



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre Del Alumno: Rosa Anita Hernández Vázquez

Nombre Del Tema: Conceptos De Calidad, Garantía De Calidad, Monitoreo Y Evaluación De La Calidad.

Parcial 01

Nombre De La Materia: Administración De La Calidad En Sistemas De Salud

Nombre Del Profesor: Nelva Gálvez García

Maestría En Administración En Sistemas De Salud

Cuarto Cuatrimestre

Fecha: 06 De Octubre De 2023

CONCEPTOS DE CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Cuando hablamos de calidad, sabemos que es un término que se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer las necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, la calidad de servicio prestado por una determinada empresa es a su cualidad en relación a la percepción de satisfacción y la calidad de un producto en general se refiere a la cualidad y durabilidad del bien. En épocas pasadas Ernesto Che definió calidad “como el respeto al pueblo”.

La garantía de calidad en salud, según la organización panamericana en salud (OPS) menciona que el desarrollo de los programas de garantía de calidad es una necesidad en términos de eficiencia y una obligación en términos éticos y morales. Así la garantía de calidad tiene elementos importantes a considerar, que se orienta hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del paciente y de la comunidad a la que sirve. Principalmente se concentra en los sistemas y procesos de prestación de servicio, utilizan la formación para analizar los procesos de prestación de servicios, como también alimenta un enfoque de trabajo en equipo para la solución de problemas y la manera de continua de la calidad.

Por otra parte el monitoreo y evaluación de la calidad, se conoce como la “evaluación del desempeño” que es un nuevo requisito para evaluar la eficiencia y el rendimiento de las personas y las empresas.

El establecimiento de mediciones en un sistema de gestión de la calidad analiza y evalúa los datos que han sido recogidos, es fundamental para asegurarse que los procesos se encuentran en un buen funcionamiento; según las necesidades de la organización. El análisis es una parte muy importante del proceso, si no se realiza, se están recogiendo datos sin razón, siendo un gasto económico para el sistema de gestión de la calidad. El medir un sistema de gestión de la calidad significa evaluar en qué medida el resultado planificado ha sido alcanzado.

ANÁLISIS COMPARATIVOS DE LOS MODELOS DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

La secretaria de salud en México es una secretaria del estado encargada de la salud del pueblo mexicano; así como la educación, los cuidados a través de campañas de vacunación y fomentos a través de diversos programas de salud. Además se encarga de la manutención de los centros dedicados públicos (centros de salud, clínicas, hospitales, sanatorios consultorios médicos) y tienen en su control los riesgos de las unidades.

El modelo de calidad de la Secretaria de Salud fue desarrollado para sus unidades con base en la filosofía y metodología de la gestión de calidad y los modelos de excelencia en calidad.

Las aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud hablan de la calidad que tenemos que hacer referencia a grandes personajes que con sus ideas han construido las bases de los sistemas de gestión de calidad. Algunas de estas ideas han trascendido en el tiempo, de tal forma que sus creadores permanecen hoy como grandes pensadores y transformadores de la calidad en las organizaciones a nivel mundial.

Edwards Deming es considerado por muchos como el padre de la calidad, definiendo calidad como “la producción de bienes y servicios competitivos que requiere de un sistema basado en el control estadísticos de procesos, esto genera la calidad”. El sistema debe enfocarse en prevenir el error y no en detectarlo o corregirlo. La calidad debe estar definida en términos de satisfacción del cliente, teniendo cuatro fases, como son la planeación, el hacer, el verificar y el actuar.

Benchmarking y reingeniería de procesos

El benchmarking es una herramienta clave para la reingeniería: la identificación de las prácticas utilizadas por organizaciones que han mostrado un desempeño destacado, en cualquier industria o país, permite acelerar el proceso de reingeniería mediante la formulación de objetivos de desempeño.

Hoy en día la competencia es cada día mayor debido a la globalización de la economía, lo cual obliga a las empresas a proporcionar mejores productos y servicios a menor precio para mantenerse dentro del mercado.

Las empresas como parte fundamental de nuestra sociedad deben ser respetuosas con la misma, cumpliendo rigurosamente todas las reglamentaciones en materia medioambiental, de seguridad laboral o de cualquier otro tipo que determinen las administraciones. Por lo que podemos decir que los directivos de las empresas actuales están dirigidos por sus clientes, su competencia y la sociedad que lo rodea.

Con este panorama, sólo existe un camino para sobrevivir en el negocio: el de excelencia.

Para sostener una empresa es necesario un sistema de gestión de calidad apropiado y vivo, que permita avances en materia de calidad, centrandos estos avances en materia de calidad, en el logro de los seis ceros a lo largo y a lo ancho de la empresa: cero defectos, cero averías, cero stock, cero plazos, cero burocracia y cero accidentes.

Hablando sobre los encuentros y desencuentros de los métodos gastados en la industria y en los servicios de salud, los métodos de control de calidad son procedimientos estratégicos, que garantiza el mantenimiento a la mejora de calidad de un producto. En general estos procesos incluye la capacidad de empleados, la creación de estándares para la calidad de los resultados y la comprobación periódica de elementos para detectar cualquier inconsistencia.

Con la gestión de calidad las empresas mejoran la visibilidad de los problemas dentro de sus prácticas de fabricación, permitiendo la realización de acciones correctivas.

Las pruebas de calidad también garantizan que los productos finales cumplan con todos los requisitos de producción para que se puedan cumplir las expectativas de los consumidores.

En los Modelos comunes de control de calidad se encuentra la Inspección que es un proceso predominante de control de calidad y quiere que las organizaciones realicen exámenes visuales y de prueba sobre los procesos de producción y fabricación.

Los tres aspectos importantes de las inspecciones de garantía de calidad son las siguientes:

- Deben evaluar la calidad de un artículo y aislar los productos defectuosos para evitar que se vendan. Es importante tener presente que la omisión total de la etapa de inspección dará lugar a la pérdida de recursos debido a los productos defectuosos.
- 100% inspección este proceso de control de calidad implica una evaluación exhaustiva de todos los artículos de un producto.

El uso de este tipo de control de calidad del producto se asegura de que haya precisión y eliminará cualquier posibilidad de vender productos defectuosos.

- La inspección de procesos evalúa la calidad total de las materias primas, los equipos y las maquinarias que se utiliza mediante la producción.
- El análisis de inspección, una vez completadas todas inspecciones, las organizaciones pueden analizar la información y localizar el origen de los productos defectuosos.

LOS ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS INDUSTRIALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD

En salud estos métodos forman parte de la atención basada en el valor, un modelo cuyos valores dependen de la eficiencia, y no de los materiales utilizados. Las diferentes metodologías se pueden utilizar tanto para el control de calidad como para su uso en la planificación de nuevas acciones. Las herramientas de calidad se utilizan para resolver problemas y ajustar mejoras en los procedimientos de cualquier empresa. Sirven de propósitos iguales pero tienen diferentes niveles de complejidad,

facilitando la recopilación, el análisis y la visualización de datos complementando y asistiendo a metodologías en la toma de decisiones y pueden dividirse en dos grupos. Las herramientas básicas o de control de calidad forman parte de procesos estructurados algunos ejemplos son: la reducción de la queja de los clientes, el tratamiento de las desviaciones y las actividades rutinarias, algunas de estas herramientas son:

- Lluvia de ideas que son las técnicas para definir claramente que problema se alcanzará, a través de la estimulación de ideas en equipo.
- Lista de checklist es un formulario para tabular y supervisar datos de un conjunto de tareas necesarias agrupadas por categorías.
- Estratificación: se trata de dividir la información, los datos en diferentes grupos para buscar las causas o fuentes de un problema.
- Gráfica de dispersión que se realizan a través de un gráfico donde se puede identificar y estudiar un determinado proceso.

CONCLUSIÓN

Este tema fue muy interesante y de gran provecho porque nos habla acerca de la importancia de la calidad en los diferentes sistemas de salud, y así poder alcanzar la satisfacción y cumplir con las necesidades de cada uno de los pacientes y la comunidad en general, enfocándose en la solución de problemas y la mejora continua de la calidad de servicio otorgado, para cumplir con los objetivos se debe realizar un proceso de análisis y de inspección de toda la empresa para el alcance de los objetivos.