

Cuadro sinóptico de fundamentos del  
comportamiento organizacional y el individuo

05/10/2023

Maestría en administración en sistemas de salud  
JESUS ANTONIO GARCIA SALVADOR  
Comportamiento y Cultura Organizacional  
Docente: NAYELI MORALES GÓMEZ  
Universidad del sureste

# Comportamiento organizacional

Es el estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones se basan, sobre todo, en aportaciones de la psicología y es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación

## El individuo

### Motivación y sus aplicaciones

Es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación

La mayoría de las teorías dicen que el proceso de motivación está dirigido a las metas o a las necesidades

### Pirámide de necesidades de Maslow

Jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano

### Satisfacción laboral

Es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo. De forma lógica aquellas personas que obtienen un alto nivel de satisfacción con sus actividades establecen actitudes muy positivas y benéficas

### Compromiso con el trabajo

Es el que mide el grado en el que la persona se valora a sí mismo a través de la identificación sociológica en su puesto dentro de la empresa

### Compromiso con la organización

Es aquella que se refiere a que el empleado se identifica con la empresa, metas, objetivos y que está metido en ello como cualquier otro que labora ahí

### Percepción

Es el proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente. Implica la interpretación de objetos, símbolos y personas, a la luz de las experiencias pertinentes.

### Toma de decisiones

Proceso por el cual se produce en la conducta un cambio relativamente duradero, como resultado de la práctica o experiencia involucra cambios, la gente puede aprender comportamientos desfavorables así como favorables para la organización

La toma individual de decisiones se ven influenciadas con mucha frecuencia por sus propias percepciones, las personas deberían desenvolverse empleando en todo momento la racionalidad, existen seis pasos que se deben seguir en un modelo racional de toma de decisiones

1. Precisar el problema
2. Identificar los criterios de decisión
3. Distribuir ponderaciones a los criterios
4. Desarrollar las alternativas
5. Evaluar las alternativas
6. Elegir la mejor alternativa

### Personalidad

Es una serie relativamente estable de características, tendencias y temperamentos que han sido formadas de manera significativa por herencia, factores sociales, culturales y ambientales. Esta serie de variables determinan los aspectos comunes y las diferencias en la conducta del individuo que ha sido formada fuera de la institución laboral, sin embargo, genera respuestas conductuales dentro de ella.

### Actitudes

Reflejan cómo se siente un individuo con relación a algo, y ejerce una influencia específica sobre la respuesta que da una persona a la gente, los objetos y la situación con que se relaciona con los demás o su entorno

## Elementos claves

**Personas:** constituyen el sistema social interno de la organización, que está compuesto por individuos y grupos, tanto grandes como pequeños

**Estructura:** define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones. Se necesitan diferentes trabajos para ejecutar todas las actividades en una organización por lo que hay gerentes y empleados, contadores, ensambladores, etc.

**Tecnología:** la tecnología proporciona los recursos con los que trabajan las personas e influyen en la tarea que desempeña cada trabajador

**Medio:** una organización no existe por sí misma, sino que forma parte de un sistema mayor que comprende otros múltiples elementos. El medio debe ser tomado siempre en cuenta cuando se estudia el comportamiento humano en las organizaciones.