Ensayo.

Nombre del Alumno: Erik Froilan Cruz Gordillo.

Nombre de tema:

PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD.

- 3.1 Conceptos
- 3.2 Análisis de procesos
- 3.3 identificación de oportunidades de mejora a partir del análisis de los procesos.

MEDICION DE LA CALIDAD

- 4.1 Indicadores de Calidad.
- 4.2 Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad.
- 4.3 Desarrollo practico de casos.

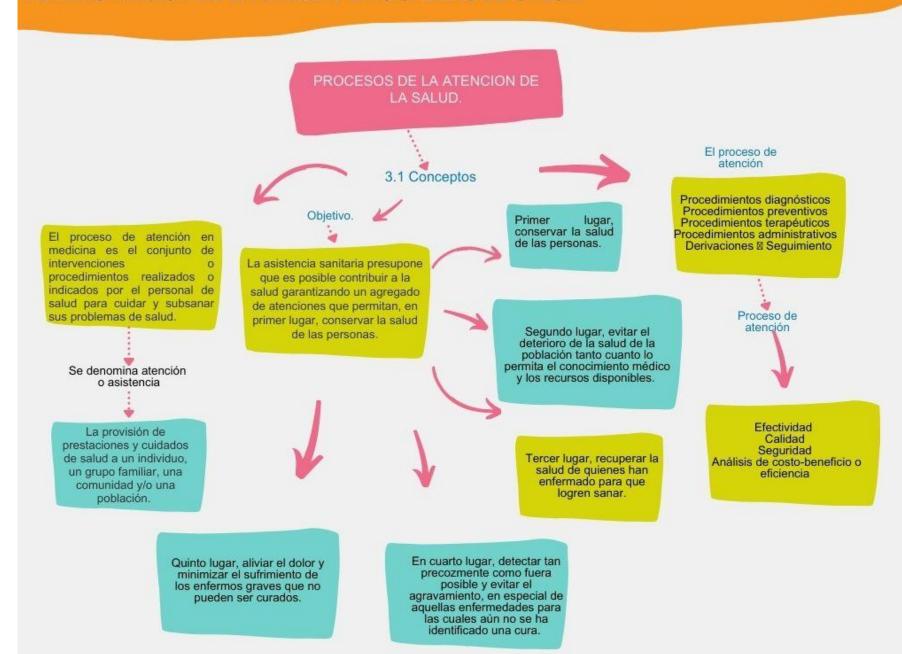
Parcial: Tercer parcial.

Nombre de la Materia: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: Cuarto cuatrimestre.

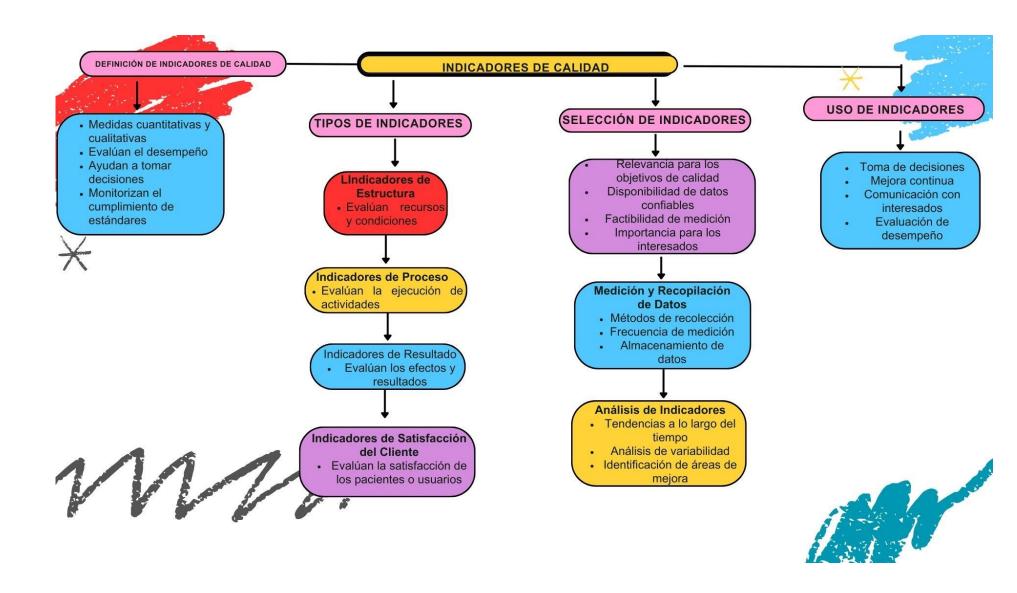
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD.



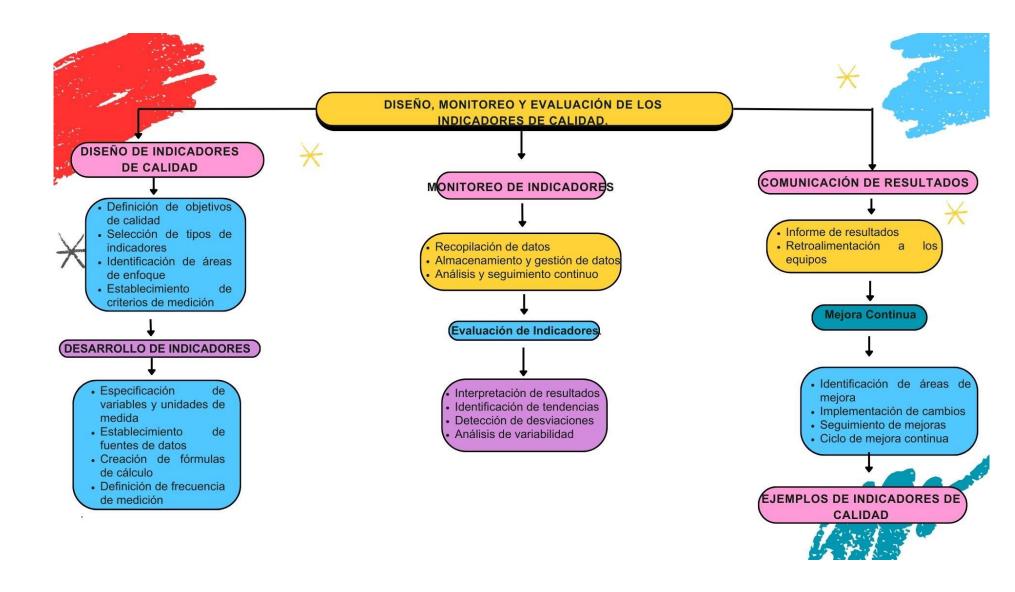
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD.

relativa a los procesos de una Unidad o Servicio determinado.

PROCESOS DE LA ATENCION DE 3.3 identificación de oportunidades de mejora a Planificación de las partir del análisis de los oportunidades de procesos. mejora. 3.2 Análisis de inspeccionar cada procesos Revisión de componente Es un hallazgo en el procesos. Es necesario establecer individualmente y cual si existe un una planificación de las cómo interactúan para cumplimiento, pero a acciones a llevar a cabo producir resultados Analizarán los datos e pesar de ello se para poder alcanzar la indicadores y se Fases de la determina, bajo meta realizarán las criterios obietivos evaluación. modificaciones necesarias Indicadores para medir, para meiorar los resultados obtenidos evaluar y revisar los propios procesos Relativo a la empresa RESULTADOS plazo de tiempo analizar y ejecutar, en el Atribuido al antecedente caso que lo decida la recursos Dirección de la empresa de la atención médica es acciones en toma de decisiones y decir al producto final de INDICADORES DE responsabilidades en asignación de una acción RESULTADOS recursos. Relacionados, directamente, con la **DEFINIR EL SUJETO** finalidad y la misión propia de la Las que pueden ir desde Unidad o Servicio, midiendo el evaluar todo un sistema oportunidades según ISO grado de eficacia o el impacto de salud hasta la 9001 directo sobre el cliente **DEFINIR LOS CRITERIOS** evaluación de una El riesgo es un evento, o la Los criterios o las normas, conjunción de determinados unidad prestadora de un Relativo al sistema de deben ser específicos para elementos, que tiene la servicio. gestión. la estructura, el proceso ó analizar y establecer las capacidad de producir un los resultados. impacto negativo en la calidad mejoras necesarias, para **ESTRUCTURA** del producto o servicio optimizar el sistema de evalúa el propósito de la gestión implementado INDICADORES DEL organización, los recursos **DESARROLLO DE LOS** la satisfacción físicos, humanos y PROCESOS: financieros del mismo y su del cliente. Relacionados con la eficacia v organización eficiencia del proceso, midiendo PROCESO. aspectos relacionados con las Analizan la serie de actividades Comité de Calidad actividades que se llevan Riesgos asociados **GESTIÓN DE LA** La finalidad de poder a cabo por y entre Evaluación de riesgos de **DOCUMENTACIÓN** elegir si es adecuado a no profesionales y pacientes. la empresa. Si se cree La elaboración, uso v llevarlas a cabo oportuno y se va a revisión de la documentación eiecutar



UNIVERSIDAD DEL SURESTE 4



UNIVERSIDAD DEL SURESTE 5

En conclusión, los procesos de atención a la salud son fundamentales para garantizar la calidad en la atención médica. Proporcionan un marco sólido para la prestación de atención médica efectiva y centrada en el paciente, teniendo en cuenta todos los aspectos de la salud de un individuo. La implementación rigurosa de estos procesos es esencial para garantizar la seguridad del paciente, la eficacia del tratamiento y la mejora continua de la atención médica. Los profesionales de la salud y los sistemas de salud deben trabajar en conjunto para promover la adopción de procesos de atención a la salud basados en evidencia y centrados en el paciente.

UNIVERSIDAD DEL SURESTE 6