



Mi Universidad

Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Esmeralda Monserrat Navarro Avendaño

Nombre del tema: unidad 2 y 4

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Nombre de la Maestría: Maestría en administración en sistemas de salud

Cuatrimestre:4

A manera de conclusión comprendí, que el proceso de la atención de la salud es un conjunto de interacciones entre paciente y profesional de la salud, cuenta con el objetivo de conservar la salud de las personas, asimismo evitar el deterioro de la salud de la población y recuperar la salud de quienes se han enfermado. Que existe un proceso de atención y está conformado por diferentes procedimientos o procesos, para una buena gestión de estos es relevante establecer indicadores para medir, evaluar y revisar dichos procesos. Los indicadores de calidad ayudan a calcular el funcionamiento de sus procesos basados en hechos y datos, a su vez nos permiten evaluar la calidad de los servicios para asegurar la satisfacción de los clientes. Es de grata importancia conocer las herramientas de calidad para facilitar la interpretación y registro de las métricas, por ejemplo; Diagrama de causa – efecto, Hoja de verificación, Gráficos de control e Histograma. De acuerdo a la planificación de las oportunidades de mejora es necesario establecer una planificación de las acciones a llevar a cabo para poder alcanzar la meta, algo que caracteriza a una organización exitosa es aquella que de manera consistente busca la mejora continua. Un habito selecto seria el de mejorar cada día, este debe ser parte de la cultura organizacional y reforzado por los líderes de la empresa, aprovechando las oportunidades según ISO 9001 que nos adecua.

Bibliografía:

Universidad del sureste (2023). *Antología de Administración de la calidad en sistemas de salud.pdf*. pág. 1-55 recuperado [Antología de Administración de la calidad en sistemas de salud.pdf](#)