



MAPA CONCEPTUAL

INDICADORES DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD

NOMBRE DEL ALUMNO: ELIZABETH MOHA NOTARIO

PARCIAL: TERCERO

NOMBRE DE LA MATERIA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN LOS
SISTEMAS DE SALUD

NOMBRE DEL PROFESOR: D.A. NELVA GALVEZ GARCIA

NOMBRE DE LA MAESTRIA: ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

CUATRIMESTRE: 4º. SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2023

20 DE OCTUBRE 2023



INDICADORES DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD.

son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios

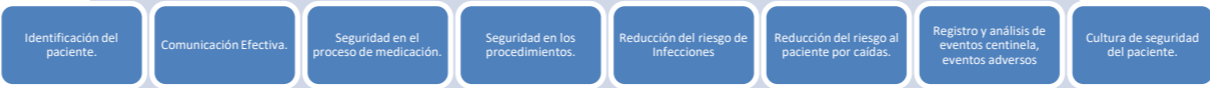
IMPACTO EN SALUD

Monitorea los procesos de la atención a los usuarios mediante el uso de indicadores para facilitar la toma de decisiones encaminadas a la mejora en las diferentes unidades médicas del Sector Salud.

SISTEMA LOCAL: El Responsable Estatal de Calidad coordina la operación del programa a través de los Gestores de Calidad en las unidades médicas del Sector Salud.

SISTEMA NACIONAL: El programa es operado por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



DISEÑO DE INDICADORES DE CALIDAD (ISO9001 2015)

- Selección del indicador.
- Denominación del indicador.
- Forma de cálculo: su especificación y fuentes de información.
- Forma de representación.
- Definición de responsabilidades.
- Definición de umbrales y objetivos

CARACTERÍSTICAS DE UN INDICADOR

- ❖ Accesible
- ❖ Aplicable
- ❖ Confiable
- ❖ Disponible
- ❖ Observable
- ❖ Relevante y oportuno
- ❖ Representativo
- ❖ Verificable

PASOS PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS INDICADORES DE SALUD

1. Examine la integridad de los datos completos y válidos que componen el indicador.
2. evalúe los valores observados y esperados para el indicador en diferentes situaciones, según las características de persona, lugar y tiempo

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE SALUD

- el plan de gestión habrá de considerar:
- Periodicidad de mediciones para cada indicador o grupo de indicadores.
 - Personal encargado de la recopilación de datos.
 - Recursos asignados a la tarea.

SISTEMA INDICAS: Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en salud.

Genera información con periodicidad cuatrimestral de indicadores de calidad en salud, para la toma de decisiones y mejora de los servicios de salud, dentro de cada unidad médica

OBJETIVO

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa
- Hacer del INDICAS un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema