



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Miguel Basilio Robledo.

Nombre del tema: Procesos de atención a la salud e indicadores de calidad.

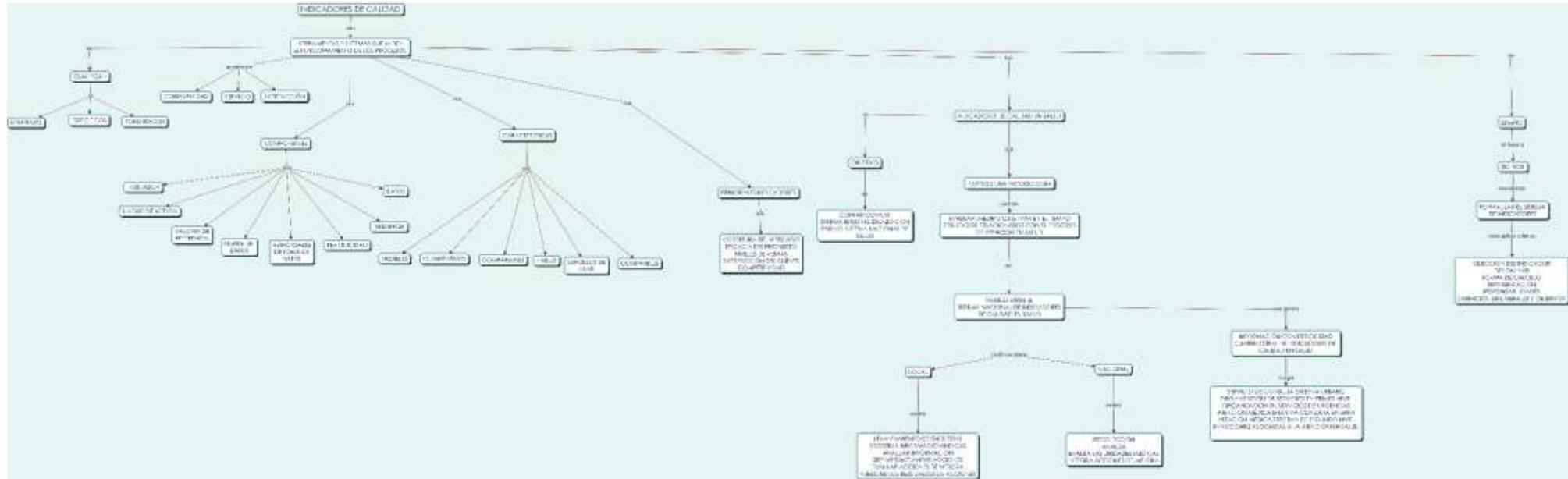
Parcial: 1er parcial.

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en los servicios de salud

Nombre del profesor: Dra. Nelva Gálvez García

Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistema de salud.

Cuatrimestre: 4to



Referencias.

Gálvez, N. *Administración de la calidad en Sistemas de Salud*. Libro

Montoya, L. Alcances de la técnica de acreditación de servicios de salud. CENDEISS Vol 2.

García, S. Hernández, F.(2015) *La calidad de la atención a la salud en México a través de sus instituciones*. Segunda edición. Secretaria de Salud