



20/10/2023

Nombre del Alumno: María Eugenia Gerónimo

Lastra

Nombre del Tema: Mapa Conceptual Unidad 3 y 4

Parcial: 1er

Nombre de la Materia: Administración De La

Calidad En Sistemas De Salud

Asesor Académico: Nelva Galvez

Nombre de la Maestría: Maestría En
Administración En Sistemas De Salud

Cuatrimestre: 4to



UNIDAD III PROCESOS DE ATENCIÓN A LA SALUD.

3.1 CONCEPTOS

El proceso de atención en medicina es el conjunto de intervenciones o procedimientos realizados, o indicados, por el personal de salud para cuidar a los pacientes y subsanar sus problemas de salud.

LA ATENCIÓN DE LA SALUD

Se denomina atención (o asistencia) de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población.

FUNCIONES DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Está constituido por los siguientes componentes:

- Procedimientos diagnósticos
- Procedimientos preventivos
- Procedimientos terapéuticos
- Procedimientos administrativos
- Derivaciones
- Seguimiento

3.2 ANALISIS DE PROCESOS

El análisis de procesos implica mirar todos los componentes de un proceso entradas, salidas, mecanismos y controles inspeccionar cada componente individualmente y cómo interactúan para producir resultados.

REVISIÓN DE LOS PROCESOS.

la revisión de los procesos se analizarán los datos e indicadores y se realizarán las modificaciones necesarias para mejorar los resultados obtenidos.

FASES DE LA EVALUACIÓN.

1. DEFINIR EL SUJETO
2. ESTRUCTURA
3. PROCESO
4. RESULTADOS
5. DEFINIR LOS CRITERIOS

3.3 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LOS PROCESOS.

Una oportunidad de mejora es un hallazgo en el cual sí existe un cumplimiento, pero a pesar de ello se determina, bajo criterios objetivos, que existe un margen de mejora para optimizar más una actividad, tarea o proceso concreto.

PLANIFICACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA

Independientemente del origen de las oportunidades de mejora que se vayan a realizar, es necesario establecer una planificación de las acciones a llevar a cabo para poder alcanzar la meta.

LAS OPORTUNIDADES SEGÚN ISO 9001

“facilitar oportunidades para aumentar la satisfacción del cliente”. Esto, sin duda, es un beneficio para la organización que ha implementado un sistema de gestión de la calidad.

4.1 INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de calidad son las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

4.2 DISEÑO DE INDICADORES DE CALIDAD.

Uno de los puntos claves de un sistema de gestión de calidad según la ISO 9001 es la designación de los indicadores de calidad para cada uno de los procesos de la empresa definidos.



UNIDAD IV MEDICIÓN DE LA CALIDAD.

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit, lacinia volutpat cursus fames a. Montes turpis tempor sagittis, eget dui, sed ridiculus.

4.3 DESARROLLO PRACTICO DE CASOS.

Un indicador de calidad no debe dar lugar a interpretaciones diferentes, debe ser conciso.

4.4. PASOS PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS INDICADORES DE SALUD

Algunos autores han propuesto directrices para la evaluación de datos e indicadores de salud.



CONCLUSIONES

EL uso de indicadores es necesario, pero no suficiente para procesos de calidad. La referencia interna es necesaria, pero debe ser complementada con referentes externos. Por lo tanto, sólo se puede mejorar la calidad de lo que se mide. Cada tipo de organización tendrá su tipo de indicador, salvo algunos generales. Los indicadores son para cumplirlos y no para escamotearlos. Por lo que, la existencia del sistema de indicadores se constituye en un instrumento apto para la mejora de procesos. El sistema de indicadores, será útil en la medida en que sea utilizado convenientemente. Es necesario tener claro que para medir la calidad, debe seguir los siguientes pasos: definir el criterio de la calidad, elaborar el indicador de la calidad y luego fijar el estándar de la calidad.

