



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Alumna: Adriana Meza Hernández

Universidad del Sureste

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Maestra Nayeli Morales Gómez

Ocosingo, Chiapas
07 de octubre del 2023

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

DEFINICIÓN

DISCIPLINA ACADÉMICA QUE ESTUDIA EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES

Individual

Motivación
Personalidad
Actitud
Percepción
Aprendizaje

Grupal

Normas
Funciones
Manejo de conflictos
Formación de equipos

CARACTERÍSTICAS

1. Disciplina científica aplicada
2. Enfocado en las contingencias
3. Utiliza métodos científicos
4. Administra personas en las organizaciones
5. Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento

Ciencias políticas
Antropología
Psicología Social
Sociología
Sociología organizacional

ELEMENTOS CLAVES

Personas
Estructura
Tecnología
Medio o ambiente exterior

Variable individual

Conducta individual y sus factores específicos

Variable grupal

Variable organizacional

Personalidad

Ser relativamente estable de características, tendencias y temperamentos que han sido formados de maneras significativas por herencia, factores sociales, culturales y ambientales

Aprendizaje

Es el proceso por el cual se produce en la conducta un cambio relativamente duradero, como resultado de la práctica o experiencia

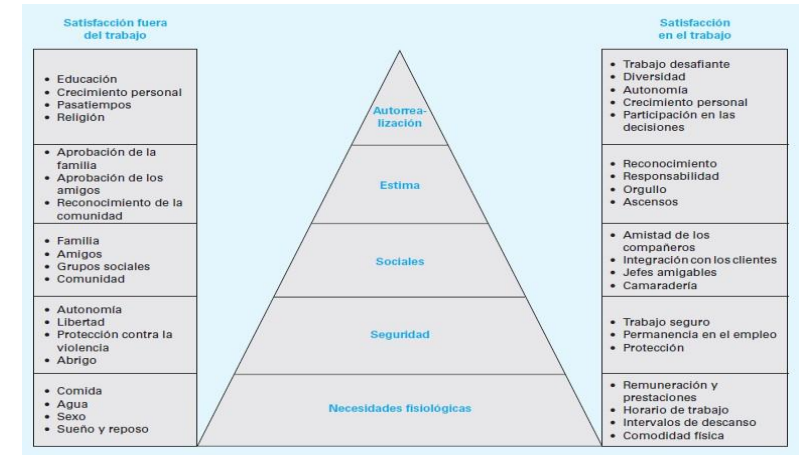
patrones de aprendizaje:

- condicionamiento clásico → (1) La atención, (2) La retención, (3) La reproducción, (4) El reforzamiento
- condicionamiento operante
- aprendizaje social.

MOTIVACIÓN

está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

Teorías de la motivación (Pirámide de Maslow), Pirámide de necesidades de Maslow



Satisfacción en el trabajo

Actitud general de un individuo hacia su puesto, una persona con alto nivel de satisfacción tiene actitudes positivas hacia el mismo.

Involucramiento con el puesto

Grado en que una persona se identifica con su puesto, participa activamente en él y considera su desempeño como algo importante para su autoestima.

Compromiso organizacional

Grado en que un empleado se identifica con una organización determinada y sus metas, desea mantener la permanencia a ella.