



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Lidia Peralta Castellanos

Nombre del tema: UNIDAD III Y IV.

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Dra. Nelva Gálvez García.

Nombre de la maestría: Administración en servicios de salud

Cuatrimestre: Tercero

Pichucalco, Chiapas a 20 de Octubre del 2023

* PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE SALUD

* ATENCIÓN DE SALUD

Conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población.

* FUNCIONES

- Promoción
- Prevención primaria
- Asistencia primaria
- Prevención secundaria
- Cuidados de complejidad y paliativos

* ESTÁ CONSTITUIDO POR

Procedimientos diagnósticos, procedimientos preventivos, procedimientos terapéuticos, procedimientos administrativos, Derivaciones, seguimiento

* ANÁLISIS DE LOS PROCESOS

Implica mirar todos los componentes de un proceso (entradas, salidas, mecanismos y controles) inspeccionar cada componente individualmente y cómo interactúan para producir resultados.

* INDICADORES DE RESULTADO

Son aquéllos indicadores relacionados, directamente, con la finalidad y la misión propia de la unidad o Servicio, midiendo el grado de eficacia o el impacto directo sobre el cliente/usuario.

* INDICADORES DEL DESARROLLO DE LOS PROCESOS

Son aquéllos relacionados con la eficacia y eficiencia del proceso, midiendo aspectos relacionados con las actividades.

* OPORTUNIDADES DE MEJORA

Una oportunidad de mejora es un hallazgo en el cual sí existe un cumplimiento, pero a pesar de ello se determina, bajo criterios objetivos, que existe un margen de mejora para optimizar más una actividad, tarea o proceso concreto.

* RELATIVO A LA EMPRESA

Se refiere al análisis de nuevas oportunidades que harán crecer, diversificar, aumentar la productividad y el alcance de la empresa.

* RELATIVO AL SISTEMA DE GESTIÓN

Se deben analizar y establecer las mejoras necesarias, para optimizar el sistema de gestión implementado.

* MEDICIÓN DE LA CALIDAD

* INDICADORES DE CALIDAD

Son las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

* CLASIFICACIÓN

- Generales: índices de incumplimiento de requisitos sobre un servicio global.
- Específicos: similares a los anteriores pero referidos a un tipo de servicio concreto o a una casuística de fallos determinada.
- Ponderados: considerando una valoración, no necesariamente económica, de la importancia del fallo - incumplimiento.

* COMPONENTES

- Indicador: lo que se quiere medir
- Unidades de medida: Razón: Monitor/alumno, Tiempo, Porcentaje
- Valores de referencia: nivel mínimo y máximo admisible
- Fuente de los datos: (encuestas, informes, informes de no conformidades)
- Responsable de la toma de datos
- Periodicidad: Diario, semanal, mensual, etc
- Tendencia o evolución deseada
- Datos: resultados obtenidos para el indicador

* DISEÑO DE INDICADORES DE CALIDAD

- Selección de indicadores: Es importante que sepamos qué indicadores interesa desarrollar.
- Denominación del indicador: corresponde a la definición del concepto a valorar.

- Forma de cálculo: Es el sistema que se emplea para computar la información y llegar al resultado.
- Forma de representación: La información se puede representar de diferentes formas tales como diagramas (histogramas, sectores, radial, curvas), tabla cifrada, colores, símbolos, dibujos, etcétera.

* MONITOREO

La evaluación de indicadores de salud debe involucrar, en la medida de lo posible, a las personas clave relacionadas con la producción, el análisis y la interpretación de datos e información.

Un sistema de información de salud eficiente genera productos que tienen un valor cada vez mayor para generar mejoras en la atención de salud.

La colaboración intersectorial mejorará y optimizará la calidad y relevancia de los indicadores de salud, y fomentará la toma de decisiones fundamentadas en la evidencia en todos los sectores.

Conclusión

Como bien hemos visto durante esta materia, la calidad en la atención es importante. Como profesionales de la salud realizamos diferentes actividades, nos encargamos de la prevención, promoción, asistencia sanitaria, de la población. Cada día debemos buscar mejorar lo más que se pueda en los servicios que se brindan. Para ello, se han establecido indicadores de calidad. Este sistema será útil en la medida en que sea utilizado convenientemente. La existencia del sistema de indicadores se constituye en un instrumento apto para la mejora de procesos. Es necesario tener claro que para medir la calidad, debe seguir los siguientes pasos: definir el criterio de la calidad, elaborar el indicador de la calidad y luego fijar el estándar de la calidad.

Bibliografía

Antología UDS (2023)

Proceso de atención a la salud conceptos - Bing

Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre, consulta el 16 de octubre, 2021

Microsoft Word - vol62-1-1994.doc (revistamedicahondurena.hn),

Encontrando oportunidades de mejora en la organización - Impulso (impulsoconsultores.pe)

Oportunidad de mejora definición - Microsoft Bing Search

Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre

Aprovechar las oportunidades según ISO 9001 (escuelaeuropeaexcelencia.com)

[Manual Guía para la Definición e Implantación de un Sistema de Indicadores de Calidad]

APA Alberto Cajal. (14 de abril de 2021). Indicadores de calidad. Lifereder. Recuperado.

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) Autor, Secretaría de Salud, Fecha de publicación 04 de julio de 2016, Dirección Geeneral de Calidad y Educación en Salud.

<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/que-es-el-sistema-indicas-43776>

<https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/>

<https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php>

<http://asesordecalidad.blogspot.com/2015/01/disenio-de-los-indicadores-de-calidad.html#.YWo29xpBzIU>

<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/indicadores-de-calidad-optimizar-gestion/>

<https://calidadparapymes.com/indicadores-de-calidad/>