



**Nombre de alumno: Marla Lisset
Gómez Polvo**

**Nombre del profesor: Diego Alexis
Esponda Domínguez**

**Nombre del trabajo: Mapa
Conceptual / UNIDAD I**

Materia: Dirección y Liderazgo

Cuatrimestre: 7°

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas.

UNIDAD I Proceso administrativo como punto de partida de la dirección

Proceso administrativo

Se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos

Etapas del proceso administrativo por henri fayol

- Planificar — Trata de programar las tareas a realizar y analizar las cuestiones pertinentes que ma tarde se ejecutarán
- Organizar — La idea es ver quién se encarga de cada tarea, en que orden y que estructura tendrá el proyecto de su ejecución
- Dirigir — La dirección no solo se encargará de mandar, también de encargará de ayudar, respaldar e intervenir ante cualquier conflicto que se presente en la consecución de objetivos
- Controlar — Se basa en el seguimiento de métricas confiables que permitan supervisar

Fases del proceso administrativo

- Fae mecánica — Está compuesta por la Planificación y la organización
- Fases dinámica — Está compuesta por la dirección y el control

Generalidades de Dirección

Definiciones de dirección

- Fayol define la dirección indirectamente al señalarlo funcionar: tal es la misión de dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de elementos
- Burt K. Scanlan — Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de organización
- Leonard. J. Kazmie — La guía y supervisión de los esfuerzos Delos subordinados

Principios de Dirección

¿Donde se originó?

En el libro de Henry Fayol en 1916 que después de los avances tecnológicos y de la práctica logran mejorarse

Cinco principios básicos que permiten Llevar adelante el desempeño de una organización

- La coordinación de interés — Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización
- La impersonalidad del mandó — Debe actuar en base a los intereses y demandas de la empresa
- La supervisión directa — Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos
- La vía jerarúica — Consiste en la calidad de los mensajes es que transmiten la autoridad para que el receptor comprenda su carácter
- La resolución de conflictos — Consiste en evitar posibles situaciones de conflictos y resolver problemas

Los 14 principios de la administración según Fayol

- La división del trabajo
- La autoridad y responsabilidad
- La disciplina
- La unidad de mando
- La unidad de dirección
- La subordinación de intereses individual
- La remuneración
- La centralización y descentralización
- La cadena escalona
- El orden
- La equidad
- La estabilidad personal
- La iniciativa
- El espíritu del cuerpo

Etapas de dirección

Los elementos del concepto, de acuerdo Con Stoner, Freeman y Gilbert JR.

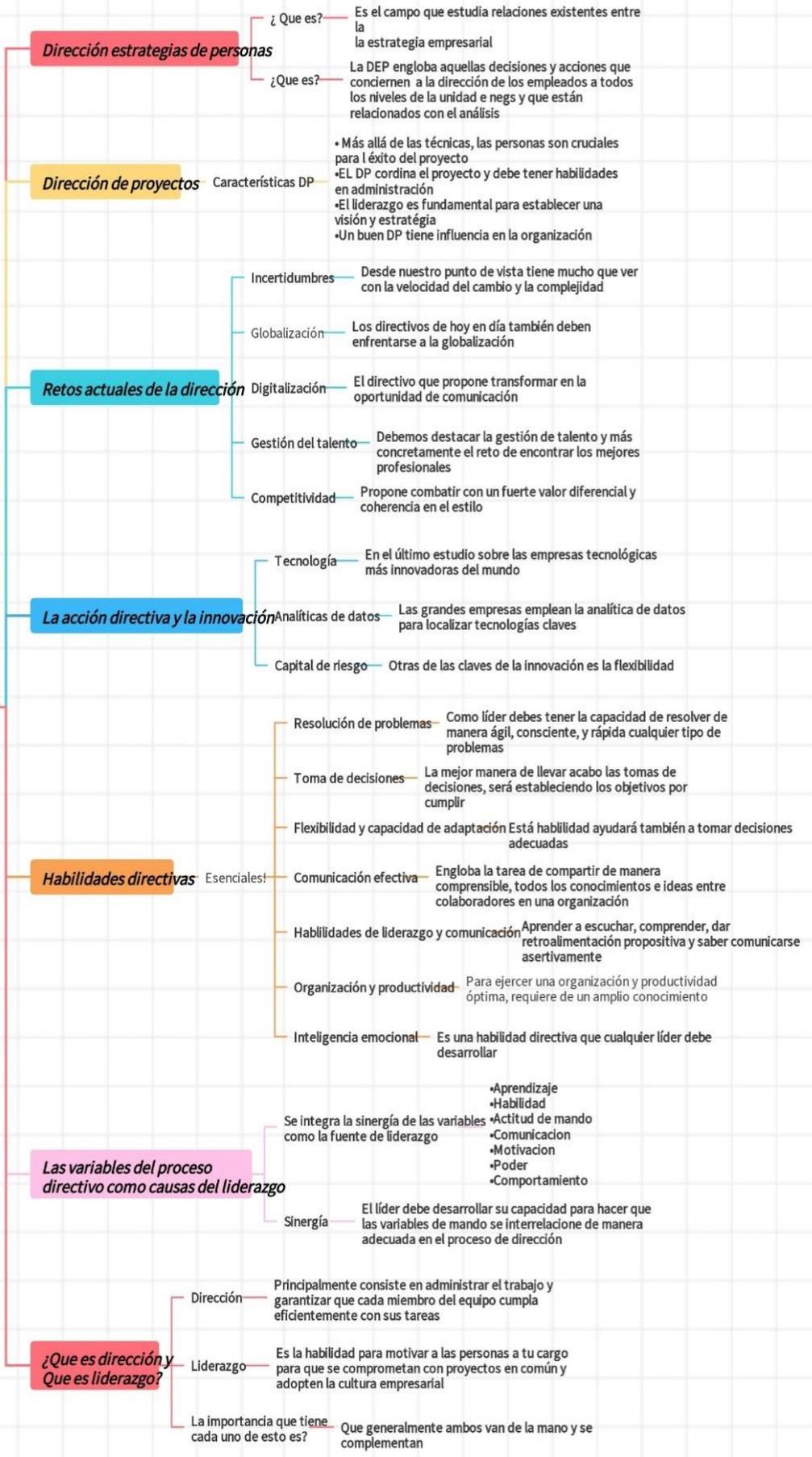
- Liderazgo — Proceso de dirigir e incluir en las actividades laborales de los miembros de un grupo
- Motivación — Los factores que ocasionan,, canalizan y sostiene la conducta de una persona
- Equipo — Dos o más personas que interactúan y se influyen entre si con un propósito común
- Comunicación — Mediante el cual las personas tratar de compartir significados de ideas

Importancia de la dirección

En las organizaciones

- A través de ello se puede lograr que colaboradores tengan una mejor conducta dentro de la organización
- La productividad de las organizaciones depende directamente una dirección eficiente
- El recurso humano está capacitado eficazmente para desarrollar las diferentes asignaciones dentro de la organización y equipo de trabajo
- Su calidad está reflejada en en logro de los objetivos
- Pone en marcha lineamientos establecidos en la planeación y organización

UNIDAD 1: PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN



Bibliografía

UDS. (s.f.). Plataforma educativa UDS. Recuperado el 04 de 11 de 2023, de Plataforma educativa UDS:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/efbbf0868e0777dd958f43b8cf90f729-LC-%20LEN705%20DIRECCI%C3%93N%20Y%20LIDERAZGO.pdf>.