Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Monserrat Mendez Cambrano

Nombre del tema: Procesos de la atención de la salud

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Maestría en administración en sistemas de la salud

Cuarto cuatrimestre

Villahermosa Tabasco, 19 de Octubre del 2023

PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD Y MEDICION DE LA CALIDAD

Análisis de procesos

Implica mirar todos los componentes de un proceso

Revisión de los procesos

Se analizan los datos e indicadores y se realizan las modificaciones necesarias para mejorar los resultados obtenidos.

- La evaluación se puede presentar como un ciclo, que comprende diversos pasos.
- La eficacia se mide en términos del resultado deseable ó del propio objetivo del servicio.

Identificación de oportunidades de mejora a partir del Análisis de procesos

Es un hallazgo en el cual sí existe un cumplimiento, pero a pesar de ello se determina, bajo criterios objetivos.

Oportunidades de mejora

Relativo a la empresa
Relativo al sistema de gestión

- Son oportunidades que inicialmente pueden suponer un aumento de coste económico importante.
- Una organización exitosa es aquella que de manera consistente busca la mejora continua.

Indicadores de calidad

Son las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

Sin embargo

Estos modelos han de poder cuantificarse para poder medirse y compararse.

- Los indicadores de gestión miden, de manera global, el resultado final de las actividades empresariales.
- Generalmente son cuantitativos, aunque poco a poco va habiendo más indicadores cualitativos.

Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad

Para realizar un buen diseño de los indicadores deberemos formalizar el sistema de indicadores.

Selección de indicadores

Existen muchos indicadores que se pueden desarrollar que probablemente son interesantes para la organización.

- La denominación corresponde a la definición del concepto a valorar.
- La información se puede representar de diferentes formas tales como diagramas (histogramas, sectores, radial, curvas), tabla cifrada, colores.

Desarrollo practico de casos

Capacidad específica de la institución para responder rápida y directa a las necesidades de sus usuarios.

Diseño

No debe dar lugar a interpretaciones diferentes, debe ser conciso.

- Existen muchos indicadores posibles que se pueden desarrollar, y probablemente todos ellos interesantes para la organización.
- La forma de cálculo es el sistema que se emplea para computar la información y llegar al resultado.