



## Mapa Conceptual.

*Nombre del Alumno: L. E. Francisco De Jesús Torres Gómez.*

*Nombre del tema: Unidad III procesos de la atención de la salud/ unidad IV medición de la calidad.*

*Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud.*

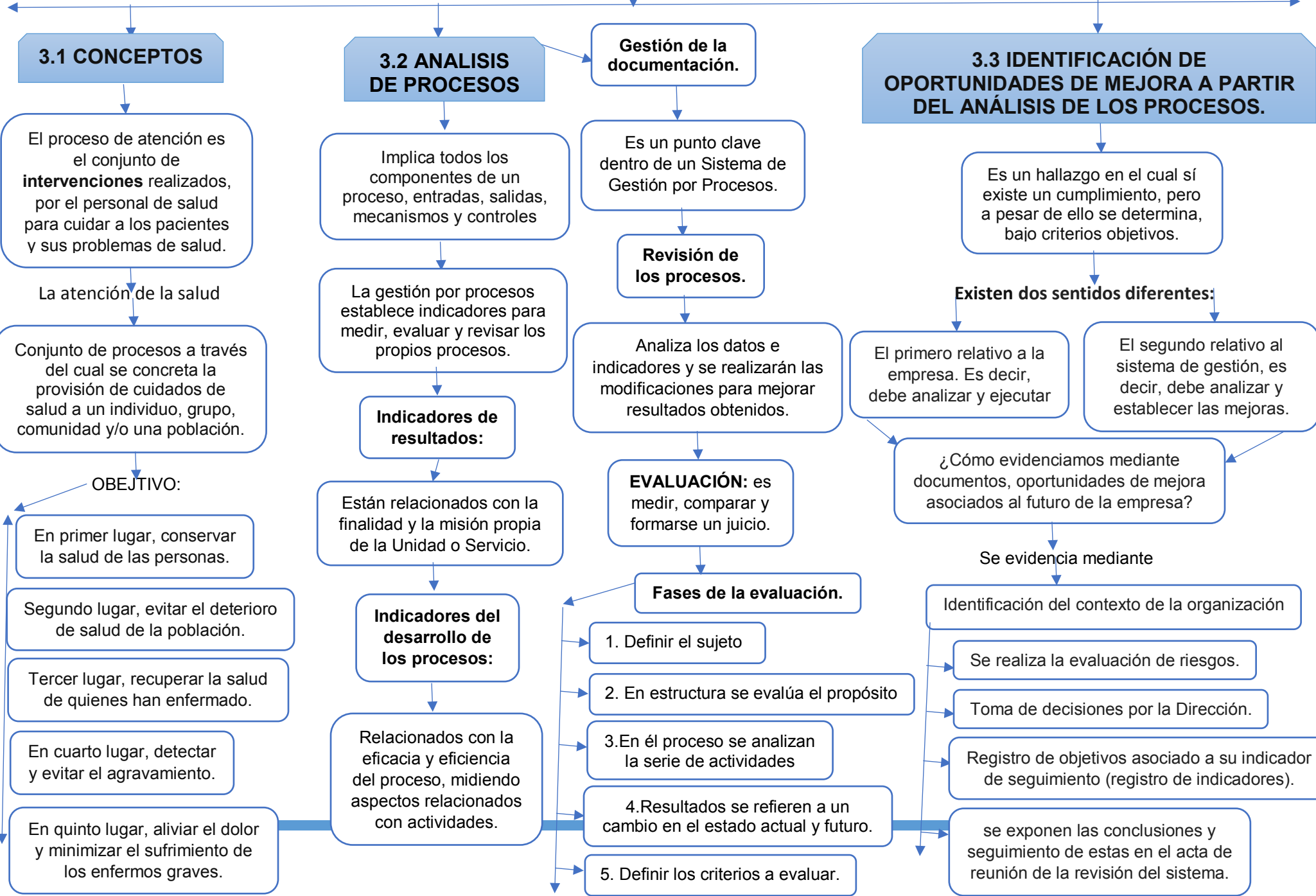
*Nombre del profesor: Mtra. Nelva Gálvez García.*

*Nombre de la Maestría: Administración de los Sistemas de Salud.*

*Cuatrimestre: 4arto Cuatrimestre.*

*20 octubre 2023.*

# UNIDAD III PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD.



## 4.1 INDICADORES DE CALIDAD.

Son herramientas y sistemas de una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

Estos modelos han de poder cuantificarse para poder medirse y compararse.

Instrumentos de medición, basado en hechos y datos, para evaluar la calidad de procesos, productos y servicios y asegurar la satisfacción del cliente.

## 4.1 INDICADORES DE CALIDAD.

Los indicadores en salud son una metodología que permite evaluar, medir u objetivar el tiempo, comportamiento o resultado del proceso de atención de salud.

(INDICAS) herramienta que registra y monitorea indicadores de calidad en unidades de servicios de salud.

Objetivo: Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud.

## 4.2 DISEÑO DE INDICADORES DE CALIDAD.

Para realizar un buen diseño de los indicadores deberemos formalizar el sistema de indicadores.

Un punto clave es la designación de indicadores de calidad para cada uno de los procesos de la empresa definidos.

### Selección de indicadores

Para priorizar los indicadores se puede utilizar los siguientes criterios relativos en áreas a valorar y a la rentabilidad:

Evolución de áreas, procesos o parámetros.

La información sobre el coste de los recursos.

Fiabilidad del proceso de captación de la información.

### Denominación del indicador

Corresponde a la definición del concepto a valorar.

La forma de cálculo es el sistema para computar la información y llegar al resultado.

## 4.4. PASOS PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS INDICADORES DE SALUD

Aspectos fundamentales que pueden aplicarse en la evaluación de indicadores de salud.

Paso 1. Examine la integridad de los datos completos y válidos que componen el indicador

Paso 2 al 5 se evalúan los valores esperados para el indicador, según las características de persona, lugar y tiempo.

### Características de un indicador

Accesibles: de fácil comprensión, ya sea que se refiera a algo absoluto o relativo.

Aplicables: Los medios y recursos que se utilicen para realizar la observación y recoger la información

Confiables: La obtención de resultados debe ser consistente e independiente a quien conduce la evaluación.

Disponibles: Los indicadores deben ser claros y accesibles para el personal responsable de su aplicación

### Indicadores que requieren supervisión:

- Realistas
- Efectista
- Visible
- Sensibles
- Económicos

### Clasificación de Indicadores de calidad.

- Generales.
- Específicos.
- Ponderados.

### Objetivos Específicos

- Incorporar las instituciones al INDICAS.
- Fomentar el registro de información al sistema.
- Hacer del INDICAS instrumento de apoyo en la toma de decisiones.
- Hacer uso y análisis de la información obtenida.

### Por qué implantar un sistema de indicadores

Tener los procesos bajo control y resultados

Mejorar el nivel del servicio y mejorar los procesos

STE