

UDS MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN
SISTEMAS DE SALUD

CUARTO Cuatrimestre

ALUMNA: Lic. Isabel del Carmen Gordillo Chávez

MAESTRO: D.A Nelva Gálvez García.

TRABAJO: Cuadro sinóptico

Sábado 14 de octubre del 2023

ISO 900 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

NORMAS ISO

¿Qué es?

Conjunto de normas industriales mundiales creadas para la gestión de la calidad, describiendo un sistema eficaz a través de sus principios, directrices y mejores prácticas.

Herramienta que ayuda a las organizaciones a aumentar la satisfacción del cliente.

ISO 9001

Norma utilizada para los sistemas en gestión de calidad. Esto para que organizaciones puedan llevar a cabo análisis de los procesos a realizar.

¿Qué busca?

Busca mejorar la confianza y satisfacción del cliente, establecer cultura proactiva de prevención, mejora y protección medioambiental y asegurar la consistencia de calidad de productos

Metodología basada en:

1. Revisión inicial
2. Diseño de documentación
3. Implantación
4. Auditoría interna
5. Proceso de certificación

CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA

Comprende de tres fases:

- 1.- Inscripción y autoevaluación
- 2.- Auditoria
- 3.- Dictamen

Se establece como un eje que permite garantizar la calidad de la atención y que contribuye al fortalecimiento de la cobertura.

El incumplimiento de alguno de los estándares de calidad implica, en mayor o menor medida, un riesgo para el paciente y/o para el personal

NATURALEZA, ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA ACREDITACIÓN

¿Qué evalúa?

Herramienta eficaz para evaluar la gestión de procesos, detectar errores, deficiencias y áreas de mejora

Siempre se va a buscar:

Mejorar la cultura de seguridad y cultura en el trabajo; Reducir accidentes; Garantizar seguridad y protección; Cumplir leyes y mejorar la credibilidad de la institución.