UNIVERSIDAD DEL SURESTE

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

1ER CUATRIMESTRE

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

CUADRO SINOPTICO

PROFESORA. NAYELI MORALES GOMEZ

ALUMNA: MARTHA ALICIA GARCIA GUTIERREZ

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, A 06 DE OCTUBRE DEL 2023

Fundamentos del comportamiento organizacional

UNIDAD I Y II

- Introducción al comportamiento organizacional
  - Se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan en organizaciones
    - Las personas se comportan como individuos y miembros de un grupo
  - Se dice que el CO son las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones
    - Actitudes, características . personalidad
- Contribuciones de otras diciplinas al estudio del comportamiento organizacional
  - Es un campo humano vital para comprender el funcionamiento de las organizaciones
    - Diciplina científica aplicada, Se enfoca en contingencias
      - Ciencias políticas, antropología,psicologia
    - Utiliza métodos científico, sirve para administrar a las personas
      - Psicología social, sociología, sociología organizacional
- Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje
  - El individuo aporta al **C,O** sus habilidades, destrezas, valores.
    - Emociones son todos aquellos sentimientos que experimentan en sus relaciones interpersonales .
      - Aprendizaje son todos los conocimientos ya adquiridos a lo largo de su vida.
  - La personalidad del individuo es considerada de características, temperamentos.
    - Habilidades son todas las características que posee para la toma de decisiones
- Percepción y toma de decisiones individual
  - La percepción es interpretar sus impresiones sensoriales.
    - Pasos precisar el problema, identificar, distribución desarrollar y evaluar.
  - La toma de decisión es un estado de discordancia
    - Modelo Nitinez del problema, opciones conocidas, predilecciones claras ,preferencias constantes, paga máxima.
- Valores, actitudes y satisfacción laboral
  - Los valores se obtienen en los primeros años de vida, como son honestidad, respeto.
  - Actitudes es la forma de representar como se siente una persona según el puesto que tiene representa su actitud ya sea positiva o negativa
    - Satisfacción en el trabajo depende del individuo de como se sienta de sus actitudes, una buena satisfacción laboral se obtiene siempre y cuando le guste el trabajo y se identifique.
- Motivación y sus aplicaciones
  - La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción que se presentan en una situación
    - Sus aplicaciones las motivaciones se aplican por ejemplo para lograr una meta, necesidades según la pirámide de maslow .