



# Mi Universidad

## MAPA CONCEPTUAL

### PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD

3.1 Conceptos

3.2 Análisis de procesos

3.3 Identificación de oportunidades de mejora a partir del Análisis de procesos

### UNIDAD IV MEDICION DE LA CALIDAD

4.1 Indicadores de calidad

4.2 Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores De calidad

4.3 Desarrollo practico de casos

Alumno: Carlos Eduardo Magaña Osorio

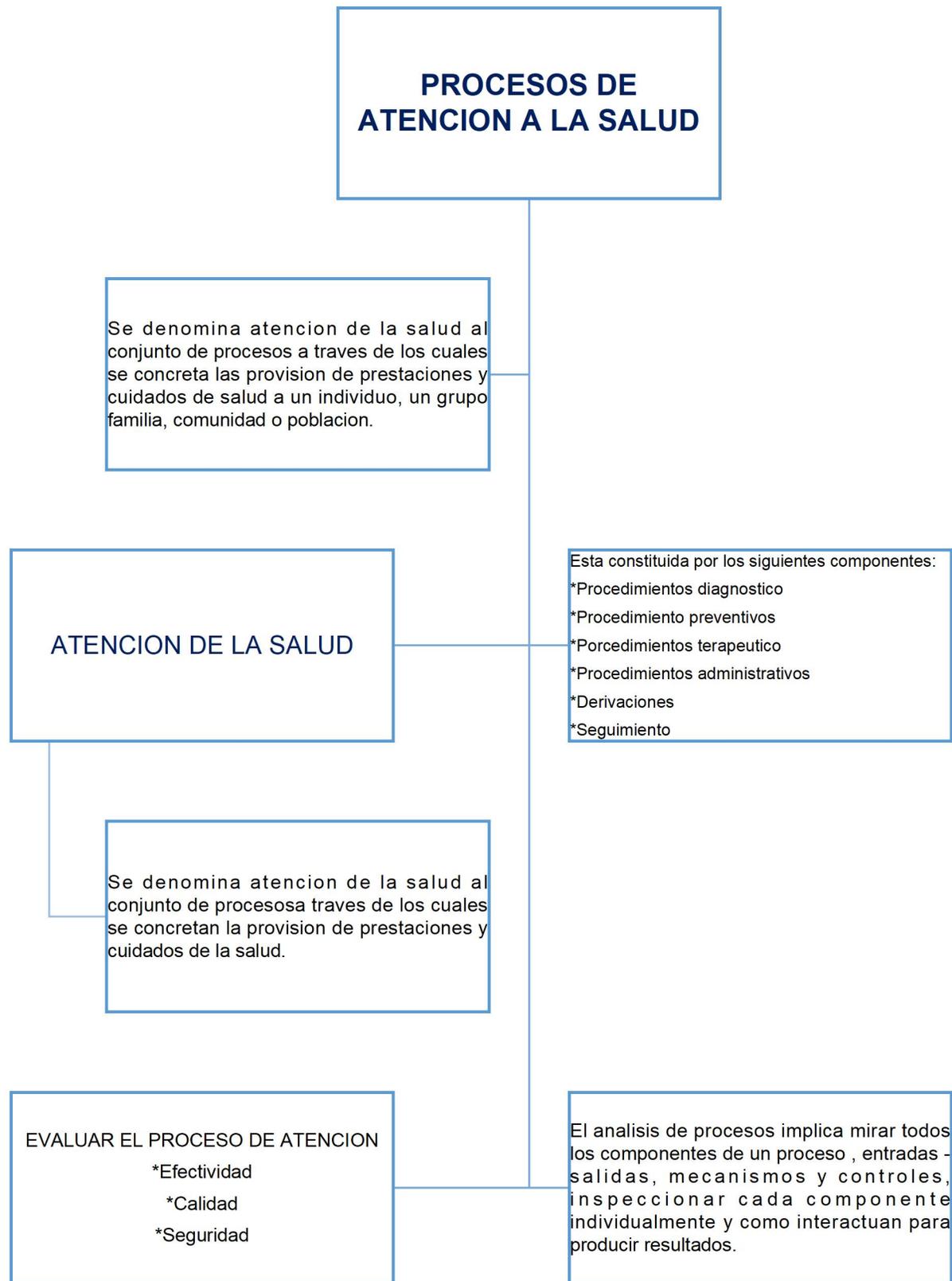
Maestra: Nelva Gálvez

Administración de la calidad en sistemas de salud

Maestría en administración en servicios de salud

4to Cuatrimestre

Villahermosa Tabasco, 20 de octubre del 2023



## PROCESOS DE ATENCION A LA SALUD

Un indicador es una magnitud asociada a una característica que permite a través de su medición en periodos sucesivos y por comparación evaluar periódicamente dicha características y verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Con la revisión de los procesos de los procesos se analizarán datos e indicadores y se realizarán modificaciones necesarias para mejorar los resultados obtenidos.

La gestión de la documentación es un punto clave dentro de un sistema de gestión por procesos. La gestión de la documentación consiste en el proceso seguido para la elaboración, usos y revisión de la documentación relativa a los procesos de una unidad o servicio determinado.

### FASES DE LA EVALUACION

- \*Definir el sujeto
- \*Estructura
- \*Proceso
- \*Resultado
- \*Definir criterios

Una organización exitosa es aquella que de manera constante busca la mejora continua.

Los indicadores de calidad son las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

