



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

**Nombre del Alumno: SERGIO DARINEL CORDERO LÓPEZ.**

**Nombre del tema: PROCESO ADMINISTRATIVO.**

**Parcial: PRIMER PARCIAL.**

**Nombre de la Materia: FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACION.**

**Nombre del profesor: JOSE ARTEMIO AVENDAÑO RAMOS.**

**Nombre de la Licenciatura: CONTADURIA PUBLICA Y FINANZAS.**

**Cuatrimestre: 1.**

# PROCESO ADMINISTRATIVO

¿QUE ES?

Conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral.

## FASE MECÁNICA

## FASE DINÁMICA

### Planeación

### organización

### Dirección

### control

#### PRINCIPIOS

#### HERRAMIENTAS

#### ELEMENTOS

- Factibilidad
- Objetividad y cuantificación
- Flexibilidad
- Unidad
- Del cambio de estrategias

- Cuantitativas
- De ingeniería económica
- Cualitativos o métodos de investigación

- Propósitos
- Objetivos
- Estrategias
- Planes
- Programas
- Proyectos
- Políticas
- Procedimientos
- presupuesto

#### PRINCIPIOS

#### ETAPAS

- De la misión
- Del objetivo
- Especialización
- Jerarquía
- Paridad de autoridad y responsabilidad
- Unidad de mando
- Difusión
- Amplitud o tramo de control
- Coordinación
- continuidad

- División de trabajo
- Jerarquización
- Departamentalización
- Descripción de funciones o actividades
- Coordinación

#### HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

#### TIPOLOGIA

- Organigramas
- Manuales administrativos
- Diagramas de procesos
- Cuadros de distribución para el trabajo

- Lineal o militar
- organización funcional
- organización línea funcional
- organización staff
- organización por comité

#### PRINCIPIOS

#### ETAPAS

- De la armonía del objetivo o coordinación de intereses
- Impersonalidad del mando
- Supervisión directa
- De la vía jerárquica
- Resolución del conflicto
- Aprovechamiento del conflicto

- Toma de decisiones
- Motivación
- Comunicación
- Liderazgo
- Integración
- Supervisión

#### HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

- Redes
- Líneas de espera
- Teoría de los juegos
- Árboles de decisión

#### PRINCIPIOS

#### FACTORES QUE COMPRENDE

- Toma de decisiones
- Motivación
- Comunicación
- Liderazgo
- Integración
- Supervisión

Cualitativos

•calidad

Cuantitativos

•cantidad

•costo

#### PROCESO DE CONTROL BÁSICO

1. Establecimiento de estándares
2. Medición de resultados
3. Corrección
4. Retroalimentación

#### MEDICION Y DETECCION DE DESVIACIONES

- Observación personal
- Informes escritos
- Informes orales
- Datos estadísticos

#### TIPOS DE CONTROL

- Control previo (antes)
- Control concurrente
- Control posterior a la retroalimentación

#### HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE CONTROL

- Métodos cuantitativos
- Sistemas de información
- Gráficas y diagramas
- Estudios de métodos

Bibliografía: • Antología Contabilidad Financiera UDS  
• Lourdes Münch, L., & Martínez, J. G. G. (2015). Fundamentos de administración