



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico.

Nombre del Alumno: Erik Froilan Cruz Gordillo.

Nombre de tema:

2.1 Introducción a la norma ISO 9000

2.2 Fundamentos teóricos y metodología.

2.3 Programa de Certificación se establecimientos de la atención médica.

2.4 Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación.

Parcial: Segundo parcial.

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Salud.

Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: Cuarto cuatrimestre.

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

2.1 Introducción a la norma ISO 900

Propósito de la Norma {

- Establecer un sistema de gestión de calidad (SGC).
- Mejorar la calidad de productos y servicios.
- Aumentar la satisfacción del cliente.

Alcance de Aplicación {

- Aplicable a organizaciones de todo tipo y tamaño.
- Sectores industriales y de servicios.
- Tanto en el sector público como privado.

Enfoque en la Gestión de la Calidad {

- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque en la satisfacción del cliente.
- Enfoque en la mejora continua.

Principios de la Norma ISO 9001 {

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Mejora continua.

Beneficios de la Implementación {

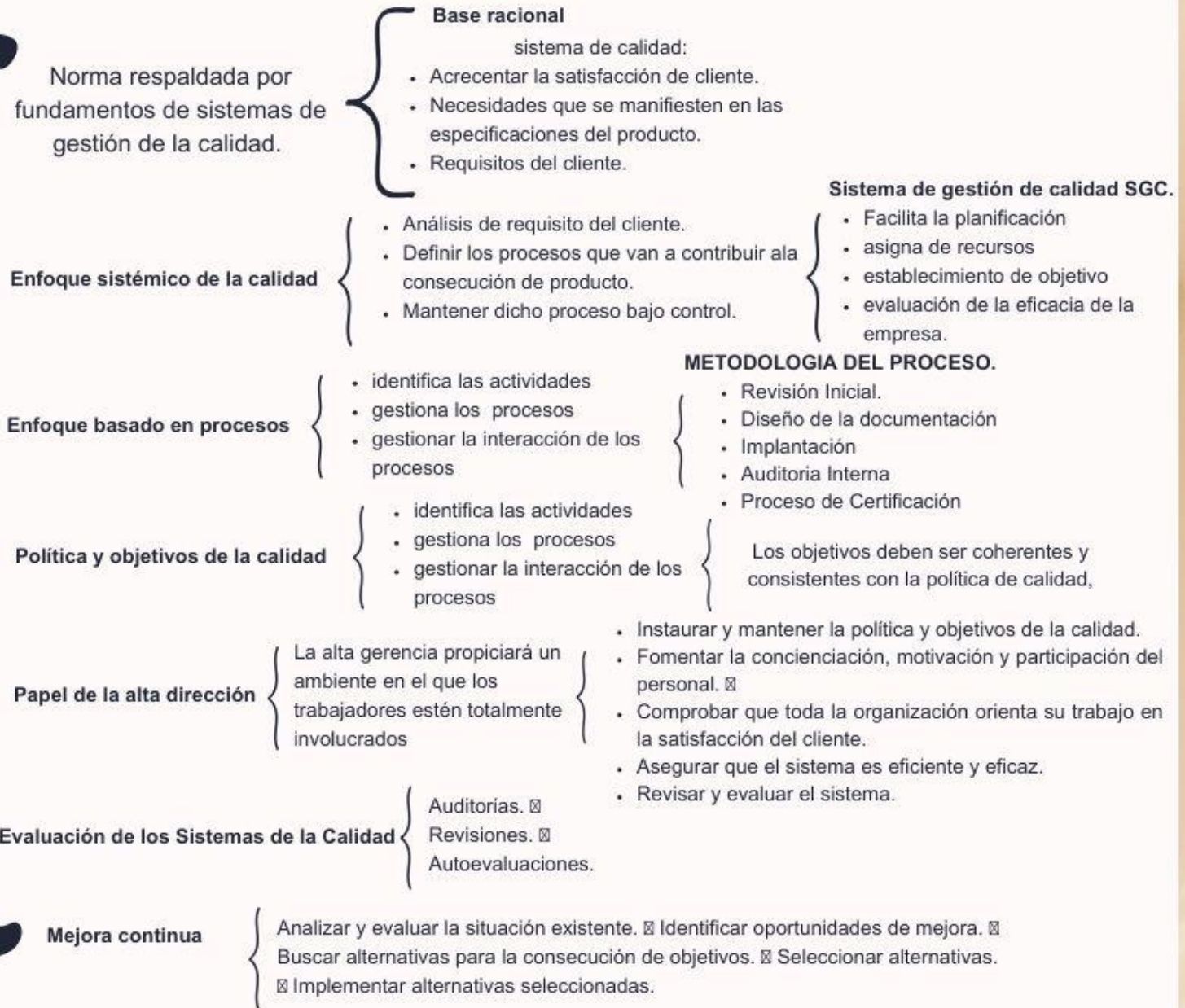
- Mejora de la calidad.
- Aumento de la eficiencia operativa.
- Mayor satisfacción del cliente.
- Acceso a nuevos mercados.
- Cumplimiento de requisitos legales

Estructura de la Norma ISO 9001 {

- Requisitos generales.
- Liderazgo y compromiso.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.

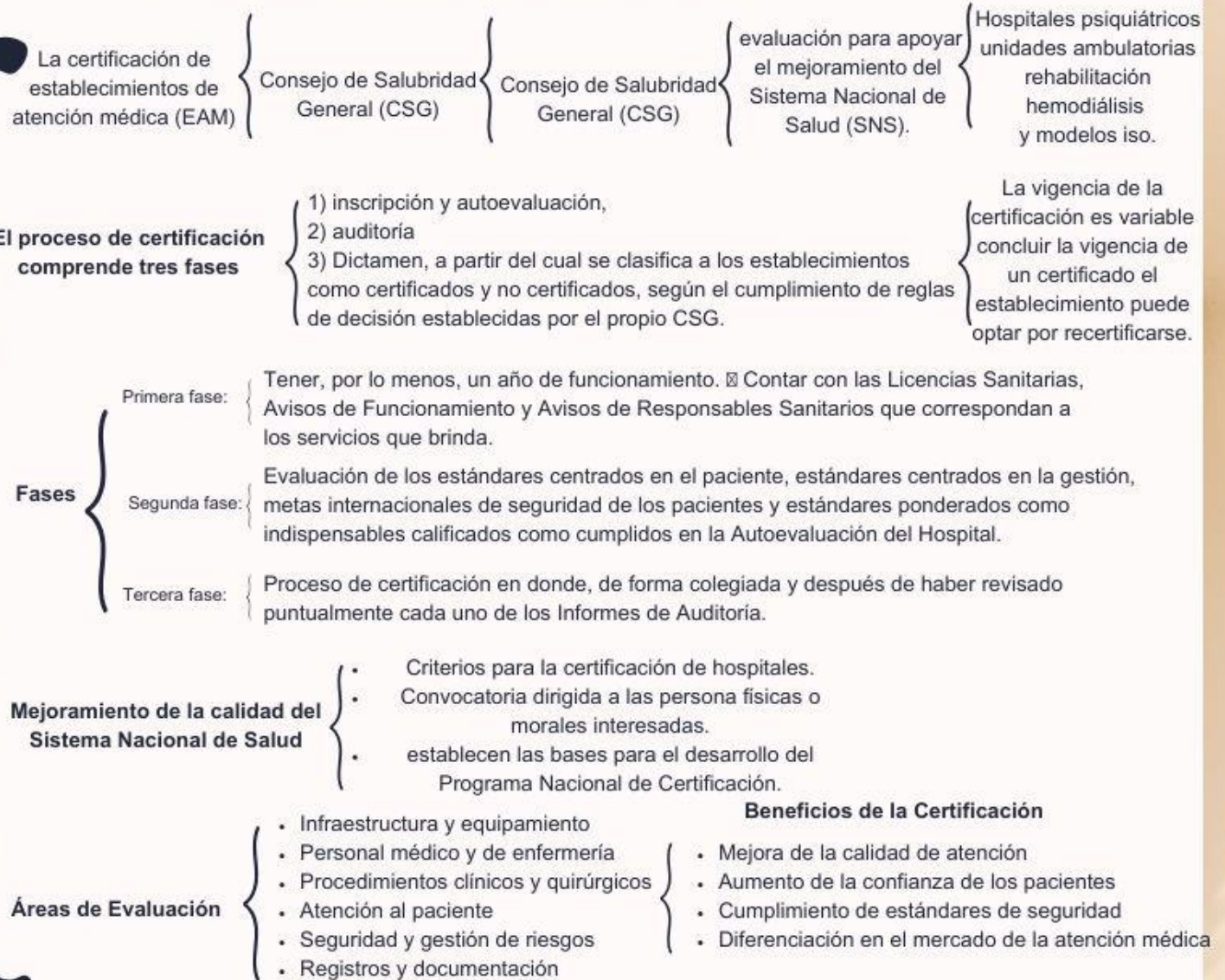
ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

2.2 Fundamentos teóricos y metodología. ISO9001



ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

2.3 Programa de Certificación se establecimientos de la atención medica.



ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

