



Mi Universidad



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: *Jessica Isela Ramón Álvarez*

Parcial: *1 er*

Nombre de la Materia: *ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD*

Nombre del profesor: *Mtra. Nelva Gálvez García*

Nombre de la Licenciatura: *Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

Cuatrimestre: *4 to*

Villahermosa Tab., 20 de Octubre del 2023

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD

MEDICION DE LA CALIDAD

Conceptos

Concepto

Intervenciones o procedimientos realizados, para cuidar a los pacientes y subsanar sus problemas de salud.

Funciones

-Promoción
-Atención Primaria
-Asistencia Primaria
-Atención secundaria

Análisis de procesos

Establecer indicadores para medir, evaluar y revisar los propios procesos.

Indicadores de resultado
Indicadores del desarrollo de los procesos

Identificación de oportunidades de mejora a partir del análisis de los procesos

Concepto

Hallazgo en el cual sí existe un cumplimiento

Oportunidades

Relativo a la empresa

Relativo al sistema de gestión

Se analiza y ejecuta, las oportunidades de mejora

Se analiza y establece las mejoras necesarias

Indicadores de Calidad

Concepto

Son las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos

Clasificación

Generales
Específicos
Ponderados
Conformidad
Servicio
Satisfacción

Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad

Criterio

- Selección del indicador
- Denominación del indicador
- Forma de cálculo: su especificación y fuentes de información
- Forma de representación
- Definición de responsabilidades
- Definición de umbrales y objetivos.

Desarrollo práctico de casos

Concepto

Capacidad para responder rápido y directamente

Ejemplo

Recuento
Grado de medida o una estimación sobre una escala de valor
Porcentaje
Ratio
Una nota estimada en función de una tabla de datos

CONCLUSIÓN

Desde mi punto de vista es indispensable tener definidos procesos, procedimientos, objetivos para poder conllevar una organización de salud, nuestros pacientes tienen derecho a una atención de calidad, pero para conservar, recuperar, detectar y aliviar la salud del derechohabiente es indispensable realizar buenos procesos y cada uno de ellos debe tener claro su participación en esta misión propia de la unidad o servicio.

Los indicadores de calidad como instrumentos de medición nos ayudan a medir el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial.

Entonces la evaluación de estos indicadores de salud debe involucrar, en la medida de lo posible, a las personas clave relacionadas con la producción, el análisis y la interpretación de datos e información

BIBLIOGRAFÍA

- Proceso de atención a la salud conceptos - Bing
- Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre, consulta el 16 de octubre, 2021
Microsoft Word - vol62-1-1994.doc (revistamedicahondurena.hn), Encontrando oportunidades de mejora en la organización - Impulso (impulsoconsultores.pe)
Oportunidad de mejora definición - Microsoft Bing Search Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre Aprovechar las oportunidades según ISO 9001 (escuelaeuropeaexcelencia.com)
- [Manual Guía para la Definición e Implantación de un Sistema de Indicadores de Calidad]
- APA Alberto Cajal. (14 de abril de 2021). Indicadores de calidad. Lifereder. Recuperado.
- Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) Autor, Secretaría de Salud, Fecha de publicación 04 de julio de 2016, Dirección General de Calidad y Educación en Salud.