



Nombre del alumno:

LEN. Cielo Lizbeth Pérez Velázquez

Nombre del asesor académico:

Nelva Gálvez

Materia:

Administración de la calidad en sistemas de salud

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

Ensayo : unidad I

Frontera Comalapa, Chiapas

04/10/2023

Introducción

En el siguiente trabajo se conocerá el tema de administración de calidad en sistemas de salud se hablará de conceptos de calidad, análisis comparativo aportaciones de los principales autores de la industria y en los sistemas de salud, también de benchmarking los alcances y limitaciones de las estrategias industriales en servicios de salud.

Se conocerá qué tiene que ver la calidad con el servicio a la salud quién fue el padre de la calidad se conocerá además un marketing para el servicio estrategias.

Este tema es de gran importancia ya que se dará a conocer puntos necesarios para dar una buena calidad a pacientes. No es necesario dar una cantidad se necesita calidad ya que no es un producto a quien convencer que obtenga un producto sino que se conocerá como ayudar a un paciente a proporcionarle un servicio de calidad.

1.1 conceptos de calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de la calidad

Primeramente La calidad es el concepto subjetivo y esto se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer alguna necesidad implícita o explícita, esta calidad está relacionada con las perfecciones de cada individuo Para comparar una cosa de otra. La visión actual de la calidad se utiliza el marketing Esto es para indicar la calidad no es realmente entregada al cliente lo que quiere si no entregar lo que nunca ha imaginado que quería cuando el cliente lo obtenga el producto se dará cuenta de lo que siempre había querido.

Además de eso se cuenta con el control de calidad, la garantía. De calidad y la gestión de calidad estos conceptos que están relacionados en calidad. En la industria y los servicios se utilizan en distintas áreas a través de indicadores. De calidad existen normas de calidad un ejemplo de ello es la ISO 9000,14000.

El concepto de calidad se hace mencionar que es algo muy complejo y requiere un largo y un gran recorrido para poder comprenderlo ya sea en vida económica o vida social se hace mención de algunas definiciones aportadas por diferentes autores de calidad de esta manera se puede comprender en profundidad. Ernesto ché Guevara él definió la calidad como el respeto al pueblo. Harrington definió que la calidad como el hecho de cumplir o exceder las expectativas del cliente a un precio que sea capaz de soportar. Crosby además de esto existe muchas definiciones aportadas.

La garantía de la calidad en salud

La OPS hace mencionar que el desarrollo de programas de garantía de calidad es una necesidad en un término de eficiencia y la obligación en términos éticos y Morales.

1.2 Análisis comparativo de modelos de la manera continúa de la calidad generados en la industria de los sistemas de salud.

La administración por calidad en secretaría de salud de México es encargada de la salud en el pueblo mexicano así como su educación, cuidado a través de campañas de vacunación y fomento a través de diversos programas de salud además de eso es la que se encarga de manutención de los centros dedicados tanto públicos esto quiere decir uno de ellos es el centro de salud, hospitales, clínicas y consultorios médicos tiene en control los registros de todas las unidades controla un total de 15centros nacionales ocho hospitales generales y regionales doce institutos nacionales este modelo de calidad fue desarrollado por unidades con base en la filosofía y metodología de la gestión de calidad y modelos excelencia en calidad.

Ingestión a la salud y calidad hay un modelo que se distinguen cuatro grupos de actores 1 de ellos los administrativos, los prestadores de servicio, los grupos que

Interés qué forman parte del contexto y el usuario que es el centro del modelo y el que recibe y evalúa la gestión de calidad en este modelo se muestra qué se debe proporcionar la adopción de una cultura organizacional de calidad cambiar la forma de administrar la unidad médica para alcanzar la atención además de eso promover una cultura de autoevaluación como instrumento de identificación de áreas sólidas y para mejor.

1.3 Aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud.

Para mencionar la calidad se tiene que hacer referencia a grandes personajes con ideas que han transcurrido las bases de los sistemas de gestión de calidad ideas de estos personajes ha trascendido en el tiempo y hoy en día son grandes pensadores y transformadores de la calidad en las organizaciones a nivel mundial.

Se hace mencionar a Edward Deming él es considerado como el padre de la calidad ya que compartió sus famosos 14 puntos y siete pecados mortales él hacía mencionar que la producción de bienes y servicios competitivos requiere de un sistema basado en el control estadístico de procesos esto genera la calidad el sistema debe enfocarse en prevenir el error y no en detectarlo o corregirlo la calidad debe estar definida en términos de satisfacción al cliente de eso tiene cuatro fases cuatro 1 planear 2 hacer 3 verificar 4 actuar

Joseph M juran Es 1 de los pioneros en la promoción de los encuentros de calidad. Otros de ellos son kaouru Ishikawa, Armand Feigenbaum, Philip Crosby otro de ellos es Wilfredo pareto un marqués e ingeniero, Taylor es considerado como padre de administración científica del trabajo.

1.4 Benchmarking y reingeniería de procesos.

Esta es una herramienta clave para la reingeniería la identificación de prácticas utilizadas por organizaciones que han mostrado un desempeño destacado esto permite acelerar el proceso de reingeniería mediante la formulación de objetivos de desempeño Se hace mencionar porque hoy en día se las empresas son sometidas a una serie de precisiones que condicionan sus políticas de actuación una de ellas pues los clientes una vez exigentes y ya no basta con solo satisfacerlos mediante el mero cumplimiento de los requisitos contra todo sino que es necesario sobre satisfacerlos otro la competencia es cada día mayor debido a la globalización de la economía además las empresas como parte fundamental De nuestra sociedad deben ser respetuosos y cumpliendo

rigurosamente todas las reglamentaciones en materia medioambiental la definición de benchmarking existen muchas definiciones a lo largo de la historia una de ellas David T es la búsqueda de los mejores prácticas de la industria que conducen a un desempeño excelente otro de ellos es Robert Como Wilson Main, José M, Antonio Vallas.

1.5 Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud.

El Método de control de calidad son procedimientos estratégicos que garantiza el mantenimiento o la mejora de la calidad de un producto las empresas mejoran la visibilidad de problemas dentro de sus prácticas de fabricación, permitiendo la realización de acciones correctivas. Las pruebas de calidad se garantiza que los productos finales cumplan con todos los requisitos de producción para que se puedan cumplir las expectativas de los consumidores.

Mención de inspección esto es un proceso predominante de control de calidad y requiere que las organizaciones realicen exámenes visuales y pruebas de procesos de producción y fabricación se hace mención de 3 aspectos importantes de las inspecciones que garantía de calidad son las siguientes por ejemplo las organizaciones de inspección de productos deben evaluar la calidad de un artículo y aislar los productos defectuosos para evitar que se venda otro es la inspección de procesos y análisis de inspección realizando esto se puede analizar la información y localizar el origen de productos defectuosos.

1.6 Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud.

Este método forma parte de la atención basada en el valor un modelo cuyo valor dependen de la eficiencia no de los materiales usados esto es llevado al área d salud. La atención médica se mide por los resultados obtenidos no por la cantidad o volumen de servicios prestados y para ello hay técnicas disponibles para ayudar a averiguar lo que hay que hacer existen metodologías como PDSA, PDSA el uso de esto se define de acuerdo con la complicación de los problemas y sus impactos en el desempeño de la organización.

Existen estrategias de marketing para servicios de salud una llevar un ambiente agradable y cordial, llevar un control de ingresos y egresos, conocer la competencia, conocer al paciente, y además trabajar en equipo.

Conclusión

En este ensayo se pudo anotar varios temas lo cuales fueron los conceptos de calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de calidad se pudo conocer además un análisis comparativo de modelos de la mejora continua de la calidad en el área de salud además de eso las aportaciones de los principales autores se pudo notar quienes fueron quienes el padre de la calidad.

Se pudo anotar el valor de las aportaciones de los principales expertos mundiales de la calidad al igual que los métodos actuales para evaluar y establecer estrategias para la mejora continua de la calidad de los servicios de salud e implementos en nuestros ámbitos.

Hablando de los conceptos de calidad se hacía mención de calidad de producto en el área de salud es la calidad del servicio que se le da al paciente en el marketing se hacía mención de la promoción cuidados Se hacía mención también de estrategias para el servicio de salud para tener una buena calidad de servicio la atención al paciente actitudes que se le muestra al paciente un control exacto ya que no es un producto al

Que tenemos que vender a un cliente en el área de salud es el cuidado que se le da al paciente existen muchas competencias en el área de salud ya sea privada o pública ya que existen muchas pero para dar cierta calidad esa debe de tener conocimiento de la competencia conocer a nuestros pacientes de igual manera hablarle con respeto y trabajar con excelencia y en equipo de esta manera podemos brindar una calidad en sistema de salud.

Bibliografía

"Calidad". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/calidad/>
Consultado: 2 de octubre de 2021, 05:28 pm.
<https://www.redalyc.org/pdf/487/48712308.pdf> <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2019/07/evaluacion-y-medicion-del-sistemade-gestion-de-calidad/>
https://www.researchgate.net/publication/315758344_Modelos_de_gestion_de_la_calidad_en_instituciones_publicas_de_salud_en_Mexico
<https://caridadenlaverdad.wordpress.com/2015/02/25/los-grandes-autores-de-lacalidad/>
<https://jpalomaresblog.wordpress.com/2019/07/01/los-grandes-de-la-calidad-y-sus-contribuciones/>
<https://www.monografias.com/trabajos23/benchmarking/benchmarking.shtml>
<https://zipinventory.com/es/what-is-operations-management/quality-controlmethods.html>
<https://www.opuspac.com/es/articulos/herramientas-de-calidad-parte-1/>