



Nombre del Alumno: Karla Rocio De Los Angeles Garcia Hernandez

Nombre del tema: Cuadro Sinóptico (unidad II)

Nombre de la Materia: Administración De La Calidad En Sistemas De Salud

Docente: Nelva Gálvez Garcia

Cuatrimestre: 4 Cuatrimestre

San Cristóbal De Las Casas Chiapas A 12 De Octubre De 2023

ISO 900 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD

Introducción a las normas ISO 900

Actividades, organización, identificar objetivos, determinar procesos y recursos.

Procesos, optimizar el uso de recursos
Decisión estratégica, mejora desempeño global.

Satisfacer necesidades del cliente, abordar riesgos y oportunidades, conformidad de los requisitos del sistema, Enfoque a procesos (ciclo PHVA), pensamiento de riesgos
Enfoque a procesos, Oportunidades de mejora, Controles preventivos

Fundamentos teóricos y metodología

Sistemas de gestión de la calidad
Base racional
enfoque sistemático de la calidad
Enfoque basado en procesos
Política y objetivos de la calidad
papel de la alta dirección
Valor de la documentación
evaluación de los sistemas de la calidad
Mejora continua

Planeación estratégica, Honshi Kanri
Análisis PESAD, Análisis DAFO
Matriz de evaluación de factores internos y externos, Análisis de los Stakeholders, Definición del alcance, documentación de procesos, interrelación de procesos, Metodología del proceso: (Revisión inicial, diseño de la documentación, implantación, auditoria interna , procesos de certificación)

Programa de certificación de establecimientos de atención médica

Inscripción y evaluación
Auditoria
Dictamen (Certificados y no Certificados)
Vigencia variable de 1 a 5 años.

1 año de funcionamiento, contar con licencias sanitarias, avisos de funcionamientos, Responsables sanitarios. Rastreadores (Rastreador de sistemas ,indeterminado, auditores acompañados por un personal que labore en el hospital).
Dictamen final (certificado o no certificado bajo reglas de decisión y vigente los requisitos de la face de inscripción y autoevaluacion.

naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación

Mejorar cada día la cultura de seguridad y sanidad en el trabajo, reducir accidentes, establecer controles de riesgos, garantizar la seguridad y protección, cumplir con las leyes, integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión, mejorar la credibilidad de la organización.

Acreditación, alcance Determinación del alcance , Determinar y fijar los límites, aplicabilidad, procesos y sitios / ubicaciones incluidas , departamentos, divisiones, etc.
Definir el alcance del SGC.
Procesos operativos, contexto, requisitos, consideraciones comerciales, requisitos contractuales, legales y reglamentarios.