



## Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Lidia Peralta Castellanos

Nombre del tema: UNIDAD II.

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Dra. Nelva Gálvez García.

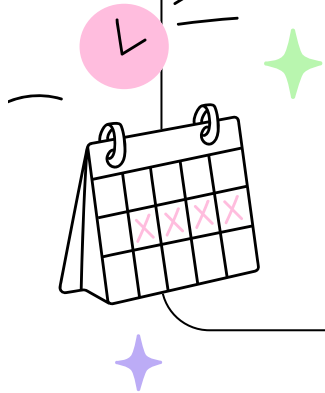
Nombre de la maestría: Administración en servicios de salud

Cuatrimestre: Tercero

Pichucalco, Chiapas a 14 de Octubre del 2023



## ISO 900 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.



### ISO 900

- Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que Dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.
- En el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, mediante el liderazgo y sus acciones, la alta gerencia propiciará un ambiente en el que los trabajadores estén totalmente involucrados y en el que el propio sistema pueda operar eficazmente

### Certificación De Establecimientos De La Atención Médica.

- En 2008 se creó el Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (Solacean) con los subsistemas de “Articulación con otras instituciones y organizaciones” y de “Información, transparencia, difusión y promoción” teniendo, entre otros, el objetivo de incentivar la certificación e incrementar su demanda .
- Desde el inicio, las autoridades responsables establecieron incentivos para incrementar la participación de EAM en el proceso.

### Naturaleza, Alcances y limitaciones de la Acreditación.

- El proceso de acreditación constituye un herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.
- A partir de una revisión de la naturaleza de las operaciones, productos y servicios de la organización, el alcance del SGC debe ser claro y no engañoso

### Un sistema de gestión en seguridad y salud debe buscar siempre:

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.
- Cumplir con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

# Bibliografía

<https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-Zgl>

<http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?cript=sci\\_arttext&pid=S003636342019000400524](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?cript=sci_arttext&pid=S003636342019000400524)

<https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>

<http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>

<https://www.revistaseguridadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-el-exito-de-los-sistemas-de-gestion/>