



CAMPUS COMITAN

Ensayo

Alumna: Aurora Isabel González Cordero

Lic. Contaduría Pública y Finanzas

Materia: Comunicación Oral

Catedrático: Lic. Luz María Castillo Moreno

Comitán de Domínguez, Chiapas.

29 de septiembre del 2023.

Desde el inicio de nuestra vida hemos interactuado de diversas formas que nos han llevado al gran crecimiento que hoy en día existe. La comunicación puedo describirla como la base fundamental que tenemos los seres humanos para poder expresar cada una de nuestras necesidades, inquietudes, sentimientos, etc. En este presente trabajo se realizará una narración en base a las expectativas personales sobre la comunicación oral y el mensaje como términos generales.

Cabe mencionar, que anteriormente la comunicación ha sido pieza importante para el entendimiento y desarrollo, debido a que gracias a ella podemos satisfacer muchas de las necesidades que día a día vamos obteniendo; desde que nacemos y morimos la comunicación siempre ha estado presente, ya sea de manera corporal, movimientos, símbolos, etc. La interacción de dos o más personas forma una comunicación y se ve reflejada en el producto que se obtiene, por ejemplo: el entendimiento de una clase escolar, en donde el discurso o los argumentos son compartidos y son llevados a un grupo conformado por integrantes.

Por lo tanto, para que una persona pueda expresarse y llevar a cabo la comunicación debemos tener en cuenta que el lenguaje es el arma principal para un orador que da a conocer ideas, pensamientos o conocimientos, ya que es capaz de llevar convencimiento hacia las demás personas; teniendo en cuenta que está muy relacionado con habilidades que el ser humano posee como son: la lengua y el habla, los cuales al relacionarse crean un mensaje, consiguiente a eso, siempre son regulados por la lingüística, ya que modera la parte en la cual, se darán las palabras.

Sin embargo, compartir nuestras ideas con las demás personas es comunicación, si bien para que pueda establecerse se debe conformar por un procedimiento o proceso en el cual esta se pueda llevar a cabo. Aristóteles (384-322 a.C) menciona. “La existencia de tres elementos básicos para la comunicación los cuales son: emisor, mensaje y receptor” (p 38, 39). En esta teoría daba a conocer que la persona que enviaba el mensaje o la planteaba se le conocía como emisor, posteriormente el mensaje, como se ha mencionado es el producto del emisor, en este caso su argumento y por último el receptor, la persona que recibe el mensaje.

Shannon y Weaver fueron protagonistas de que la teoría de Aristóteles se complementara agregando nuevos términos los cuales se dieron a conocer como: Fuente, Emisor, Codificador, Mensaje, Canal, Decodificador, Receptor y agregando con él un nuevo termino conocido como Ruido. En este caso la fuente era la carga de decisiones que presentaba el emisor y una vez obtenida se abría paso a la codificación donde es responsable de tomar la decisión correcta del mensaje que el emisor quería dar a conocer, el mensaje se fluía por el canal el cual la físicamente se veía presente, en este se presentaban barreras en este caso el ruido es el indicado para crear una distorsión en la interpretación y si esto ocurría el mensaje no llegaría correctamente al receptor. David también quiso participar y complementar en todo el proceso de la comunicación, agregando que todo este procedimiento era muy correcto, pero afirmando que para que la comunicación fuera fluida tenía que existir un circulo, en este caso sería la

retroalimentación, es decir que todo este proceso volvería a repetirse, pero esta vez el receptor se convertiría en emisor.

Hablar sobre la retórica, sería precisamente lo que estoy haciendo en este momento, expresar con palabras lo que de un determinado tema se ha estudiado; es parte muy fundamental en la comunicación por lo que se le puede decir que es una habilidad que se obtiene dependiendo de un modelo, tema estudiado. La retórica es muy completa porque tiene muchas características que hacen que sea más completa, expresándose así en diferentes maneras, desde su pronunciación, enfoque, escritura etc. Gracias a todo este procedimiento se genera el mensaje el cual es una herramienta o una forma de podernos expresar adecuadamente, relacionarnos y crear vínculos, ya sean sociales, laborales o personales.

Para que, el mensaje pueda ser emitido correctamente, se debe tener en cuenta que sea claro, preciso, específico y oportuno. La información o el saber siempre será prioridad para plantear un mensaje, la información es nuestra materia prima por decirlo así, para que este tenga un proceso correcto y pueda ser codificado de manera rápida y entendible; obteniendo con ello la buena comunicación; debe tomarse en cuenta que la forma de expresión en una conversación, la entonación, la voz, entre otros vienen complementando toda esa parte del mensaje, ya que llegaría con más claridad, seguridad y sobre todo con firmeza. La inseguridad y la mala comunicación siempre ha sido un factor que interviene muy fuerte en la comunicación y por ello se ha visto afectado en diversos aspectos de la vida o en decisiones. Es fundamental dar prioridad a la buena inducción de esta práctica que realizamos a diario, porque sin darnos cuenta la comunicación siempre será más allá y la responsable de nuestras metas.

## Bibliografía

Universidad del Sureste. Antología de comunicación oral. (10-40).