



Cuadro sinóptico.

Nombre del alumno: María José Hernández Méndez.

Nombre del tema: ISO 900 y Sistemas de acreditación de establecimientos de atención de la salud.

Parcial: I.

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistemas de Salud.

Nombre del Profesor: Nelva Gálvez García.

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud.

Cuatrimestre: IV.

ISO 9001 y Sistemas de acreditación de establecimientos de atención de la salud.

¿Qué es?

ISO 9001.

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones está respaldada por fundamentos para los Sistemas de de Gestión de la Calidad, que dan sentido al desarrollo e implantación en organizaciones de diferente tipología.



Base racional.

- Herramienta que ayuda a la organizaciones a acrecentar la satisfacción del cliente.
- Los clientes requieren productos que contengan características que satisfagan sus necesidades.
- Tales necesidades se manifiestan en las especificaciones del producto.
- El cliente determinará la aceptabilidad del producto.
- Las necesidades de los clientes y sus expectativas van cambiando con el tiempo, surgen predicciones competitivas y avances técnicas que lo suscitan, por lo que las organizaciones deben mejorar continuamente.

Enfoque sistémico de la calidad.

- Capacidad para suministrar productos que satisfagan los requisitos.
- Forjar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.
- Trabajar para la mejora continua.

La gestión organización al está compuesta por diferentes elementos, una parte puede ser el SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001, estando esté orientado en el logro de los resultados ligados a la calidad.

ISO 9001



*Fundamentos
teóricos.*

Historia y propósito.

Introducida en 1987 por la Organización Internacional de Normalización. El propósito principal de la norma es ayudar a las empresas a garantizar que satisfagan las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, al tiempo que cumplen con los requisitos estatutarios y reglamentarios relacionados con su producto o servicio.



Aplicabilidad.

Una de las fortalezas de ISO 9001 es su amplia aplicabilidad. No importa el tamaño de la organización o lo que hace, cualquier organización puede beneficiarse de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001.

Metodología:

- 1.- Revisión inicial.
- 2.- Diseño de la documentación.
- 3.- Implantación.
- 4.- Auditoría interna.
- 5.- Proceso de certificación.

**PROGRAMA DE
CERTIFICACIÓN DE
ESTABLECIMIENTOS DE
LA ATENCIÓN MÉDICA.**

PCEAM.

En México, el PCEAM está a cargo de la COFEPRIS. El objetivo de este programa es asegurar que los establecimientos que brindan servicios de salud cumplan con estándares de calidad, a fin de garantizar la seguridad y la atención adecuada a los pacientes.

Proceso de certificación en México.

- Solicitud.
- Autoevaluación.
- Visita de verificación.
- Dictamen.
- Certificación.
- Renovación y seguimiento.



**Programa de
Certificación de
Establecimientos
de Atención
Médica.**

El “Programa de certificación de Establecimientos de Atención Médica” hace referencia, en muchos países, al proceso formal y estructurado mediante el cual las autoridades sanitarias o entidades especializadas evalúan y reconocen a las instituciones de atención médica (Hospitales, clínicas, etc) que cumplen con determinados estándares de calidad y seguridad para el paciente.

El proceso exacto, los criterios y los requisitos pueden sufrir modificaciones con el tiempo y dependiendo de cambios en la regulación o políticas de salud.

**Naturaleza, alcance
y limitaciones de los
sistemas de
acreditación.**



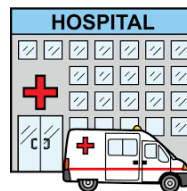
Naturaleza.



- Evaluación de calidad.
- Estándares predeterminados.
- Voluntariedad u obligatoriedad.

Alcance.

- Mejora continua.
- Reconocimiento formal.
- Amplitud de la evaluación.
- Evaluación externa.



Limitaciones.

- Costo y tiempo.
- Foco burocrático.
- Inconsistencia entre evaluadores.
- No es una garantía absoluta.
- Cambio en el enfoque.
- Posible resistencia interna.

La acreditación en salud es una herramienta valiosa para mejorar la calidad y la seguridad en la atención médica. Sin embargo, como cualquier herramienta, es esencial que se utilice adecuadamente y que las instituciones reconozcan tanto sus beneficios como sus limitaciones.

