



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Erik Froilan Cruz Gordillo.

Nombre de tema:

1.1 CONCEPTOS DE CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

1.2 ANALISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD.

1.3 APORTACIONES DE LOS PRINCIPALES AUTORES EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

1.4 BENCHMARKETING Y REINGENIERIA DE PROCESOS.

1.5 ENCUENTROS Y DESENCUENTROS DE LOS MÉTODOS GESTADOS EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS INDUSTRIALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

Parcial: Primer parcial.

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Salud.

Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: Cuarto cuatrimestre.

Introducción.

La calidad es un concepto fundamental en cualquier ámbito de la vida, y en el sector de la salud no es una excepción. La calidad en la atención médica se refiere a la capacidad de los servicios de salud para satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes, y para brindar un tratamiento seguro y efectivo. La calidad también se relaciona con la eficiencia y la efectividad de los servicios de salud, y con la capacidad de los proveedores de atención médica para mejorar continuamente sus prácticas y procesos. La garantía de calidad es un proceso que se utiliza para garantizar que los servicios de salud cumplan con los estándares de calidad establecidos. La garantía de calidad implica la implementación de políticas y procedimientos para garantizar que los servicios de salud sean seguros, efectivos y eficientes.

Calidad:

La calidad se refiere a la excelencia, la satisfacción y el grado de cumplimiento de los estándares y requisitos establecidos. Puede aplicarse a productos, servicios, procesos o incluso a la gestión de una organización. La calidad implica la mejora continua y la búsqueda de la excelencia en todas las áreas de una empresa u organización.

Garantía de Calidad en salud:

Implica la adopción de políticas, procedimientos y prácticas diseñadas para monitorear, evaluar y mejorar continuamente la atención médica. Esto incluye la implementación de estándares basados en la evidencia, la revisión del desempeño de los profesionales de la salud, la gestión de la seguridad del paciente y la recopilación y análisis de datos para tomar decisiones informadas.

Monitoreo de la Calidad:

El monitoreo de la calidad es el proceso de supervisar y medir continuamente la calidad de los productos, servicios o procesos a medida que se desarrollan. Implica la recopilación de datos, la realización de inspecciones y pruebas, y la identificación de desviaciones con respecto a los estándares de calidad. El monitoreo de calidad es esencial para detectar problemas de manera temprana y tomar medidas correctivas. La norma iso 9001.2015 Introduce la cláusula 9 como evaluación de desempeño un nuevo requisito para evaluar la eficiencia y el rendimiento de los indicadores claves de rendimiento.

Evaluación de la Calidad:

La evaluación de la calidad implica el análisis y la valoración de los resultados del monitoreo de calidad para determinar si se están cumpliendo los estándares establecidos.

Puede incluir la comparación de los resultados con los objetivos de calidad, la identificación de áreas de mejora y la toma de decisiones basadas en los datos recopilados. La evaluación de la calidad es clave para la mejora continua y la toma de decisiones informadas. La calidad es esencial en cualquier organización o contexto, y su gestión implica la planificación, implementación y seguimiento de actividades para garantizar que se cumplan los estándares y se satisfagan las necesidades de los clientes. La garantía de calidad, el monitoreo y la evaluación son componentes clave de este proceso, trabajando juntos para asegurar y mejorar constantemente la calidad de los productos, servicios y procesos.

Análisis comparativo de modelos de la mejora continua de la calidad generados en la industria de los sistemas de salud.

La industria de los sistemas de salud es uno de los sectores más críticos y sensibles en cualquier sociedad, ya que está directamente relacionada con el bienestar y la vida de las personas. Por lo tanto, es esencial que los sistemas de salud busquen constantemente formas de mejorar la calidad de los servicios que ofrecen. En México la secretaria de salud es la encargada de la salud del pueblo mexicano, así como de su educación, cuidado a través de campañas de vacunación que fomenta a través de diversos programas de salud. Y tiene el control de registro de unidades (centro de salud, hospitales, sanatorios, clínicas Y consultorios médicos

El modelo privilegia el impacto social de la gestión de la calidad, asocia la obtención de ventajas competitivas a la creación de valor. En el modelo se distinguen 4 grupos de actores: Los administrativos, los prestadores de servicio, los grupos de interés que forman parte del contexto y el usuario que es el centro del modelo y el que recibe y evalúa la gestión de calidad. El modelo de calidad de la secretaria de Salud fue desarrollado para sus unidades con base en la filosofía y metodología de la gestión de calidad y los modelos de excelencia en calidad.

El modelo de calidad es más descriptivo organizacionalmente que el de la secretaria de Salud y menciona a los departamentos encargados de la gestión del modelo, así como, los sistemas que están involucrados en él. Como un aspecto a destacar está el énfasis en que la calidad es responsabilidad de las áreas médicas operativas, pero también de las áreas consideradas de apoyo como son: Mantenimientos. recursos humanos enseñanza e investigación. Recursos materiales.

Modelo NARICHA:

Se propone para la unidad médica de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del Instituto Politécnico Nacional, además de contener elementos que otros modelos tienen como lo son: planeación estratégica, información, liderazgo, prestadores de servicios, usuarios, mejora de procesos, seguridad del paciente, desarrollo del personal, satisfacción del usuario, responsabilidad social, medición, análisis y mejora de resultados, necesidades y expectativas de los pacientes; se agrega el trabajo en equipo para que exista una mejor y mayor colaboración por parte de autoridades y de personal, el entorno, la responsabilidad social y el cumplimiento de objetivos estratégicos.

Aportaciones de los principales autores de la industria y en los servicios de salud.

Las aportaciones de los principales autores en la industria y los servicios de salud han sido fundamentales para el desarrollo y la mejora continua de estos sectores:

1. Edward Deming: Aportación: Deming es conocido por su influencia en la aplicación de métodos estadísticos en la industria, incluido el concepto de mejora continua y la creación del ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

2. Joseph Juran: Aportación: Juran enfocó su trabajo en la calidad total y la gestión de calidad, destacando la importancia de la planificación y el control de calidad.

3. W. Edwards Deming y Joseph Juran: Su influencia conjunta se ha reflejado en la adopción de enfoques de calidad total en hospitales y sistemas de atención médica para mejorar la calidad de la atención al paciente.

4. Donabedian: A. Donabedian es conocido por su desarrollo del modelo de estructura, proceso y resultado en la evaluación de la calidad de la atención médica.

5. Atul Gawande:

Aportación: Atul Gawande es un cirujano y escritor que ha destacado la importancia de la seguridad del paciente y la necesidad de implementar prácticas efectivas para reducir errores médicos.

Impacto en la salud: Sus escritos y estudios han contribuido a crear conciencia sobre la seguridad del paciente y la mejora de los procedimientos quirúrgicos.

6. Clayton Christensen:

Aportación: Christensen introdujo el concepto de "innovación disruptiva" en la industria de la atención médica, argumentando que la innovación puede transformar los sistemas de atención médica de manera más efectiva.

Impacto en la salud: Su enfoque ha inspirado nuevas ideas y enfoques para abordar los desafíos en la atención médica, como la telemedicina y la atención centrada en el paciente.

Estos autores han dejado huella en la industria y los servicios de salud al promover la calidad, la mejora continua, la seguridad del paciente y la innovación. Sus contribuciones han ayudado a dar forma y mejorar la atención médica en todo el mundo.

Benchmarking y reingeniería de Procesos

El benchmarking y la reingeniería de procesos son dos enfoques importantes utilizados en la gestión empresarial para mejorar la eficiencia, la calidad y la competitividad de una organización. Aunque ambos tienen como objetivo la mejora de procesos, difieren en sus enfoques y métodos. Aquí se explican ambos conceptos:

Benchmarking: El benchmarking es un proceso sistemático y continuo de comparación de las prácticas y resultados de una organización con los de otras organizaciones líderes en el mismo sector o en sectores similares. El objetivo principal del benchmarking es identificar las mejores prácticas y adoptarlas o adaptarlas para mejorar el rendimiento y la eficiencia de la organización.

Características clave del benchmarking:

1. Comparación Externa: Implica comparar el desempeño de la organización con el de otras organizaciones que son consideradas líderes en el mismo campo.
2. Enfoque en Mejoras Incrementales: El benchmarking se centra en la identificación de oportunidades de mejora continua basadas en las mejores prácticas identificadas en otras organizaciones.

Reingeniería de Procesos: La reingeniería de procesos es un enfoque radical y a menudo completo para rediseñar y mejorar los procesos empresariales existentes de manera fundamental. En lugar de hacer mejoras incrementales, la reingeniería busca reinventar los procesos para lograr mejoras significativas en eficiencia, calidad y costos.

Características clave de la reingeniería de procesos:

1. Enfoque Radical: La reingeniería busca una transformación radical de los procesos en lugar de mejoras incrementales. Puede implicar cambios drásticos y a menudo requiere un replanteamiento completo.
2. Orientación a Resultados: Se enfoca en lograr resultados medibles y significativos, como la reducción de costos, la mejora en los tiempos de ciclo y la mejora en la calidad.

El benchmarking se enfoca en aprender de las mejores prácticas de otras organizaciones para realizar mejoras incrementales en los procesos, mientras que la reingeniería de procesos busca una transformación radical y completa de los procesos existentes para lograr mejoras significativas en eficiencia y calidad. Ambos enfoques son valiosos en la gestión empresarial y se seleccionan según los objetivos y las necesidades específicas de la organización.

Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud

Los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud tienen similitudes y diferencias significativas debido a las particularidades de cada uno de estos sectores.

Encuentros:

1. Enfoque en la mejora continua: Tanto en la industria como en los servicios de salud, se reconoce la importancia de la mejora continua en los procesos y la calidad. Ambos sectores buscan formas de optimizar sus operaciones y satisfacer las necesidades de los clientes o pacientes.
2. Uso de datos y métricas: Tanto la industria como los servicios de salud utilizan datos y métricas para evaluar el desempeño y tomar decisiones informadas. La recopilación y el análisis de datos son fundamentales para identificar áreas de mejora.

Desencuentros:

1. Naturaleza de los procesos: La naturaleza de los procesos en la industria y en los servicios de salud es diferente. En la industria, los procesos suelen ser más estandarizados y repetitivos, mientras que en la atención médica, los procesos a menudo son más complejos y personalizados.
2. Regulación y cumplimiento: La industria y los servicios de salud están sujetos a diferentes regulaciones y normativas. La atención médica está altamente regulada debido a la importancia de la seguridad del paciente y la privacidad de la información de salud, lo que puede dificultar la aplicación de métodos de la industria.

Existen similitudes en la aplicación de métodos de mejora y gestión en la industria y en los servicios de salud, también hay desafíos y diferencias significativas debido a las características únicas de cada sector. La adaptación de enfoques de la industria a la atención médica requiere una comprensión cuidadosa de estas diferencias y una adaptación adecuada para abordar las necesidades específicas de la atención médica y la seguridad del paciente.

Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud.

Los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud comparten ciertos encuentros y desencuentros debido a sus diferencias en términos de enfoque, objetivos y naturaleza de los procesos.

Encuentros:

Enfoque en la eficiencia: Tanto en la industria como en los servicios de salud, existe un interés común en mejorar la eficiencia operativa. Ambos sectores buscan reducir los costos y optimizar los procesos para lograr mejores resultados económicos. Ambos sectores reconocen la importancia de utilizar datos y análisis para la toma de decisiones informadas. Tanto en la industria como en los servicios de salud, se recopilan y analizan datos para medir el desempeño, identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en evidencia. Tanto la industria como los servicios de salud tienen un interés compartido en la mejora de la calidad de los productos o servicios que ofrecen. La satisfacción del cliente o paciente es fundamental en ambos casos.

Desencuentros:

Los procesos en la industria suelen ser más estandarizados y repetitivos, lo que facilita la aplicación de métodos de mejora continua como Lean Six Sigma. En contraste, en los servicios de salud, los procesos pueden ser más complejos y variables debido a la atención personalizada y a menudo involucran múltiples partes interesadas, lo que dificulta la aplicación directa de algunos métodos de la industria. Los servicios de salud están altamente regulados debido a preocupaciones de seguridad del paciente y privacidad de datos. Esto puede crear desafíos adicionales en la implementación de métodos de la industria, ya que deben cumplir con regulaciones específicas de atención médica.

En conclusión, aunque existen áreas de superposición entre la industria y los servicios de salud en términos de enfoque en la eficiencia, calidad y uso de datos, las diferencias en la naturaleza de los procesos, regulaciones, cultura organizacional y enfoque en resultados pueden crear desafíos en la aplicación de métodos de mejora de la industria en la atención médica. Es importante adaptar enfoques y considerar las particularidades de cada sector para lograr mejoras efectivas en la calidad y la eficiencia de los servicios de salud.

Análisis comparativo de modelos de la mejora continua de la calidad generados en la industria de los sistemas de salud.

<https://www.scielo.br/j/r/lae/a/JpgnZ3rQzHhpQmXhbyLmBtR/?lang=es&format=pdf>

Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud.

https://www.google.com/search?q=Alcances+y+limitaciones+de+las+estrategias+industriales+en+los+servicios+de+salud.&oq=Alcances+y+limitaciones+de+las+estrategias+industriales+en+los+servicios+de+salud.&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCjIzODk0MmowajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8

http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/calidad_atencion_salud_enMexico_12experiencia.pdf