



Mi Universidad

CUADRO SINOPTICO

Nombre Del Alumno: Rosa Anita Hernández Vázquez

Nombre Del Tema: ISO 900 Y Sistemas De Acreditacion De Establecimientos De Atencion De La Salud.

Parcial 01

Nombre De La Materia: Administración De La Calidad En Sistemas De Salud

Nombre Del Profesor: Nelva Gálvez García

Maestría En Administración En Sistemas De Salud

Cuarto Cuatrimestre

Fecha: 13 De Octubre De 2023

ISO 9001 y sistemas de acreditación de establecimientos de atención de la salud

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, dan sentido al desarrollo e implementación del estándar en organizaciones.

- Base racional
 - Es la lógica que sustenta la razón de ser del sistema de calidad debido a:
 - Una herramienta que ayuda a las organizaciones a alcanzar la satisfacción del cliente
 - Los clientes requieren productos que satisfagan sus necesidades
- Enfoque sistemático de calidad
 - Llevan a cabo un análisis de los requisitos del cliente, definen los procesos que van a contribuir a la consecuencia de los productos
 - Forjan confianza en los procesos, en su capacidad y calidad
 - Trabajan para la mejora continua.
- Enfoque basada en procesos
 - Un proceso puede definirse como cualquier actividad que transforma los recursos entrantes en salidas
 - Es útil para que las organizaciones operen de forma eficaz
- Política y objetivo de calidad
 - Contribuye a un punto de referencia para desempeñar sus funciones
 - Determina los resultados que desea lograr y ayuda a definir y aplicar los recursos para llegar a ellos
- Papel de alta dirección
 - Sirve para los principios de calidad para desempeñar las funciones
 - Instalan y mantienen la política y objetivos de calidad
 - Revisan y evalúan el sistema
 - Aseguran que el sistema sea eficiente y eficaz
- Mejora continua
 - Es una práctica para aumentar la satisfacción de los clientes
 - Analizando y evaluando la situación existente, seleccionan do alternativas y evaluando resultados

Programa de certificación de establecimientos de la atención medica

El proceso de certificación comprende 3 fases y la vigencia varía entre uno y 5 años

- Depende de la calidad general obtenida y el cumplimiento de las reglas
 - Inscripción y autoevaluación
 - Deben tener por lo menos un año de funcionamiento y contar con las licencias sanitarias
 - Auditoria
 - Se lleva a cabo por medio de la evaluación: de estándares centrados en el paciente, estándares de gestión y metas internacionales del paciente.
 - Dictamen
 - Se da de una forma graduada y después de haber revisado cada uno de los informes de auditoría para definir si certifica o no

Naturaleza, alcance y limitaciones de acreditación

Es un sistema de gestión en seguridad y salud que deben buscar siempre:

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo
 - Con la acreditación las unidades de salud buscan:
 - Garantizar los usuarios un sistema de salud en condiciones de calidad, humanización y efectividad
 - Generar confianza entre los clientes.
 - Garantizar servicios de salud que cumplan con las características obligatorias de garantía de calidad
- Reducir accidentes
- Cumplir con las leyes