluación es algo más detallada, dándole al análisis un carácter más específico a la vez que cuantitativo.

## METODOLOGIA DEL PROCESO.

Verificación del estado actual de la organización en cuanto al grado de acercamiento a los requisitos especificados en la norma ISO-9001.

### Ejemplo:

- Honshi Kanri: esta es una metodología japonesa, la cual pretende llevar a cabo el despliegue de la estrategia.

### Ejemplo:

Análisis PESAT: es un análisis de la situación Política, Económica, Social, Ambiental y Tecnológica.

### Ejemplo:

- Innovar en los servicios
- Fortalecer el sentido de pertenencia
- Mejorar la infraestructura
- 

### Ejemplo:

- Disminuir costos de operación
- Fortalecer medidas de aseo e higiene
- Aumentar los ingresos

### Ejemplo:

- Revisión Inicial
- Diseño de la documentación
- Implantación
- Auditoría Interna
- Proceso de Certificación

# INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO 900

## ENFOQUE SISTÉMICO DE LA CALIDAD

- la capacidad para suministrar productos que satisfagan los requisitos.
- Forjar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.
- Trabajar para la mejora continua.

## ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

- enfoque basado en procesos es un concepto que incluye al conjunto de las actividades de identificación y gestión sistemática de procesos y su interacción.

## POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- objetivos de calidad constituyen un punto de referencia para dirigir la organización. Determinan qué resultados son los que desea una organización lograr y ayudan a definir y aplicar los recursos para llegar a ellos

## PAPEL DE LA ALTA DIRECCIÓN

- Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, mediante el liderazgo y sus acciones, la alta gerencia propiciará un ambiente en el que los trabajadores estén totalmente involucrados y en el que el propio sistema pueda operar eficazmente.

- "debe" indica un requisito;
- "debería" indica una recomendación;
- "puede" indica un permiso, una posibilidad o una capacidad.

## ISO 900 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

### 2.1 INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO 900

#### propósito de norma

- la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables;
- facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente;
- abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos;
- la capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

#### alcance de aplicación

- Más clientes: en el momento en el que inviertes en esta certificación, te aseguras traspasar fronteras y llegar a más clientes potenciales.
- La empresa tiene un valor añadido y se postula por delante de otros competidores.
- Aumenta la confianza y credibilidad por parte de clientes y proveedores hacia la empresa al saber que cuenta con este estándar de gestión de calidad.

#### Beneficios de la norma

- enfoque al cliente.
- liderazgo.
- compromiso de las personas.
- enfoque a procesos.
- mejora.
- toma de decisiones basada en la evidencia.
- gestión de las relaciones.