

COMPORTAMIENTO Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL

# CUADRO SINOPTICO

DRA. NAYELI MORALES GOMEZ

L.E MIGUEL ANGEL  
LOPEZ LOPEZ

# FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

## Comportamiento Organizacional

Estudio de las personas y los grupos que interactúan dentro de las organizaciones.

- Funciones

- Acciones de las personas dentro de una organización.
- Normas, funciones, organización de equipos y resolución de problemas.
- Comportamiento como individuos y como grupo.

- Aportaciones individuales

- Personalidad
- Actitud
- Percepción
- Aprendizaje
- Motivación

- Desafíos en la organización

- Estrategias y políticas
- Objetivos globales
- Procedimientos adaptados
- Estructura de la organización
- Autoridad y tecnología que utiliza

## Caraterísticas

C.O es una disciplina científica aplicada y su enfoque es aprovechado hacia las contingencias utilizando métodos científicos con apoyo de otras disciplinas.

- Disciplinas

- Ciencias políticas
- Antropología
- Psicología
- Psicología social
- Sociología y sociología organizacional

- Áreas de estudio

- Teoría de las organizaciones
- Desarrollo organizacional
- Recursos Humanos

- Enfoque

- Comprensión, pronóstico y administración del comportamiento humano en las organizaciones

# INDIVIDUO

## Persona

Responde de una manera particular a las políticas, los procedimientos, las normas, los programas, las órdenes y las tecnologías utilizadas en el ámbito organizacional.

- Personalidad
- Emociones
- Habilidades
- Aprendizaje

Factor conductual dentro de un organismo social.

capacidad para expresar los propios sentimientos, para construir una habilidad social.

Conocimientos, destrezas, necesidades, metas, experiencias que influyen en su conducta y desempeño particular.

Proceso por el cual se produce en la conducta un cambio relativamente duradero, como resultado de la práctica o experiencia.

## Percepción y toma de decisiones individuales

Proceso en el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente.

Las personas deberían desenvolverse a fin de maximizar un resultado, empleando en todo momento la racionalidad.

## Valores, actitudes y satisfacción laboral

Base para entender las actitudes, motivaciones y nivel de satisfacción con sus actividades.

- Los valores
- Las actitudes
- La satisfacción laboral

Son formas básicas de modos de conducta que afectan el comportamiento del empleado.

Son juicios evaluativos favorables o desfavorables sobre objetos, personas o acontecimientos.

Actitud que un empleado asume respecto a su trabajo.

## Motivación y sus aplicaciones

Impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

Existen diferentes maneras de motivar al individuo basándose a su interno y necesidad

- Necesidades personales.
- Entorno laboral y reconocimiento.
- Necesidades básicas vitales del ser humano.

## Referencias

Gomez, D. N. (Septiembre de 2023). Comporatmiento y cultura organizacional. Comitan De Dominguez, Chiapas, Mexico.