



Mi Universidad

CUADRO SINÓPTICO

NOMBRE DEL ALUMNO: IDALIA MARGARITA CRUZ LÓPEZ

NOMBRE DEL TEMA: CONTINUACIÓN UNIDAD III Y UNIDAD IV.

PARCIAL: 4

NOMBRE DE LA MATERIA: NEGOCIACIÓN EN ORGANIZACIONES DE SALD

NOMBRE DEL PROFESOR: MÓNICA ELIZABETH CULEBRO GÓMEZ

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

CUATRIMESTRE: 4

UNIDAD III

3.2 Esquemas de contratación en servicios de salud

Los organismos que proporcionan servicios y atención médica en México se nutren de los resultados de los INS

- investigación
- formación
- atención

La primera institución en convertirse en INS fue el hospital infantil de México "Federico Gómez"

Actualmente existen 13 institutos nacionales de salud

Sistema de salud de México

- centros regionales
- hospitales federales de referencia
- hospitales regionales de alta especialidad

En conjunto con las INS conforman la red de servicios de salud de alta especialidad

En la actualidad en México

Se trabaja para construir un sistema de salud para el bienestar

Garantizar:

- extensión progresiva, cuantitativa y cualitativa

Para la atención integral y gratuita a las personas sin seguridad social

Debido a las insuficiencias del SP

Para atender esta situación de transformación se crea el **INSABI**

Misión:

- proveer la prestación gratuita de servicios de salud, medicamentos y demás servicios a las personas sin seguridad social

visión:

- sistema nacional de salud universal y equitativo

UNIDAD III

Los 5 principales problemas en los que INSABI concentra sus capacidades de trabajo

para que el INSABI pueda cumplir las misiones asignadas en la transformación del SNS, debe completar sus capacidades y desplegar todas las funciones que le marcan la LGS y otras disposiciones legales

problema 1.

Elevado numero de fallas sistemáticas para brindar una atención de salud integral y oportuna

• Déficit de personal técnico y profesional en los servicios

problema 2

Alta insatisfacción de los usuarios con los servicios de salud

Debido a los problemas de disponibilidad y uso de medicamentos

Fallas de distribución, resguardo y entrega de medicamentos

problema 3

Deterioro e insuficiencias de infraestructura

Falta de inversión y alto numero de obras inconclusas

Gestionar recursos para concluir las obras

problema 4

Elevado grado de desmotivación y reclamos del personal

Debido a la precariedad de contratos que no garantizan la estabilidad laboral

problema 5

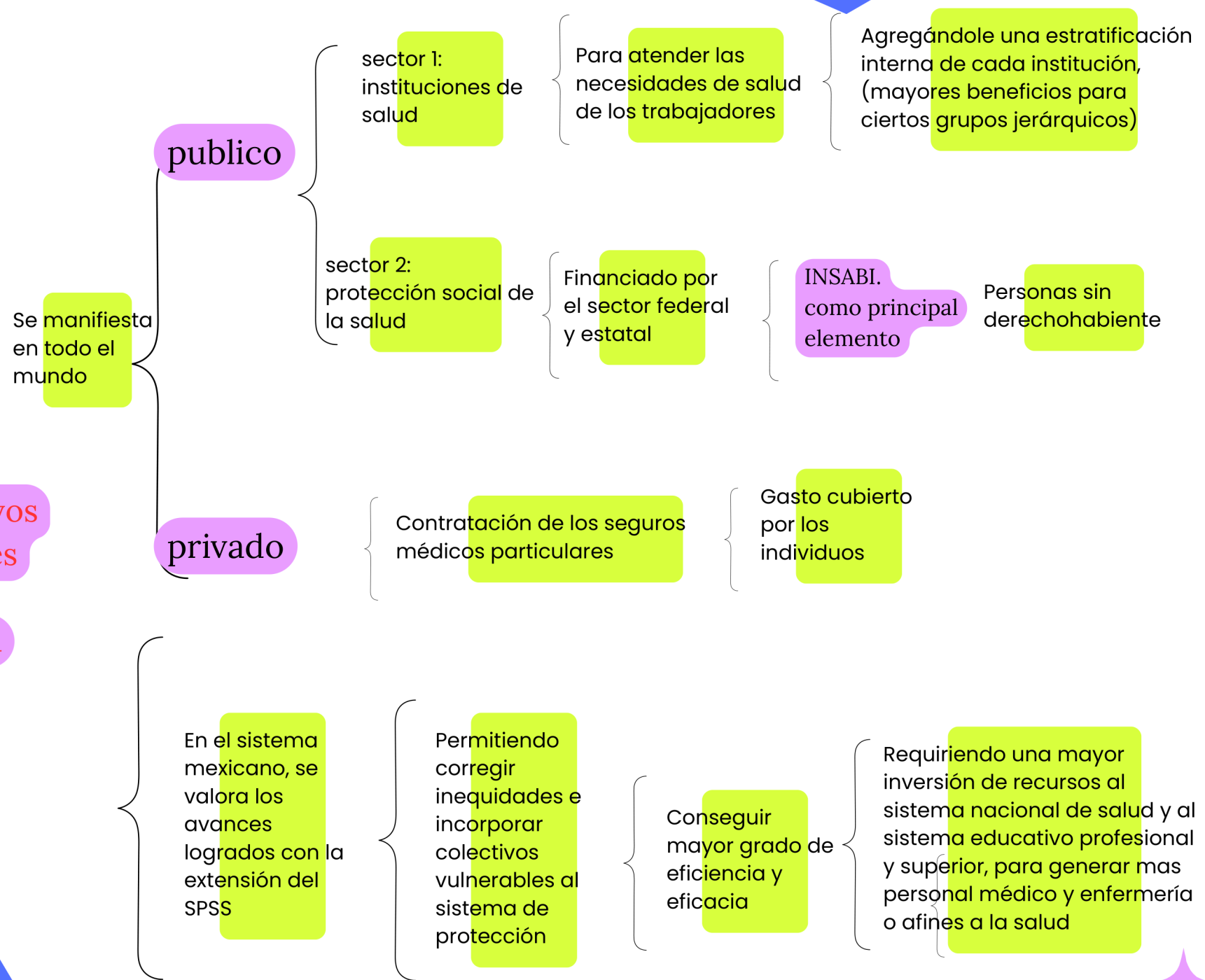
Falta de cobertura de los servicios de salud

- tipo geográfico
- orden social
- culturales
- organizacionales y de genero
- económicas

Condicionado por el financiamiento exclusivo para ciertas intervenciones médicas

UNIDAD III

3.3 Comparativos de manuales de facturación de la seguridad social



UNIDAD IV

4.1
Análisis de
contratos en
servicios de
salud

Definición

Es un acuerdo de voluntades consensual por el que un profesional de la medicina se obliga a brindar sus servicios médicos o de asistencia facultativa

Cliente

Se compromete a remunerar los servicios brindados

“Medicina defensiva”

A la practica medica cautelosa con recelo y desconfianza han te el paciente

Fundamento legal

Norma oficial mexicana NOM.071-SCFI-2001

Establece

Los elementos de información comercial que se deben cumplir

Propósito

Cuenta con información clara y suficiente para la toma de decisiones

UNIDAD IV

4.2
Talleres de
negociación
de servicios
de salud
dinámica de
grupos

Negociador
en salud

Reconoce y
comprende sus
propias necesidades
y objetivos

Negociación
exitosa

- respeto
- capacidad de escuchar
- buen sentido de la observación
- aptitudes en comunicación
- sabiduría
- humor

Negociar
en salud

Un mecanismo de
comunicación que
consiste en conocer los
deseos de la otra parte y
satisfacer los propósitos

Elementos

- información
- poder
- tiempo

Antes de
negociar

- comprender las
posiciones de ambas
partes
- necesidades y deseos

Conciliación
de intereses

Puede llegar a un punto
entre ambas partes
cuando estas no seden
(ganar-perder)

Bibliografía

- *antología UDS negociación en organizaciones de salud. pag. 70-10*
- *www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/dike/article/view/902/1814*

Gracias