



# Mi Universidad

## Cuadro Sinóptico.

*Nombre del Alumno: Erik Froilan Cruz Gordillo.*

*Nombre de tema:*

*2.1 Introducción a la norma ISO 9000*

*2.2 Fundamentos teóricos y metodología.*

*2.3 Programa de Certificación se establecimientos de la atención médica.*

*2.4 Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación.*

*Parcial: Segundo parcial.*

*Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Salud.*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en sistemas de salud.*

*Cuatrimestre: Cuarto cuatrimestre.*

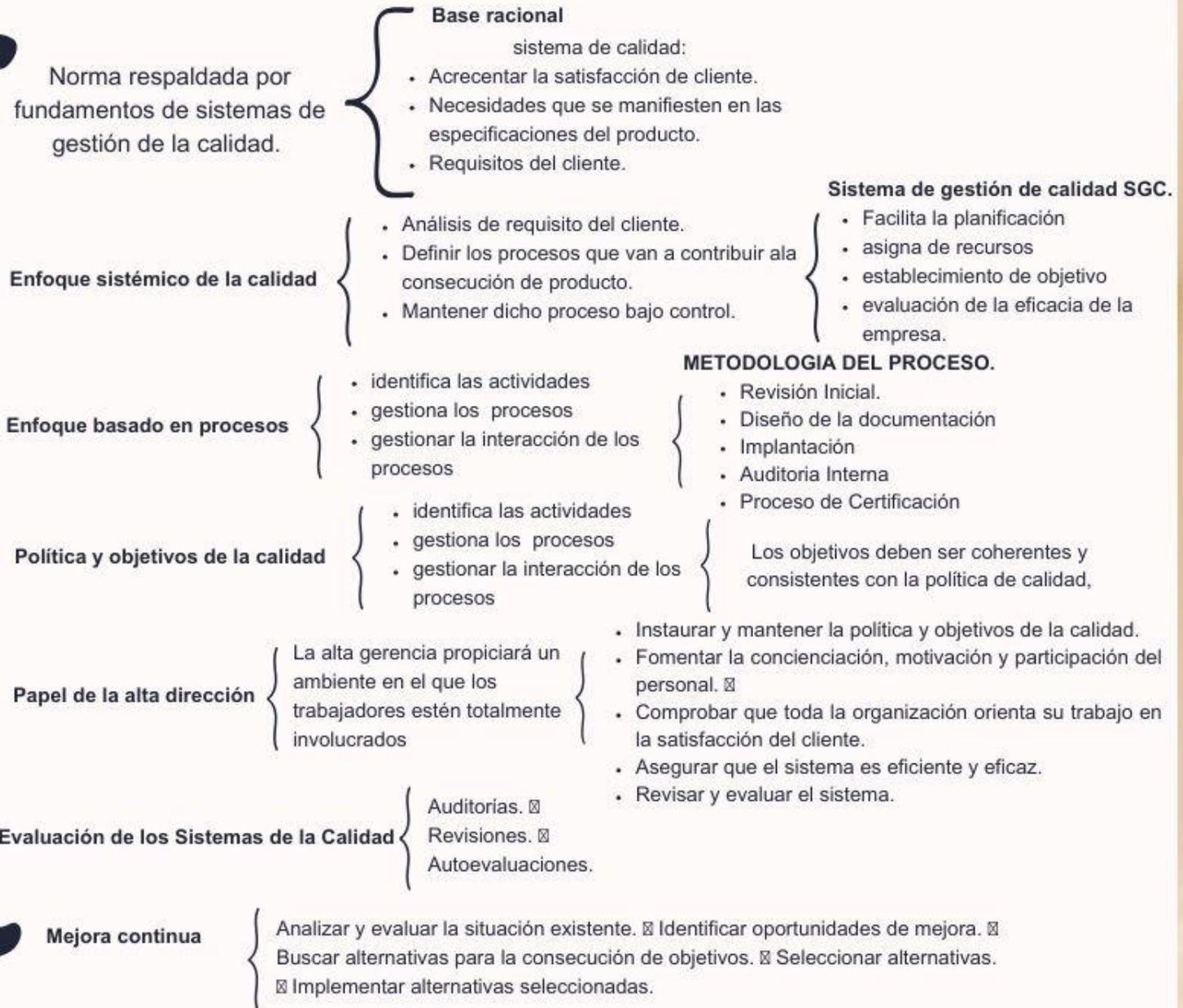
## ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

### 2.1 Introducción a la norma ISO 900

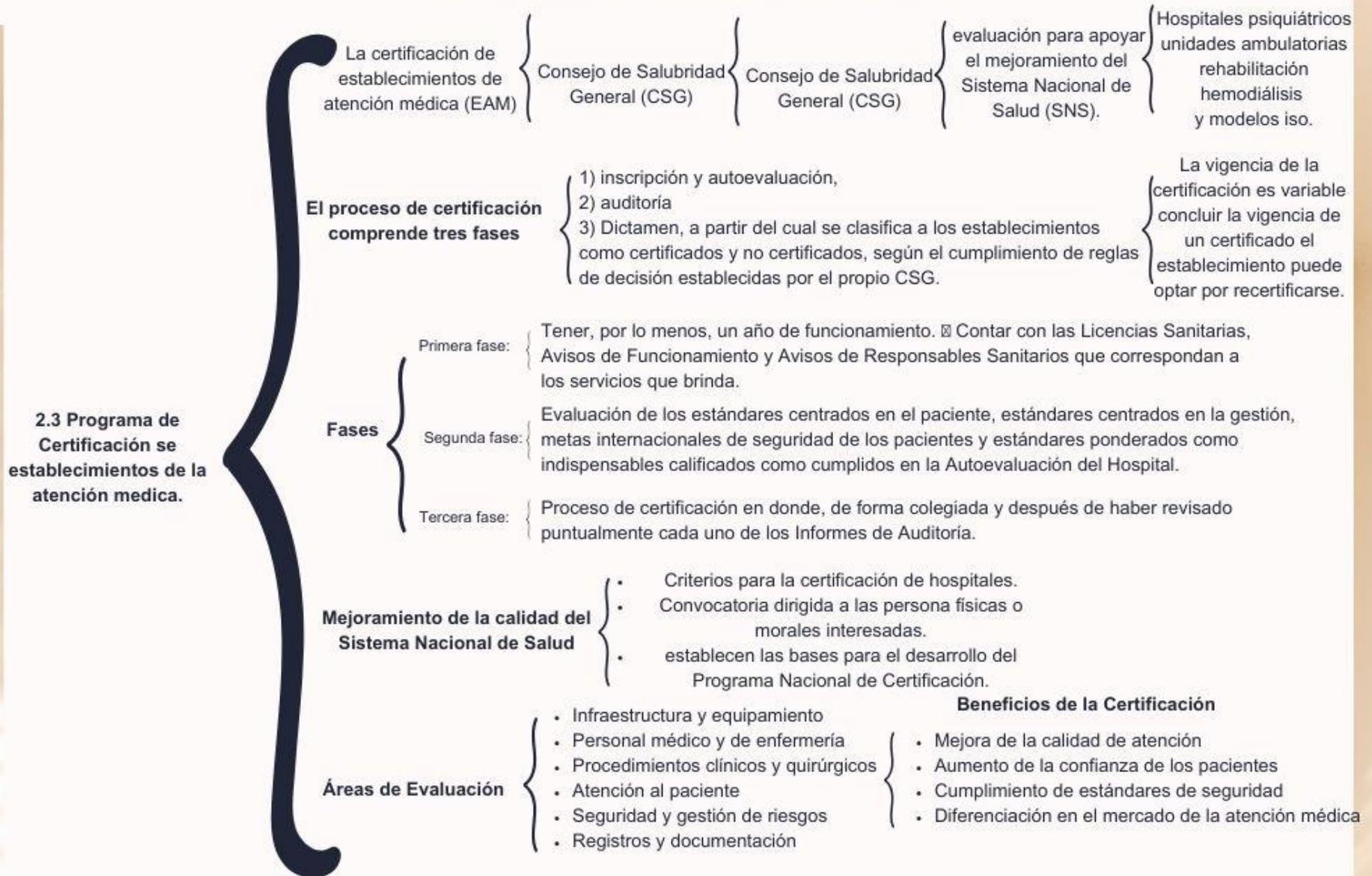
- 
- Propósito de la Norma**
    - Establecer un sistema de gestión de calidad (SGC).
    - Mejorar la calidad de productos y servicios.
    - Aumentar la satisfacción del cliente.
  - Alcance de Aplicación**
    - Aplicable a organizaciones de todo tipo y tamaño.
    - Sectores industriales y de servicios.
    - Tanto en el sector público como privado.
  - Enfoque en la Gestión de la Calidad**
    - Enfoque basado en procesos.
    - Enfoque en la satisfacción del cliente.
    - Enfoque en la mejora continua.
  - Principios de la Norma ISO 9001**
    - Enfoque al cliente.
    - Liderazgo.
    - Participación del personal.
    - Enfoque basado en procesos.
    - Enfoque de sistema para la gestión.
    - Mejora continua.
  - Beneficios de la Implementación**
    - Mejora de la calidad.
    - Aumento de la eficiencia operativa.
    - Mayor satisfacción del cliente.
    - Acceso a nuevos mercados.
    - Cumplimiento de requisitos legales
  - Estructura de la Norma ISO 9001**
    - Requisitos generales.
    - Liderazgo y compromiso.
    - Planificación.
    - Apoyo.
    - Operación.
    - Evaluación del desempeño.
    - Mejora.

## ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

### 2.2 Fundamentos teóricos y metodología. ISO9001



## ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.



## ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

