



Nombre del alumno:

Len. Cielo Lizbeth Pérez Velázquez

Nombre del profesor:

Nelva Gálvez

Materia:

Administración de la calidad en sistemas de salud.

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual: Contenido de la unidad II ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

Frontera Comalapa, Chiapas

Unidad 2

2.1 Introducción a las Normas ISO 9000

Establece los requisitos de un sistema de gestión de calidad un sistema de gestión de calidad.

Gestiona los procesos que interactúa recursos que se requieren para proporcionar valor y lograr los resultados para las partes interesadas

Un sistema de gestión de la calidad primero la comprensión en el cumple un requisito segundo la consideración de los procesos en términos de valor agregado tercero el logro del desempeño eficaz del proceso y cuarto la mejora de los procesos con base a la evaluación de los datos

Comprende actividades mediante las que la organización identifica sus objetivos y determina los procesos y recursos requeridos para lograr los resultados deseados el sistema de gestión de calidad

La conformidad con requisitos del sistema de gestión de calidad especificados esta norma emplea el enfoque a procesos que incorpora el ciclo PHVAY el pensamiento basado en riesgo el enfoque a procesos permite a una organización planificar sus procesos y sus interacción

2.2 Fundamentos teóricos y metodología

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad

Los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad están recogidos en la norma ISO 9000

Base racional es la lógica que sustenta la razón de ser del sistema de calidad

Enfoque sistémico de la calidad

Enfoque basado en procesos

Política y objetivos de la calidad

Papel de la alta dirección

Valor de la documentación

Evaluación de los Sistemas de la Calidad

La mejora continua es una práctica llevada a cabo para incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes.

2.3 Programa de certificación de establecimientos de atención medica

En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el Consejo de Salubridad General (CSG)

El proceso estaba dirigido a hospitales públicos y privados y era operado por agencias privadas.

“Modelo del CSG para la atención en salud con calidad y seguridad”, cuya denominación fue modificada en 2016 por “Modelo de seguridad del paciente del CSG”

Inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS).

Las autoridades responsables establecieron incentivos para incrementar la participación de EAM en el proceso.

El proceso de certificación comprende tres fases: 1) inscripción y autoevaluación, 2) auditoría y 3) dictamen, a partir del cual se clasifica a los establecimientos como certificados y no certificados

2.4 Naturaleza, Alcances y limitaciones de los sistemas de acreditación

Un sistema de gestión en seguridad y salud

Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.

Reducir los accidentes.

Cumplir con las leyes.

Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.

Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.

Alcances de la Acreditación en Salud

Constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

Los límites de su descripción deben indicar claramente los procesos y los sitios/ubicaciones incluidos, departamentos, divisiones

Definir el alcance del SGC es más complejo en determinadas circunstancias

Limitación es más frecuentes

Falta de dedicación y tiempo por parte del personal con conocimientos y responsabilidad

Diseño de procesos engorrosos y tratar de copiar.

Falta de coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Falta de un objetivo claro

Procedimientos mal explicados y formatos inadecuados para registrar la información

Falta de un buen sistema de medición organizativa o indicadores.

Falta de liderazgo visible.

Falta de conocimiento de los sistemas.