



CUADRO SINOPTICO

NOMBRE: LILIANA SOFIA DE LA CRUZ RAMOS

MAESTRIA: ADMINISTRACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD

MATERIA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

UNIDAD: UNIDAD II ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD

FECHA DE ENTREGA: 13 DE OCTUBRE 2023

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

Introducción a las normas ISO 9000 6 124

Requisito de un sistema de gestión de calidad. Comprende objetivos, procesos y recursos.
Gestionan los procesos de recursos que se requieran

Proporciona los medios para identificar las acciones para bordar las consecuencias previstas

Productos y servicios que satisfagan los servicios
Aborda riesgos y oportunidades
Brinda capacidad de conformidad de los requisitos de los sistemas de gestión de calidad

- Ciclo PHA
 - Se asegura que los procesos cuenten los recursos y gestionen adecuadamente
- Enfoque a procesos
 - Enfoque a procesos
 - Desarrollar
 - Implementar
 - Mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad
- Pensamiento basado en riesgo
 - Acciones preventiva
 - Tomar acciones

ISO 9001: Fundamentos para la Gestión de la Calidad

ISO 9001

norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad

Los fundamentos

- Base racional
 - La base racional es la lógica
 - ayuda a las organizaciones a acrecentar la satisfacción del Cliente
 - Los clientes requieren productos que contengan unas características que satisfagan sus necesidades
- Enfoque sistémico de la calidad
 - La capacidad para suministrar productos que satisfagan los requisitos.
 - Fojar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.
 - Trabajar para la mejora continua.
- Enfoque basado en procesos
 - Este enfoque es útil para que las organizaciones operen de forma eficaz
- Política y objetivos de la calidad
 - Determinan qué resultados son los que desea una organización lograr y ayudan a definir y aplicar los recursos para llegar a ellos
- Mejora continua
 - Es una práctica llevada a cabo para incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes.

Metodología del proceso

- Revisión Inicial
- Diseño de la documentación
- Implantación
- Auditoria Interna
- Proceso de Certificación

Programa De Certificación De Establecimientos De La Atención Médica

inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud

El proceso de certificación comprende tres fases

- 1) inscripción y autoevaluación
- 2) auditoría
- 3) dictamen

se clasifica a los establecimientos

certificados y no certificados

México carecía de una instancia certificadora de los estándares requeridos para ofrecer atención médica con buena calidad.

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y la Secretaría de Salud

habían desarrollado y aplicado procedimientos de evaluación en forma independiente, en congruencia con los programas de trabajo propios de cada Institución.

A principios de 1999, la Secretaría de Salud convocó a representantes de las principales instituciones relacionadas con la prestación de servicios de salud y formación de profesionistas

Como resultados se publicaron los documentos en el Diario Oficial de la Federación

- ❑ Criterios para la certificación de hospitales
- ❑ Convocatoria dirigida a las persona físicas o morales interesadas en participar en la Evaluación para la Certificación de Hospitales
- ❑ Acuerdo por el que se establecen las bases para el desarrollo del Programa
- ❑ Nacional de Certificación

Naturaleza, Alcances y limitaciones de la Acreditación

Alcances de la Acreditación en Salud

Herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos

A partir de una revisión de la naturaleza de las operaciones, productos y servicios de la organización, el alcance del SGC debe ser claro

El alcance del SGC debe basarse

- en la naturaleza de los productos y servicios de la organización,
- sus procesos operativos
- las cuestiones planteadas en el establecimiento del contexto de la organización y los requisitos relevantes de las partes interesadas

Con la acreditación las organizaciones de salud buscan:

- Garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización, y efectividad
- Generar confianza entre los clientes sobre los resultados que se alcancen con los procesos asistenciales y administrativos
- Garantizar Servicios de salud que cumplen con las características del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud.

Limitaciones más frecuentes:

- Falta de dedicación y tiempo por parte del personal
- Procedimientos mal explicados y formatos inadecuados para registrar la información necesaria
- Falta de liderazgo visible.
- Falta de conocimiento de los sistema
- Falta de planificación estratégica de la empresa
- Falta de conocimiento sobre la importancia y beneficios de un sistema de gestión de seguridad y salud