



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

*Nombre del Alumno: Roberto Carlos Hernández García*

*Nombre del tema: Procesos de la atención de salud y medición de la calidad*

*Parcial: 3ª y 4ª Unidad*

*Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistemas de Salud*

*Nombre del profesor: D.A. Nelva Gálvez García*

*Nombre de la Maestría: Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

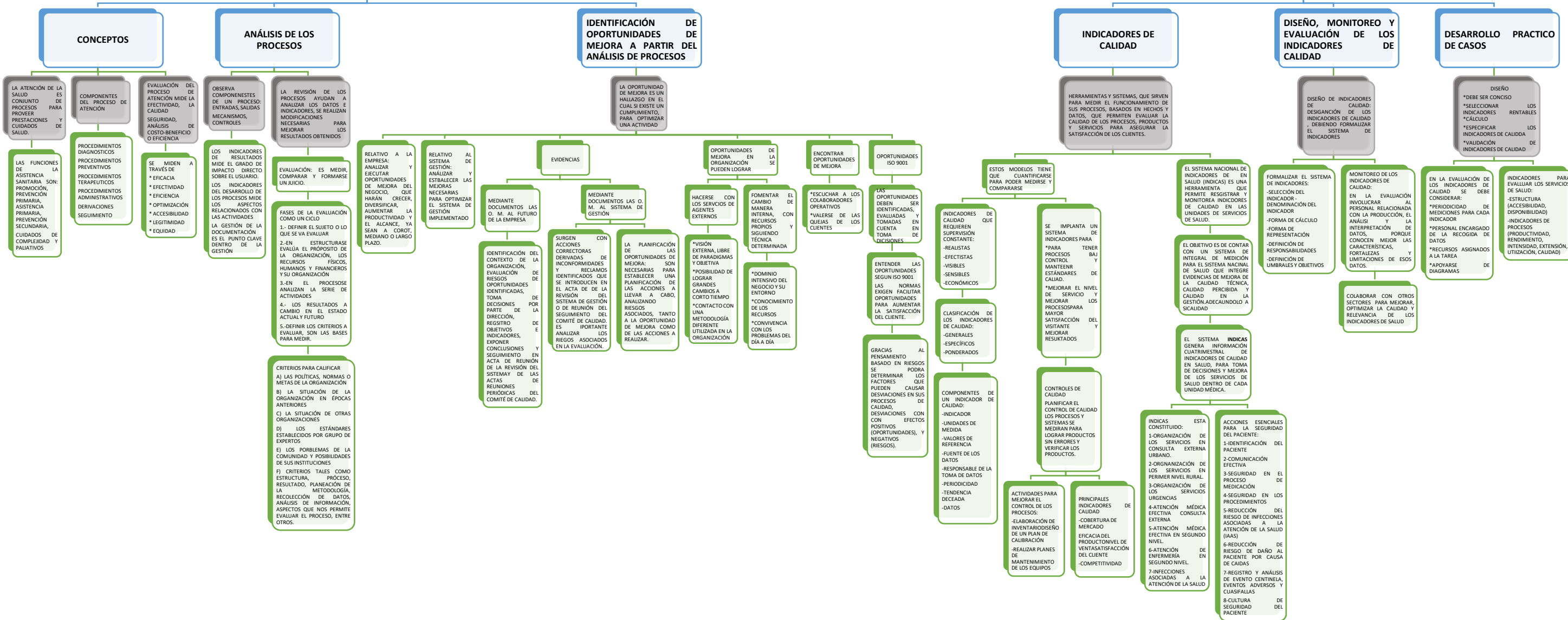
*Cuatrimestre: Cuarto*

*Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, Chiapas a 19 de octubre de 2023*

# ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

## PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD

## MEDICIÓN DE LA CALIDAD



## **CONCLUSIÓN**

La calidad en la atención de la salud es vital para que una institución pueda continuar mejorando constantemente, porque por medio de proceso se analiza y se encuentran oportunidades de mejora para poder brindar a los usuarios, la máxima satisfacción, pero para poder lograrlo se deben plasmar objetivos alcanzables de acuerdo a los indicadores de calidad que se cuentan actualmente, es por ello que el ISO 9000 es muy importante para poder estar dentro de los más reconocidos estándares de calidad, los objetivos siempre deben ser programados de tal forma que sean efectivos, de calidad y seguros, para poder analizar los resultados es importante analizar los datos, plasmarlos y en su caso cambiarlos para mejorar logrando la satisfacción de los usuarios.

La mejora se da cada vez que hay observaciones por parte de los usuarios, así mismo, de los colaboradores de la salud quienes se encuentran en contacto directo con los usuarios y de sus opiniones los directivos deben basarse para encontrar nuevas oportunidades de mejora.