



Nombre del Alumno: Matilde Gómez González

Nombre del tema: Etapas de la Administración

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo

Nombre del profesor: Lic. Luz María Castillo Moreno

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: séptimo

# Dirección y Liderazgo

Nom Tel

Diego Alexis Esponda Dominguez

# 963-1603196

7 p.m.  
/2023

Tarea

20%

60% Examen

20%

## Unidad I

Proceso Administrativo como punto

### Proceso Admon.

Serie de etapas que nos ayudaran a conseguir los objetivos

Propuestas

- ETAPAS - **Administrativas**

Henri Fayol - Padre de la administración

{ Adaptable y flexible

- Planificar
- Organizar
- Dirigir
- Controlar

Fase mecanica

{ Planificar  
Organizar

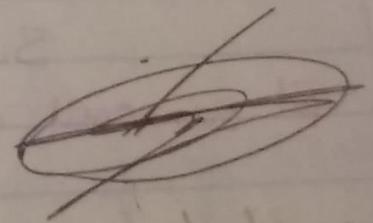
Fase dinamica

{ Dirigir  
Controlar

Mecanica → Parte estatica del proceso

Dinamica → <sup>Compuesta</sup> dirección y control

Definición propia de las etapas



Planificación?

Donde un grupo de personas dialogan un trabajo.

Organización?

Es lograr un objetivo.

Dircción?

dirigir un trabajo de equipo.

Control?

Manterner Algo Establecer un equilibrio.

- Planificación → Programar las tareas a realizar y analizar.
- Organización → Se encarga de cada tarea
- Dirección → Se encarga de ayudar, respaldar o intervenir.
- Control → se basa en el seguimiento de metrics confiables que permitan supervisar que se consiguran los objetivos.

### GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Kootz y O'Donnell → <sup>Termino dirección</sup> "función ejecutiva de guiar y vigilar"

- Fayol define la dirección indirectamente al señalar constituido el grupo social se trata de hacerlo funcional tal es la misión de la dirección. la que consiste para cada jefe.
- Bortk Socratani: consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados.
- Leonard J Kazmie: la guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas.

## 1.2 (ORIGEN)

### 5 PRINCIPIOS DE DIRECCION

Libro Henry (Publicado en 1916)

- ✓ La coordinación de intereses → Mantener la armonía.
- ✓ La impersonalidad del mando → debe actuar en base a los intereses y demandas de la empresa no según su criterio o intereses individuales.
- ✓ La supervisión directa → hacer funcionar de manera correcta la cadena de métodos.
- ✓ La vía jerárquica → calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad.
- ✓ La resolución de conflictos → Consiste en posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas.

14 principios de la Admón. Según Fayol

- 1 La dirección del trabajo.
- 2 La autoridad y la responsabilidad.
- 3 La disciplina.
- 4 La unidad de mando.
- 5 La unidad de dirección: todos vayan al mismo punto.
- 6 La subordinación del interés individual al interés general.
- 7 La remuneración.

↳ La centralización y descentralización

↳ El Orden

↳ La equidad.

↳ La estabilidad personal.

↳ La iniciativa

↳ El Espíritu de cuerpo.

### 1.3 Etapas de Dirección

- Liderazgo
- Motivación
- Equipo
- Comunicación

### 1.8 La acción directiva y la innovación

La respuesta es negativa. El directivo moderno tiene que combinar capacidad de gestión que le permita lidiar con la "corriente circular"

### Analítica de datos

Las grandes empresas emplean la analítica de datos para localizar tecnologías clave y compañías de cara y adquirir, licencias o firmar acuerdos. Que les permita acortar los tiempos de desarrollo y adelantarse a los competidores.

1.9

## Habilidades Directivas Esenciales

### 1º Resolución de problemas

Es la capacidad de resolver de manera ágil, consciente y rápida cualquier tipo de problemas que se presente.

### 2º Toma de decisiones

Estableciendo los objetivos por cumplir.

### 3º Flexibilidad y capacidad de adaptación

No siempre tendrá el control de una empresa.

### 4º Comunicación efectiva

Engloba la tarea de cumplir de manera comprensible.

### 5º Habilidades de liderazgo y comunicación

Aprender a escuchar, comprender, dar retroalimentación positiva

### 6º Organización y Productividad

Clave para acceder a un puesto gerencial y llevarlo a cabo de manera exitosa.

### 7º Inteligencia emocional

Conjunto de habilidades te permitirán enfrentarte a situaciones difíciles y así mismo gestionar las emociones.

## 1.5 Dirección Estratégica de personas

Dirección = Establecer un objetivo o una base.

Organización =

Lider = Influir a las personas.

FODA (fortaleza, Oportunidades, Debilidades, Amenazas.)

PROYECTOS = Son personas para un proyecto exitoso

ABYAZAR = Tumbalear