



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Lic. Obdulia de Jesús Jiménez Alfonzo

Nombre del tema: UNIDAD II

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

2.1 Introducción a las Normas ISO 9000

2.2 Fundamentos teóricos y metodología

2.3 Programa de certificación de establecimientos de atención médica.

2.4 Naturaleza, Alcances y limitaciones de los sistemas de acreditación.

Parcial ...1ro

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud.

Nombre del profesor: D.R. Nelva Gálvez García

Nombre de la Licenciatura: Administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: 4to.

Ocosingo, Chiapas a 13 de octubre del 2023

INTRODUCCION A LAS NORMAS ISO 9000.

PROPORCIONAR AL CLIENTE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGUN LAS NECESIDADES DE ELLO.

FUNDAMENTOS PARA LA GESTION DE CALIDAD.

NORMA APOYADA POR UN GRAN NUMERO DE ORGANIZACIONES Y RESPALDADA POR FUNDAMENTOS PARA LOS SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD.

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

SE BASA EN LA CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION MEDICA

NATURALEZA, ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA ACREDITACIÓN

CONSTITUYE UN HERRAMIENTA MUY EFICAZ PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS, DETECTANDO ERRORES, DEFICIENCIAS Y ÁREAS DE MEJORA TANTO EN EL SISTEMA DE CALIDAD

OBJETIVOS

ENFOQUE A PROCESOS MEDIANTE:

- *CAMBIO,
- *INOVACION
- *REORGANIZACION

¿Cómo hacerlo?

ES LA LOGICA QUE SUSTENTA LA RAZON DE SER DEL SISTEMA DE CALIDAD DEBIDO A:

- CLIENTES.
- ERRAMIENTAS
- NECESIDADES
- REQUISITOS.

¿Cómo hacerlo?

REALIZARA LA EVALUACIÓN, CON PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES DE INSTITUCIONES DEL SNS, Y SE INCLUYEN ESTÁNDARES ESPECÍFICOS PARA EVALUAR HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS Y UNIDADES AMBULATORIAS, DE REHABILITACIÓN Y HEMODIÁLISIS, BASADOS EN LOS MODELOS DE CERTIFICACIÓN DE LA INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION.

MEJORAR CADA DÍA LA CULTURA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. REDUCIR LOS ACCIDENTES. ESTABLECER CONTROLES DE RIESGOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN. CUMPLIR CON LAS LEYES. INTEGRARSE FÁCILMENTE CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN. MEJORAR LA CREDIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN.

RECURSOS

- *POLITICA DE CALIDAD
- *DIRECCION ESTRATEGICA.

Ejemplo:

- 1.-COMPRENCION Y COERENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS.
- 2.-PROCESOS COMO VALOR AGREGADO.
- 3.-DESEPEÑO EFICAS DEL PROCESO.
- 4.-MEJORA DE LOS PROCESOS, DE DATOS EN LA INFORMACION.

Ejemplo:

- *INSTAURAR Y MANTENER LA POLITICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD.
- *FOMENTAR LA CONCIENCIACION, MOTIVACION Y PARTICIPACION DEL PERSONAL.
- *COMPROBAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE.
- *SISTEMA EFICIENTE.
- *EVALUAR EL SISTEMA
- *TOMAR DECISIONES LIGADAS PARA MEJORA DEL SISTEMA.

ESTRATEGIAS DE ISO 9000

- Planeación estratégica
- Honshi Kanri:
- Análisis PESA.
- Análisis DAFO
- Matriz MEFE
- Matriz MEFI
- Análisis de los Stakeholders
- Definición del alcance
- Mapeo y documentación de procesos
- Interrelación de procesos

SUBSISTEMAS:

- *CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS.
- *INVESTIGACION Y DESARROLLO DE INDICADORES.
- *FORTALECIMIENTO PERMANENTE.
- *ARTICULACION DEL CINACEAM.
- *INFORMACION Y TRANSPARENCIA, DIFISION Y PROMOCION.
- *RETROINFORMACION Y CONTINUIDAD DE OBJETIVOS Y METAS ETICAS.

AUDITORIAS

PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y SE LLEVA A CABO POR MEDIO DE LA EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES CENTRADOS EN EL PACIENTE, ESTÁNDARES CENTRADOS EN LA GESTIÓN, METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES Y ESTÁNDARES

BIBLIOGRAFIA

Fuentes Consultadas.

<https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-Zgl>

<http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000400524

<https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>

<http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>

<https://www.revistaseguridadadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-el-exito-de-los-sistemas-de-gestion>