



UDS
Mi Universidad
Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: María Aracely López Jiménez

Nombre del tema: Sistemas de acreditación

Parcial: II

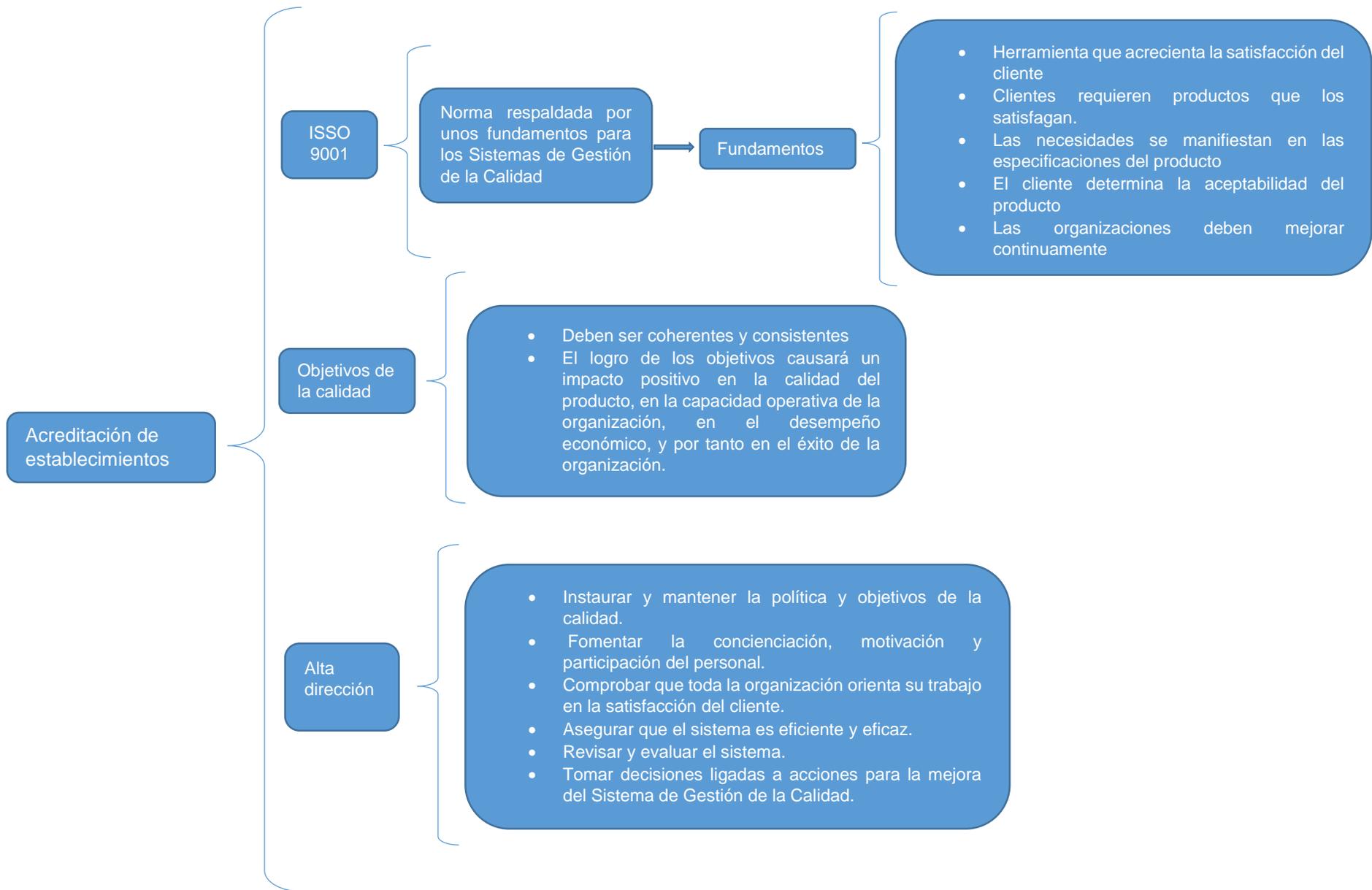
Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: D.E. Nelva Gálvez García

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4°.

Comitán de Domínguez, a 14 de octubre 2023



Acreditación de establecimientos

Documentación

- Necesaria porque permite la comunicación de los propósitos y la firmeza de las acciones.
- Las organizaciones las que determinen la extensión de la documentación exigida y los medios por utilizar.

Evaluación

Preguntas importantes

- ¿Se ha identificado y definido acertadamente el proceso?
- ¿Se han fijado responsabilidades?
- ¿El personal es competente?
- ¿Es el proceso eficaz para lograr los resultados requeridos?

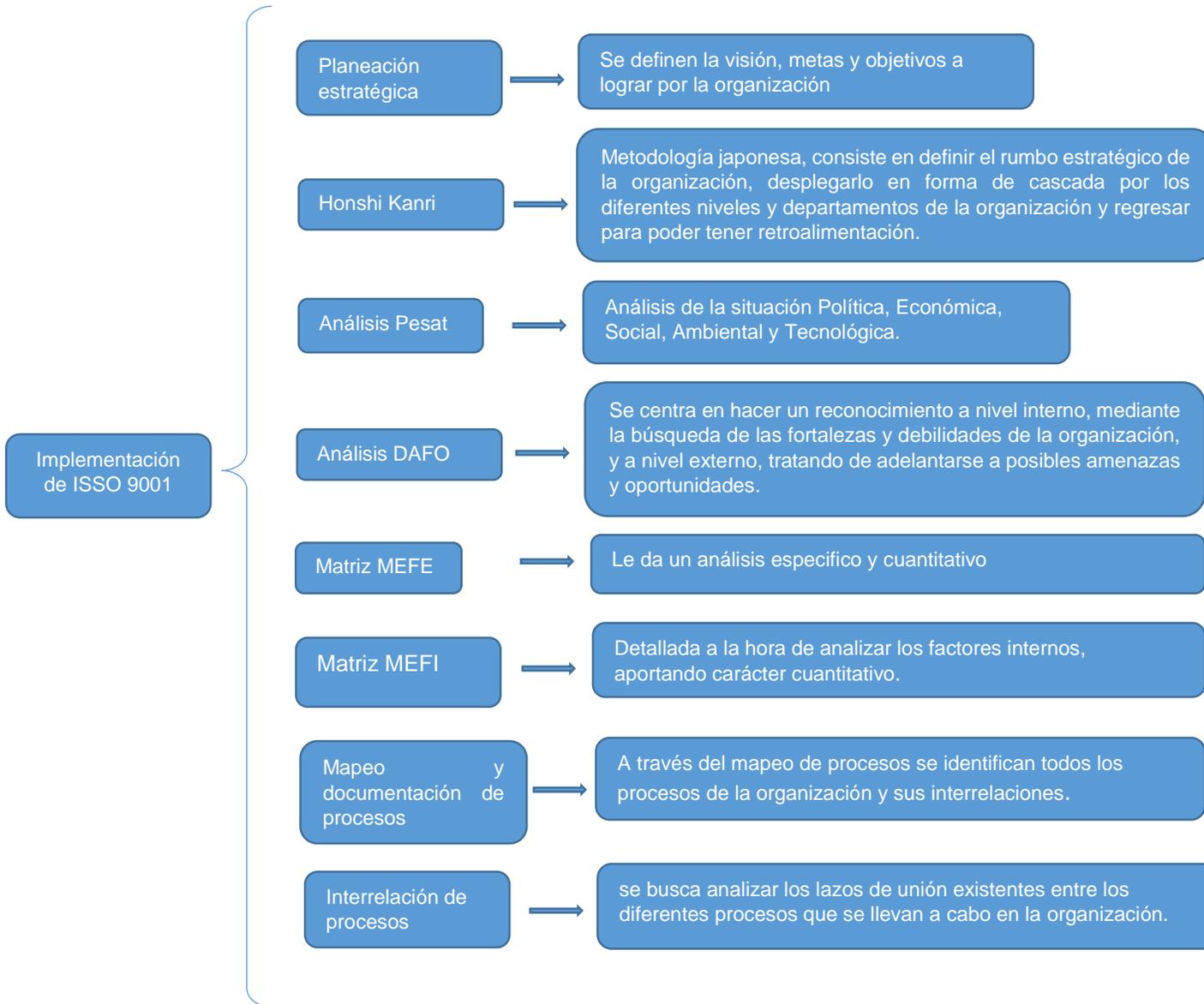
Métodos

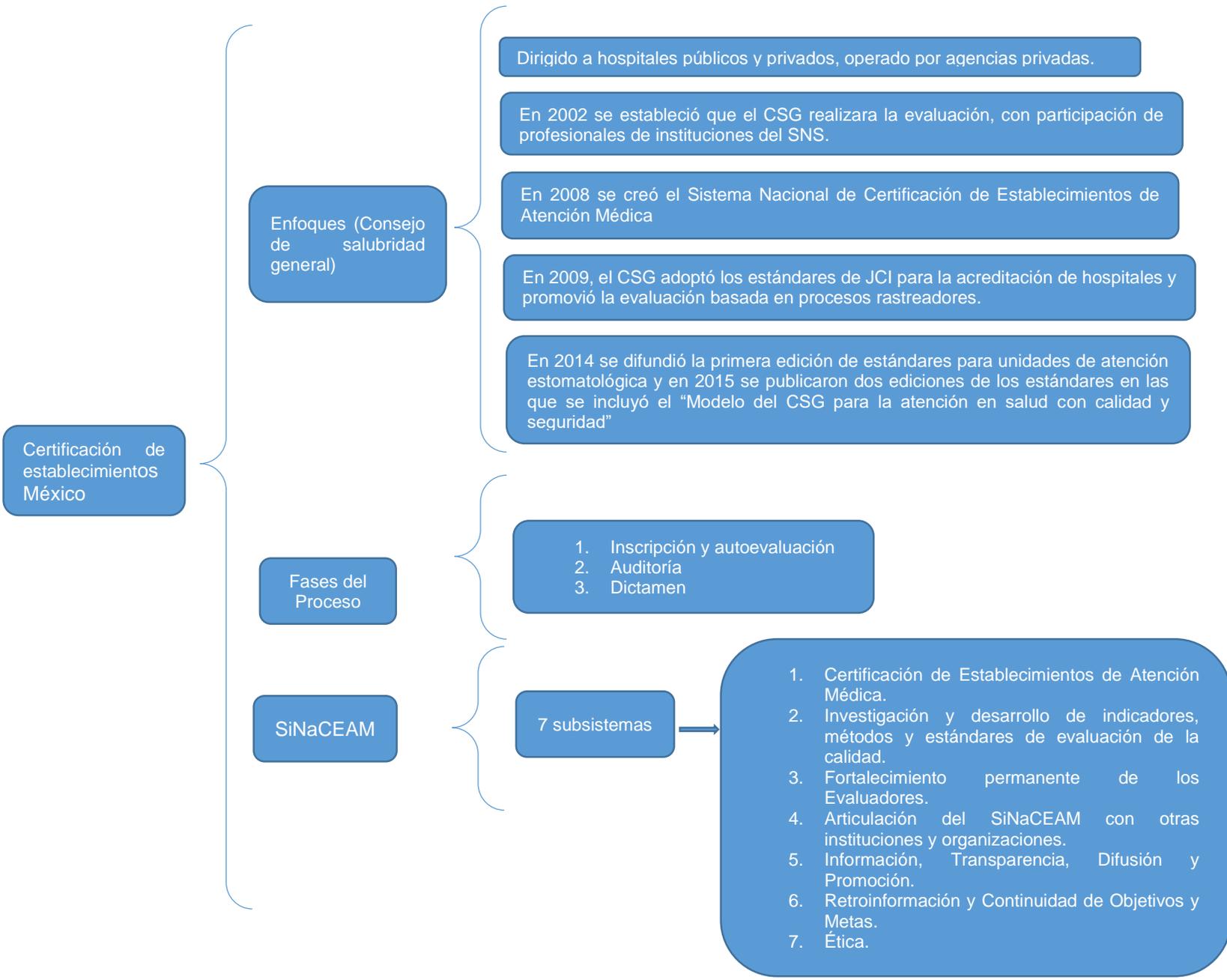
- Auditorías.
- Revisiones.
- Autoevaluaciones.

Mejora continua

Acciones

- Analizar y evaluar la situación existente.
- Identificar oportunidades de mejora.
- Buscar alternativas para la consecución de objetivos.
- Seleccionar alternativas.
- Implementar alternativas seleccionadas.
- Evaluar resultados.
- Formalizar los cambios.





Certificación de establecimientos México

Enfoques (Consejo de salubridad general)

- Dirigido a hospitales públicos y privados, operado por agencias privadas.
- En 2002 se estableció que el CSG realizara la evaluación, con participación de profesionales de instituciones del SNS.
- En 2008 se creó el Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica
- En 2009, el CSG adoptó los estándares de JCI para la acreditación de hospitales y promovió la evaluación basada en procesos rastreadores.
- En 2014 se difundió la primera edición de estándares para unidades de atención estomatológica y en 2015 se publicaron dos ediciones de los estándares en las que se incluyó el "Modelo del CSG para la atención en salud con calidad y seguridad"

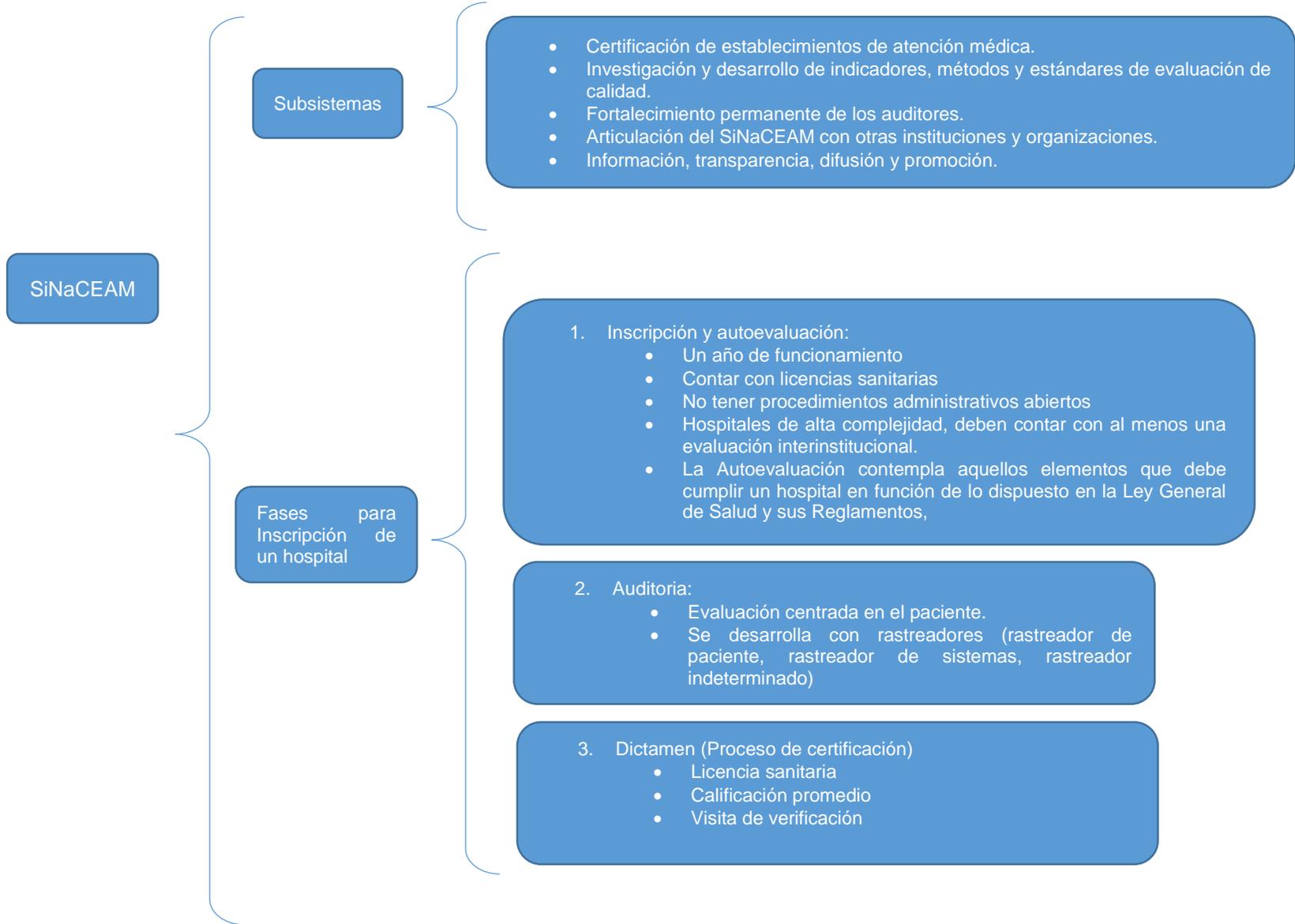
Fases del Proceso

- 1. Inscripción y autoevaluación
- 2. Auditoría
- 3. Dictamen

SiNaCEAM

7 subsistemas

- 1. Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
- 2. Investigación y desarrollo de indicadores, métodos y estándares de evaluación de la calidad.
- 3. Fortalecimiento permanente de los Evaluadores.
- 4. Articulación del SiNaCEAM con otras instituciones y organizaciones.
- 5. Información, Transparencia, Difusión y Promoción.
- 6. Retroinformación y Continuidad de Objetivos y Metas.
- 7. Ética.



Acreditación en salud

Constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos

Con la organización se busca

- Garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad.
- Generar confianza entre los clientes sobre los resultados que se alcancen
- Garantizar servicios de salud que cumplen con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud.
- Reconocimiento público en el ámbito de la salud
- Imagen y credibilidad ante los usuarios
- Ser más competitivos
- Promover una mayor participación del usuario
- Formar líderes en el mejoramiento de la calidad
- Transformar la cultura organizacional
- Acceso a incentivos específicos para la calidad superior

Limitaciones

1. Falta de dedicación y tiempo del personal
2. Diseño de procesos engorrosos
3. Falta de coherencia
4. Procedimientos mal explicados
5. Falta de un buen sistema de medición
6. Falta de compromiso
7. Falta de liderazgo
8. Falta de conocimiento
9. Falta de asignación de presupuesto o de recursos.
10. Falta de recursos
11. Falta de planificación
12. Búsqueda de rentabilidad
13. Toma de interés solo por la certificación
14. Se quiere imponer.

BIBLIOGRAFIA

Anexo bibliografía de la Antología

<https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-Zgl>

<http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000400524

<https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>

<http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>

<https://www.revistaseguridadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-elexito-de-los-sistemas-de-gestion/>