



**Mi Universidad**



# CUADRO SINOPTICO

***Nombre del Alumno:*** *Jéssica Isela Ramón Álvarez*

***Parcial:*** *1 er*

***Nombre de la Materia:*** *Administración de la calidad de los sistemas de Salud*

***Nombre del profesor:*** *Mtra. Nelva Galvez García*

***Nombre de la Licenciatura:*** *Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

***Cuatrimestre:*** *4 to*

***11 de Octubre del 2023***

# ISO 9000 y sistema de acreditación de establecimientos de atención a la salud

## Introducción a las Normas ISO 9000

- Sistema de gestión de calidad
- Es una decisión estratégica
- Satisface las necesidades del cliente
- Aborda riesgo y oportunidad
- Conformidad de requisitos

## Fundamentos teóricos y metodología

- Base racional
- Enfoque sistemático de la calidad y basados en procesos
- Políticas y objetivos de la calidad
- Papel de la alta dirección
- Evaluación de los Sistemas de la Calidad
- Mejora continua

- Planeación estratégica
- Honshi Kanri
- Análisis PESAT, DAFO
- Matriz MEFE, MEFI
- Análisis de los Stakeholders
- Definición del alcance
- Mapeo y documentación de procesos
- Interrelación de procesos

## Programa de certificación de establecimientos de atención médica

- Inscripción y autoevaluación
- Auditoria
- Dictamen

- Para que un hospital se inscriba
- Se realizan evaluaciones de los estándares centrados en el paciente
- Dictamina si un Hospital es “Certificado” o es “No Certificado”

## Naturaleza, Alcances y limitaciones de los sistemas de acreditación

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo
- Reducir los accidentes
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección
- Cumplir con las leyes. □ Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión
- Mejorar la credibilidad de la organización.

# BIBLIOGRAFIA

- <https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-ZgI>
- <http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>
- [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342019000400524](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000400524)
- <https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>
- <http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>
- <https://www.revistaseguridadadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-exito-de-los-sistemas-de-gestion/>