



Nombre del Alumno: L.E. Stefany Hernández Cruz

Nombre del tema: Cuadro Sinoptico

Parcial: 2°

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura Organizacional

Nombre del profesor: Lic. Nayeli Morales Gomez

Nombre de la Maestría: Administración en Sistema de Salud

Cuatrimestre: Septiembre-Diciembre

# COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

## Fundamentos del comportamiento organizacional

Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones

- Personas
- actitudes
  - aprendizaje
  - motivación
  - personalidad

- Grupos
- normas
  - funciones
  - formación de equipo
  - manejo de conflictos

características

- Disciplina científica aplicada
- Se enfoca en las contingencias
- Utiliza métodos científicos
- Administra las personas en las organizaciones
- Aportaciones de ciencias del comportamiento (antropología, ciencia política, psicología social, etc.)

## Individuo

Seres vivientes pensantes y con sentimientos que crearon la organización y esta existe para alcanzar sus objetivos

### Comportamiento Organizacional

Es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones

- Personas
- Estructura
- Tecnología
- Ambiente exterior

### Satisfacción laboral

Actitud que un empleado asuma respecto a su trabajo

- Satisfacción en el trabajo
- Compromiso organizacional
- Involucrarse en el puesto.

### Motivación

Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación

- Voluntad
- Metas
- Objetivos
- Incentivos
- Impulsos

Teoría de la motivación (PIRAMIDE DE MASLOW)