

CUUDS

Nombre de la alumna: Galilea Alfaro De León

Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre: 7-A

Universidad Del Sureste

Docente: Diego Alexis Esponda Domínguez

Asignatura: dirección y liderazgo

Dirección
Y
liderazgo

Proceso administrativo

Es una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos.

Etapas

Planificar: programar las tareas a realizar y analizar las cuestiones pertinentes

Organizar: es ver quién se encargará de cada tarea, en qué orden y que estructura tendrá el proyecto

Dirigir: no sólo se encarga de mandar, también se encarga de ayudar, respaldar e intervenir ante cualquier conflicto

Controlar: el seguimiento de métricas confiables que permitan supervisar que se conseguirán los objetivos

Fases

Fase mecánica: planificación y organización

Fase dinámica: dirección y control

Generalidades de dirección

Fayol define la dirección: "Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa".

Principios de dirección (origen)

Coordinación de intereses: mantener la armonía

Impersonalidad del mando: debe actuar en base a los intereses y demandas de la empresa

Supervisión directa: hacer funcionar la cadena de mandos

Vía jerárquica: calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor

Resolución de conflictos: evitar situaciones de conflictos

14 principios según Fayol

1. La división del trabajo.
2. La autoridad y la responsabilidad.
3. La disciplina.
4. La unidad de mando
5. La unidad de dirección.
6. La subordinación del interés individual al interés general.
7. La remuneración.
8. La centralización y descentralización
9. La cadena escalonada
10. El orden.
11. La equidad
12. La estabilidad personal.
13. La iniciativa.
14. El espíritu de cuerpo.

Etapas de dirección

Liderazgo

Motivación

Equipo

Comunicación

La acción directa y la innovación

El directivo moderno tiene que combinar capacidad de gestión que le permita lidiar con la “corriente circular” y la innovación, simultáneamente.

Tecnología, analítica de datos, capital del

Habilidades directivas

Todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo

Habilidades directivas esenciales

- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Flexibilidad y capacidad de adaptación
- Comunicación efectiva
- Habilidades de acción y liderazgo
- Organización y productividad
- Inteligencia emocional

Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo.

Variables del mando

- Aprendizaje
- Habilidad
- Actitud del mando
- Comunicación
- Motivación
- Poder
- Comportamiento

Dirección y liderazgo

Liderazgo. Es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo.

Dirección. Administrar el trabajo y garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente con sus tareas

Bibliografía: antología digital Universidad Del Sureste, "dirección y liderazgo" fecha
recabada: 05/11/23