

ENSAYO



UNIVERSIDAD DEL  
SURESTE

COMPORTAMIENTO Y  
CULTURA ORGANIZACIONAL

DRA. NAYELI  
MORALES GOMEZ

L.E. MIGUEL ANGEL  
LOPEZ LOPEZ

## PROCESO ORGANIZACIONAL

Dado a la extrema utilidad de un diseño organizacional debemos conocer toda la estructura y los que es debido a la existencia de muchos puestos y unidades cuya integración y coordinación exige mucho más que la simple acumulación o unión de puestos o unidades, la estructura representa la interrelación entre los órganos y las tareas dentro de una organización.

El presente ensayo tiene como finalidad dar a conocer como la estructura organizacional se maneja en todos los sectores como ámbito empresarial y gubernamental y como la estructura organizacional es el modelo jerárquico que las empresas usan para facilitar la dirección y administración de sus actividades a través de la cual fijan roles, funciones, actividades y responsabilidades, establece objetivos, diseña procesos y define protocolos, diseñando también estrategias de mejoramiento continuo, en general la estructura organizacional es la que da orden a una empresa y me refiero a el orden como: las personas sus recursos, la arquitectura y sus operaciones. Esto le permite a una organización identificar y clasificar sus actividades, agrupar en divisiones o departamentos a las personas según el perfil que estas demuestran y que sean de beneficio hacia lo que se quiere como empresa permitiendo asignar a cada departamento una autoridad que permita coordinar la estructura para alcanzar los objetivos.

Para que una estructura organizacional cumpla con sus propósitos debe tener objetivos precisos, reales y medibles con ello definir puntualmente la jerarquía, deberes y actividades dentro de la organización ya que una correcta estructura mejorara la operación y operatividad a través del orden, el control y la coordinación, pero ya sabemos que el éxito de la estructura depende del sector, del tamaño, la tecnología y el ambiente entre otros factores pero todos enfocados a la misión y visión de la organización

Siempre que nace una organización nace una misión y una visión ya que nace un sueño la cual nuestra misión o la dirección que nosotros le deseamos dar va enfocado a satisfacer una necesidad que fue provocado por lo que nosotros necesitamos en algún momento, con ello la visión de la organización que es como visualizamos a donde queremos llegar o el destino que queremos lograr.

Al hacer realidad una organización establecemos todos los criterios a tener en cuenta por ejemplo las personas como punto principal, ya que es uno de los principales componentes de

la organización, nuestra visión se va cumpliendo cuando nos damos cuenta que ya no somos 5 en la empresa como cuando empezamos ahora somos 10 que quiere decir que estamos teniendo éxito con ello más responsabilidades, pero mayores ganancias y como sabremos si se están cumpliendo los objetivos pues basándonos a los resultados que son medidos bajo indicadores.

Todos los trabajos cuentan con evaluaciones del desempeño, pero ¿Por qué? Sencillo, necesitamos saber si vamos bajo la misión de la empresa porque de nada sirve ser 100 personas si no se cumple con los objetivos de la organización que quizás sea satisfacer las necesidades de un grupo en específico o ser la imagen que la organización quiere mostrar a la comunidad y aunque los objetivos no siempre coinciden con las metas es por ello que sirven las evaluaciones.

Basados a la lectura y al propio estilo laboral puedo entender una estructura en el sistema de salud, por ejemplo en el distrito de salud tenemos un jefe de distrito el cual bajo su mando directo se encuentra el coordinador de atención médica quien es el jefe de las diferentes áreas, las cuales cuentan con diferentes responsables, la cual ante una empresa podemos decir que es: Jefe de distrito (director) atención médica (gerente general) responsables de área (gerentes de área) enfermeros, médicos y otros (colaboradores) esto es un pequeño ejemplo, ya que las empresas que cuentan con numerosas cantidades de colaboradores manejan diferentes responsables de áreas que tienen autonomía ya que esto nos sirve porque al deslindar responsabilidades hay mayor productividad en menor tiempo. En el país y como todo Latinoamérica la burocracia ha representado menor productividad aun que se presenten diversas soluciones la cual ha sido de mayor impacto es brindar a las pequeñas unidades suficiente autonomía dentro de la organización, todos hemos pasado por la burocracia en nuestro país.

En conclusión una organización o empresa puede ser comparada con un ser vivo en constante desarrollo ya que puede adaptar y actualizar su misión conforme su entorno, por ejemplo, todos los seres humanos tenemos una cultura, que hemos cultivado bajo nuestro crecimiento, en demasiados casos la cultura es responsable de muchas de nuestras diferencias con las demás personas, aunque en una organización todo debe ser bajo armonía y con respeto a la cultura esto también implica la productividad y el entorno de la organización, ahora como todo ser humano presenta estrés y cansancio y como hemos leído el estrés no siempre es malo,

por ejemplo cuantas veces hemos dicho con bajo presión trabajo mejor o cuando ya tenemos el tiempo corto para la entrega del trabajo dedicamos el cien por ciento del tiempo a eso que teníamos pendiente y que nos causaba estrés pero que pasa cuando cumplimos con la actividad y los niveles de estrés disminuyen, pues lo de siempre a falta de motivación se disminuye el interés por cumplir y esto provoca que el estrés a último momento se manifieste otra vez.

## Referencias

Gomez, D. N. (Septiembre de 2023). Comporatmiento y cultura organizacional. Comitan De Dominguez, Chiapas, Mexico.