

Nombre del Alumno: María Aracely López Jiménez

Nombre del tema: Atención en salud

Parcial: III

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

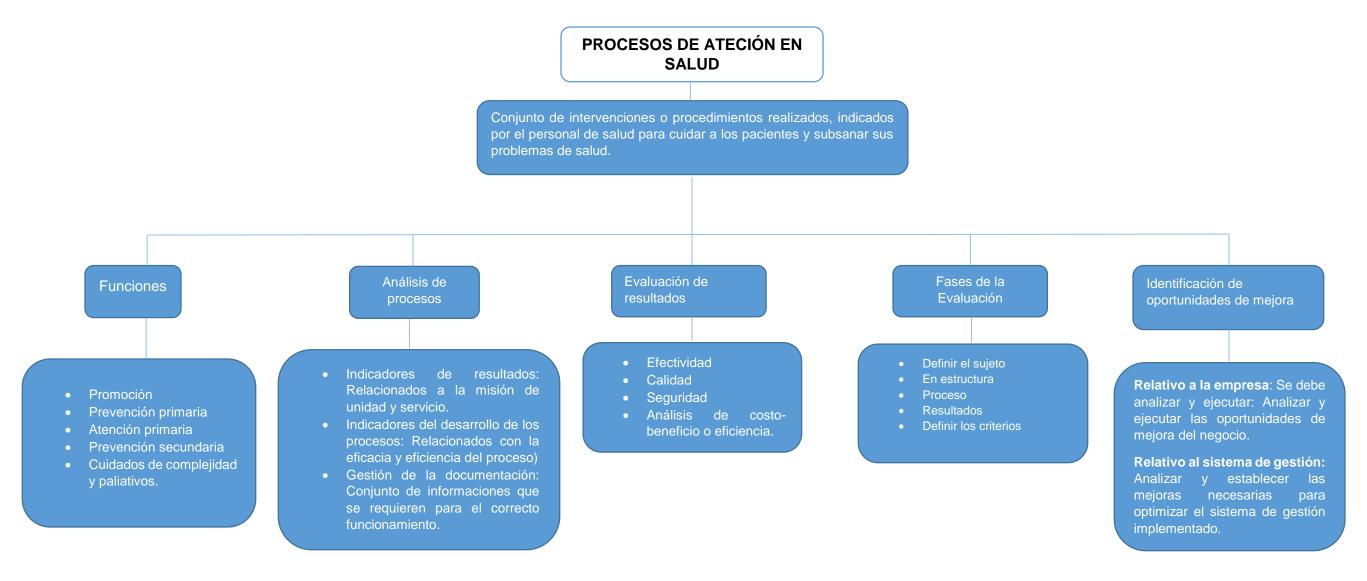
Nombre del profesor: D. A. Nelva Gálvez García

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4°.

Comitán de Domínguez, a 20 de octubre del 2023







# OPORTUNIDADES DE MEJORA

En la organización

### Relativo a la empresa

- Identificación del contexto de la organización.
- Evaluación de riesgos
- Toma de decisiones
- Oportunidad como objetivo.
- Exponer las conclusiones

### Ejemplo de oportunidades

- Lanzar un nuevo producto
- Apertura de nuevas sedes
- Nuevas líneas de producción
- I raslado de las instalaciones a nueva localización
- Salida a bolsa
- Automatización y robotización de la empresa

### Servicios de agentes externos

- Visión externa, libre de paradigmas y objetiva.
- Posibilidad de lograr grandes cambios en corto tiempo.
- metodología diferente a la utilizada a la organización.

## Fomentar el cambio de manera interna

- Dominio intensivo del negocio y su entorno
- Conocimiento de los recursos
- Convivencia con los problemas del día a día.

# Relativo al sistema de gestión

- Descripción y análisis y planificación, se realiza en el acta dela revisión del sistema de gestión.
- Analizar riesgos asociados
- Si es oportuno y se va a ejecutar, suele ponerse como objetivo de la empresa.

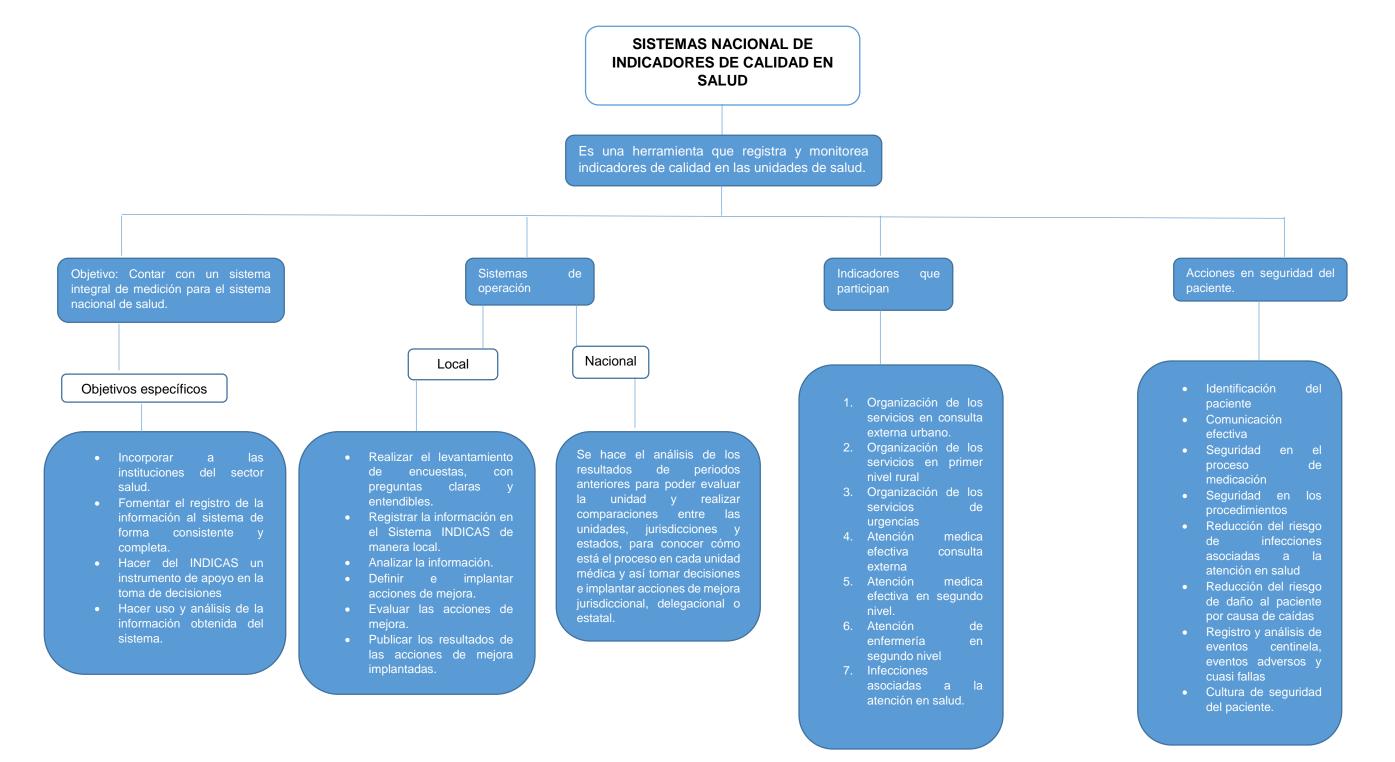
### Ejemplo de oportunidades

- Mejoras en la metodología de los procesos
- Nuevas estrategias de marketing y ventas.
- Optimización de los procesos de producción.
- Implementación de un nuevo software que disminuye la carga de trabajo del personal.

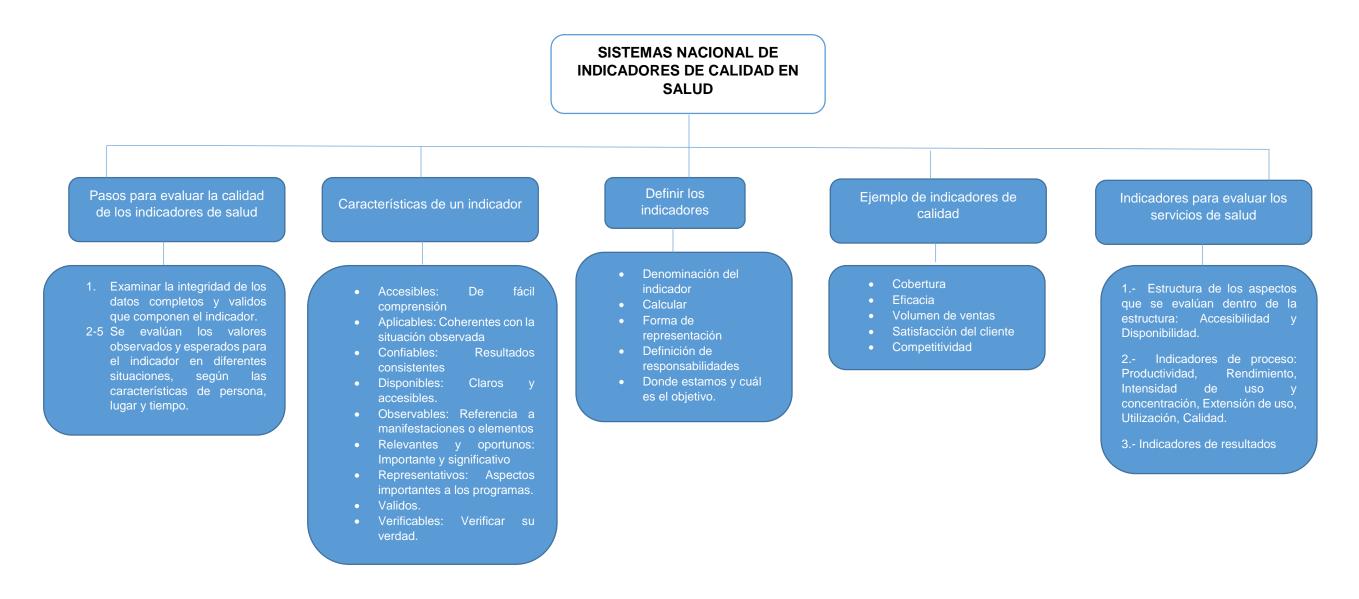












### CONCLUSION

Es asi como podemos entender que gracias a los indicadores se pueden alcanzar los objetivos ya que estos son de mucha ayuda, estos deben ser bien definidos, para dar buenos resultados y estos puedan ser usados para mostrar los cambios y progresos que se tenga como empresa, programa o sistema, estos pueden ser de varios tipos, de igual manera existen indicadores que se usan para la calidad de atencion en salud, como principal objetivo es dar un servicio adecuado y de calidad al paciente o la pobalcion en general, para dar buenos y mejores resultados.



### **BIBLIOGRAFIA**

Bibliografia de la Antologia

. Proceso de atención a la salud conceptos - Bing

Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre, consulta el 16 de octubre, 2021 Microsoft Word - vol62-1-1994.doc (revistamedicahondurena.hn),

Encontrando oportunidades de mejora en la organización - Impulso (impulsoconsultores.pe)

Oportunidad de mejora definición - Microsoft Bing Search }

Proceso de atención - Wikipedia, la enciclopedia libre

Aprovechar las oportunidades según ISO 9001 (escuelaeuropeaexcelencia.com)

• [Manual Guía para la Definición e Implantación de un Sistema de Indicadores de Calidad]

APA Alberto Cajal. (14 de abril de 2021). Indicadores de calidad. Lifeder. Recuperado.

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) Autor, Secretaría de Salud, Fecha de publicación 04 de julio de 2016, Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/que-es-el-sistema-indicas-43776

https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/

https://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php

http://asesordecalidad.blogspot.com/2015/01/diseno-de-los-indicadores-de@calidad.html#.YWo29xpBzIU https://retos-operaciones-logistica.eae.es/indicadores-de-calidad-optimizar-gestion/https://calidadparapymes.com/indicadores-de-calidad/

Recopilado, analizado y revisado por: D.A NELVA GALVEZ GARCIA. DOCENTE