



Nombre del Alumno: Karla Rocio De Los Angeles Garcia Hernandez

Nombre del tema: Mapa Conceptual Unidad III y IV

Nombre de la Materia: Administración De La Calidad En Sistemas De Salud

Docente: Nelva Gálvez Garcia

Cuatrimestre: 4 Cuatrimestre

San Cristóbal De Las Casas Chiapas A 19 De octubre De 2023

PROCESOS DE ATENCIÓN DE SALUD Y MEDICIÓN DE CALIDAD

ANÁLISIS DE PROCESOS

Procesos, entradas, salidas, mecanismos y controles, inspección. indicadores de resultados, del desarrollo de los procesos, gestión de la documentación

Revisión de procesos (evaluación). Definir el sujeto, estructura, procesos, resultados, definir los criterios

OPORTUNIDADES DE MEJORA A PARTIR DEL ANÁLISIS DE PROCESOS

Hallazgo, cumplimiento, relativo a la empresa, relativo al sistema de gestión. Identificación del contexto de la organización, evaluación de riesgos, registros de objetivos e indicadores, acta de reunión de revisión del sistema.

Planificación de acciones, plazo de tiempo, recursos, acciones y responsabilidades. Oportunidades según ISO 9001, gestión de riesgos, satisfacción del cliente, determinar factores, desviaciones con efectos positivos, objetos de evaluación.

INDICADORES DE CALIDAD

Realistas, efectistas, visibles, sensibles, económico. Generales, específicos, ponderados, conformidad, servicio, satisfacción.

Cobertura de mercado, eficacia del producto, nivel de ventas, satisfacción del cliente, competitividad.

Ocho acciones esenciales para la seguridad del paciente. Facilitar la toma de decisiones encaminadas a la mejora en las diferentes unidades médicas del sector salud

DISEÑO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD

Evolución de los factores, de las áreas, procesos o parámetros, información del coste, factibilidad del proceso. Forma de cálculo, forma de representación,

Denominación del indicador, como lo calculamos, especificación y fuentes de información, forma de representación, definición de responsabilidades, objetivos. Calidad empresarial, cobertura, eficacia, volumen de ventas, satisfacción del cliente, competitividad.



CONCLUSIÓN

En conclusión, si hablamos de Los indicadores en salud estos son parte de una metodología que permite evaluar, medir u objetivar en el tiempo, comportamientos o resultados relacionados con el proceso de atención de salud.

Así también cabe mencionar que cada organización tendrá diferente indicador, pero este siempre será las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

Y en relación con los procesos de atención de salud este siempre tiene quien ser con efectividad, calidad, seguridad, con un análisis de costo -beneficio o eficiencia, esto con el objetivo de que las intervenciones o procedimientos realizados sean para cuidar a los pacientes y subsanar sus problemas de salud.