



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

UNIDAD I Y II

CUADRO SINOPTICO

PRESENTA:

PRESCILIANO ELIFAS ROBLERO GOMEZ

TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS. OCTUBRE 2023.

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

- Introducción al comportamiento

Se refiere a las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones

Se relaciona con funciones de grupos

Se refiere a comportamientos de las personas y también de grupos de personas en su

- Contribuciones de otras disciplinas al estudio de CO

- Principales Características

- Disciplina científica aplicada

Objetivo a ayudar a las personas a alcanzar un nivel alto

- Se enfoca en contingencias

Identifica situaciones en la organización para tener provecho de ellas

- Utiliza método científico

Formula y genera hipótesis del comportamiento en la organización

- Sirve para administrar personas

Son entidades vivas y sociales, el objetivo es ayudar a la persona y a la organización

- Enriquece aportaciones de otras ciencias

Ciencias políticas, la antropología, la psicología, la psicología social, la sociología, la sociología organizacional

- Se relaciona con otras áreas de estudio

La teoría de las organizaciones, el desarrollo organizacional y la administración de recursos humanos

EL INDIVIDUO

- Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje

- El individuo en la organización

- Presenta solución a la necesidad organizacional para mejora de proyectos

- Comportamiento en la organización

- Estudio y aplicación de conocimientos a manera que la persona actúe dentro de la organización

- Conducta individual

- Incorpora habilidades, destrezas, valores, percepciones, actitudes, motivaciones y metas a la organización

- Percepción y toma de decisiones individual

- Concepto

- Proceso el cual los individuos organizan propósitos a su ambiente

- Modelos para toma de decisión

- Precisar el problema
 - Identificar los criterios de decisión
 - Distribuir ponderaciones a los criterios
 - Desarrollar las alternativas
 - Evaluar las alternativas
 - Elegir la mejor alternativa

- Valores, actitudes y satisfacción laboral

- Se clasifica para determinar el tipo de comportamiento tendrá el empleado

- Lo mismo que las actitudes solo que inter-relacionados o más a conveniencia de la persona o empresa

- Es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo

- Motivación y sus aplicaciones

- Concepto

- Se considera un impulso que conduce a una persona en realizar cualquier acción

- Proceso

- Positivo

- Elogios, reconocimiento, interés personal, aumento de sueldo y ascensos

- Negativo

- Criticas, desinterés, negación, advertencias