



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

COMUNICACIÓN ORAL

COMUNICACIÓN ORAL Y EL MENSAJE

ALUMNA  
JENNIFER MICHELE LÓPEZ ESPINOSA

CONATADURIA Y FINANZAS

PRIMER CUATRIMESTRE

PROFESOR:  
LUZ MARIA CASTILLO MORENO

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, MEXICO A 25 DE SEPTIEMBRE DE 2023

## LA COMUNICACIÓN ORAL

La comunicación oral es algo muy importante para el ser vivo ya que así puede comunicar pensamientos, sentimientos, angustias o necesidades básicas que también ayudan a modificar el pensamiento de los demás y coincidir con el propio.

Hablemos un poco más sobre la comunicación, se dice que la etimología nos lleva a suponer que la comunicación es un fenómeno que se realiza como parte sustancial de las relaciones sociales, que bien la comunicación no es exclusiva del ser humano puesto que todo ser vivo tenemos la capacidad de comunicarnos y de compartir información de nuestro entorno y eso nos ayuda a sobrevivir. La comunicación tiene un proceso en el modelo aristotélico: ¿qué es el modelo aristotélico? Que todo gira alrededor del interés del emisor, que quiere decir que el modelo es lineal.

Aristóteles fue quien diferenció al hombre de los animales por su capacidad de tener un lenguaje y conceptualizo a la comunicación en relación de tres elementos: emisor, mensaje y receptor. También se menciona que el ingeniero Claude E. Shannon desarrolló un modelo comunicativo que se enfoca en las condiciones técnicas de la transmisión del mensaje en donde ese trabajo fue completado por el sociólogo Warren Weaver quien enfatizó la unidad del modelo y en la unión de esas dos disciplinas diferentes.

Como anteriormente mencioné los elementos de la comunicación que son puntos importantes para tener una buena fluidez a la hora de comunicarnos, que son: emisor (lo definimos como un elemento o instancia que se crea el mensaje), mensaje (es una cadena de señales que se producen mediante reglas de combinaciones), receptor (es quien recibe el mensaje pero que también puede ser emisor).

La comunicación también trata de comprensión y expresión en donde se dice que la expresión se manifiesta o produce con la boca o mediante la palabra y la comprensión quiere dar a entender que la oralidad no es un acto de emisor y conformen palabras y esto a su vez discursos con una estructura. También se habla de las habilidades en la comunicación oral es ahí donde existen personas con una capacidad natural para expresarse, tienen la fluidez para que su comunicación y a la hora de dar el mensaje les sea más fácil, pero también tenemos personas que no gozamos de esas aptitudes y es ahí donde entra la ayuda de los profesionales que nos enseñan los elementos, las habilidades y la forma de comunicarnos y tener una fluidez a la hora de hablar.

Como cabe mencionar existen varios elementos importantes para una buena comunicación a mi parecer estos dos elementos que mencionaré son parte fundamental y muy fáciles de poner en práctica.

Visuales: es tener una buena apariencia física del disertante u orador, en la forma en cómo nos paramos (la postura), la forma de vestir, nuestras gesticulaciones, nuestros ademanes, los movimientos que hagamos, entre otras.

Vocales: aspectos que se vinculan con todo lo que relacionado a las articulaciones y modulaciones de la voz.

Estos dos elementos a mi me parecieron muy importantes y de mucha ayuda a tener claro cómo me voy a preparar o como se prepara una persona a la hora de comunicarse y dar un discurso entre multitud y mínimas personas.

Teniendo en claro todo sobre la comunicación, puntos importantes, elementos, personas que llevaron la comunicación a el nivel que tenemos hoy en día, hablare un poco sobre el tema del Mensaje y su importancia ya que lleva de la mano la comunicación, porque si no tienes una buena comunicación no se puede percibir el mensaje de una persona a otra.

Existen tres puntos importantes para captar bien el mensaje que se quiere transmitir los cuales son: Las palabras que se va a explicar, el lenguaje para lingüístico que es el tono con el que expones tu voz y por último el lenguaje corporal que viene siendo, los gestos de la cara y el cuerpo. Si nosotros captamos fielmente estos tres puntos podremos captar realmente el mensaje que estamos recibiendo ya sea poder identificar cómo nos están dando el mensaje (lenguaje para lingüístico) en donde si escuchamos el tono de su voz nos daremos cuenta si el mensaje lo transmite con alegría, tristeza, entusiasmo, empatía, preocupación, etc.

Recorreré un poco atrás con el esquema de la comunicación donde mencioné los tres elementos básicos de la comunicación que es el emisor, el receptor y el mensaje que si nos damos cuenta todo viene relacionado porque para que la comunicación sea efectiva la responsabilidad cae en el emisor para que vea que el mensaje llegue de manera correcta al receptor, por qué hay mensajes que no se pueden comunicar por un mensaje o un papelito puesto que el mensaje es importante y el emisor tiene que hacer llegar ese mensaje de manera verbal y urgente. Hoy en la actualidad se nos facilita más mandar un mensaje de texto o hacerle una llamada y ahorrarnos mucho tiempo pero gracias a eso se han debilitado muchas acciones humanas como las relaciones entre pareja, peleas sin sentido, divorcios actos que por no tener una buena comunicación se pierde todo acciones como el suicidio y eso lleva al no saber comunicarse él no saber dar un buen mensaje de apoyo.

El mensaje cumple con cuatro requisitos para una buena comunicación afectiva.

Que el mensaje sea directo

Que el mensaje sea específico

Que el mensaje debe de ser fácil de comprender

Que el mensaje debe de ser oportuno

Con estos cuatro requisitos podemos mejorar nuestra forma de dar un mensaje importante y tener claridad a la hora de comunicarnos.

También para tener un buen mensaje tenemos que tener una buena entonación ya que ahí se nota la actitud y el sentimiento que uno expresa el mensaje.

La entonación cumple la función de contribuir a revelar la intención comunicativa del hablante como es preguntar, expresar sorpresa, ironía, etc.

Entonces para tener una buena manera de comunicar el mensaje tenemos que saber comunicarnos bien para mandar un mensaje claro y directo y para dar un buen mensaje tenemos que tener en claro varios puntos importantes y mejorar el volumen y la entonación de nuestra voz, ya que la entonación que nosotros transmitimos es clave para conectar con la audiencia y poder expresarles emoción y mantener su atención en todo momento. Y el volumen de nuestra voz es preciso para que las personas puedan oír con claridad el mensaje y entiendan lo que tratamos de transmitir.

Tener un buen ritmo y una buena pronunciación es la clava para expresar y demostrar que tanto sabes sobre el mensaje que estas transmitiendo, varia el modo en cómo nos vayamos

desenvolviendo, porque si mi tono de voz es rápida pueda que transmita nerviosismo por eso tenemos que ordenar y estructurar nuestro mensaje para que nuestro público se le sea más fácil seguir, entender y recordar lo que intentamos transmitirles.

Por eso todo viene de la mano en este tema, hasta los puntos importantes para una buena comunicación hasta los puntos para dar y expresar un buen mensaje. Claro está que si nos sabemos comunicar podremos dar un buen mensaje y para dar un buen mensaje tenemos que tener una buena comunicación y un buen todo y claridad en nuestra voz.

## **FORMATO APPA**

([Tymdecomunicacion.blogspot.com/p/modelo-aristelico-de-lacomunicp](http://Tymdecomunicacion.blogspot.com/p/modelo-aristelico-de-lacomunicp), pág. 2)