



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

ALUMNO: ARACELI GUZMAN GUZMAN.

TEMA:

UNIDAD I

NOMBRE DE LA MATERIA:

NEGOCIACION EN ORGANIZACIONES DE SALUD

CATEDRATICO (A)

MTRA. MÓNICA ELIZABETH CULEBRO GÓMEZ.

MAESTRIA EN SISTEMAS DE SALUD.

CUARTO CUATRIMESTRE.

COMITAN DE DOMINGUEZ CHIAPAS A 8 DE SEPTIEMBRE 2023.

INTRODUCCION.

En la actualidad todo ser humano necesita de la atención medica aun cuando este o no presente la enfermedad en este ensayo se abordará el tema de la salud, lo cual es un derecho que esta titulado el la Constitución Política de los Estados unidos mexicanos que toda la población tiene derecho, lo que se le atribuye al estado y el cual debe garantizar las prestaciones sanitarias, es por ello que todo lo relacionado a salud debe ser financiado por el estado cumpliendo ciertas características que más adelante se describirán. Sabemos que dentro de un ambiente laboral siempre existirán conflictos que resolver tratando siempre de buscar alternativas para cada caso que se presente, buscar cuales son los elementos de conflicto y da una solución a la problemática que se está suscitando en ambas partes, incluiré los tipos de conflictos que existen dentro de un ambiente hospitalario y como cada uno de los afectados perciben cada conflicto. Para que un servicio de medico pueda brindarse tiene que haber un financiamiento ya sea tipo sector público a sector privado estos deben ser liderados por expertos discutir los desafíos en materia de salud y las alternativas de política para abordarlos.

El tema de negociación juega un papel muy importante en sistema de salud en base a dicha negociación busca conjuntamente solución mutua en beneficio a satisfacer las carencias o soluciones del tema de interés que se esté tratando mediante una mesa de negociación de forma colectiva y saber que existen diferentes tipos de negociación para cada cado que se presente en fin hablar del sector salud es un tema muy amplio que tenemos que conocer para poder abordar cada tema que se trate y podamos obtener un conocimiento para poder desarrollar dicho ensayo.

DESARROLLO DEL TEMA.

1.1 Actualización en Legislación de Seguridad Social relacionada con facturación y negociación.

La seguridad social juega muy importante para todo ser humano la cual está regulada por la nación, por tanto, el sistema se financia mediante cuotas obligatorias de empresarios y trabajadores y la colaboración del Estado es variable, es importante hacer mención que los trabajadores que dependen una seguridad social como los que dependen de este beneficio, es por ello este servicio debe prestarse a la población vulnerable como son los enfermos y ancianos.

El Estado garantiza y financia las prestaciones sanitarias y tiene ciertas características que debe cumplir.

- El sistema se financia principalmente mediante impuestos y la asignación de los recursos se hace a través de los Presupuestos Generales del Estado.
- La universalidad y la equidad son las bases del sistema.
- Todos los ciudadanos son beneficiarios, con independencia de su actividad laboral.
- La vinculación a los proveedores es por integración en el sistema, y su pago, por salario.
Existe un control gubernamental de proveedores y de financiación.
- Pueden existir algunos copagos por parte de los usuarios.
- También puede coexistir una prestación privada de servicios de carácter complementario y opcional.
- Con frecuencia aparecen problemas de burocracia, sobreutilización, ineficiencia y listas de espera.
- El gasto global expresado como porcentaje de producto interior bruto es generalmente menor que en el modelo de seguros sociales.

En sanidad normalmente se entiende como el modo en que, de forma voluntaria u obligatoria, los ciudadanos contribuyen económicamente a cubrir los gastos asociados a las prestaciones sanitarias este sentido hago mención que realizan el descuento mediante el descuento vía nómina y una aportación que da el estado para subsanar las carencias que existen dentro de la seguridad social, a que tenemos derecho.

para subsanar los gastos de toda aquel que cuente con una seguridad social, otro tipo de financiamiento contribuciones asociadas a la actividad laboral en este sentido tiene derecho

tanto el cotizante como sus beneficiarios y está ligado íntimamente con el salario del asegurado y los costes de transacción varían según la complejidad del sistema.

Existen sistemas que son financiados por contribuciones privadas este punto es tan importante hacer hincapié en muchas ocasiones el cliente se ve en la necesidad de contratar un seguro médico para su atención durante alguna enfermedad que el usuario presente, atención va depender que cobertura (ANTOLOGIA COMPLETA NEGOCIACION EN ORGANIZACION DE SALUD)

1.2 Principios de negociación de servicios de salud.

Hoy en día en todo campo laboral donde se preste servicios es inevitable que existan conflictos y es importante buscarlas alternativas para dar solución al conflicto que se esté presentando, sabemos que todo ser humano somos y tenemos el derecho de ser diferentes (en cuanto a ideas, conductas, deseos, anhelos, etc.) solo por el simple hecho causa conflicto, cuando existe un conflicto creamos un mecanismo de lucha o huida dependiendo de la situación que se esté presentando. En ocasiones de debe llegar a una negociación basada en intereses parte de la idea de que podemos trascender nuestro condicionamiento a huir o luchar en los conflictos y que, por el contrario, podemos hacer un manejo del conflicto. Tan solo en el campo laboral en una institución hospitalaria se crea conflicto por ejemplo con el supervisor del turno y el personal por ejemplo en el área de hospitalización estando lleno deja a dos enfermeras un pasante y en el área de pediatría deja a dos y solo hay 3 pacientes pediátricos eso es solo por mencionar algún tipo de conflicto que se presenta en una institución hospitalaria y así existen muchos conflictos.

Existen también conflictos de datos, por ejemplo (un conflicto por límites entre las funciones de un departamento y otro.) Otro Conflictos por intereses: estos son los conflictos en los cuales se enfoca el curso, como su nombre lo dice pelear o realizar acciones que creen conflicto por mis intereses, conflictos de relaciones esto es muy común en un ambiente hospitalario no se llega a un acuerdo por mala comunicación, conflictos estructurales se refiere a realizar una función inherente a un código en un ambiente hospitalario, conflictos de valores esto se relaciona con los valores y principios que cada ser humano posee, tanto en sus creencias religiosas, o prácticas culturales, y por usos y costumbres.

1.3.- Consideraciones financieras en la negociación de servicios de salud.

Hablar de los servicios de salud de un tema muy complejo y muy amplio porque no solo es donde acudir a una atención médica, está inmerso todo lo que se relaciona y con lleva a los servicios de salud como es la situación financiera y sus negociaciones por ello es muy importante hablar sobre este tema como un espacio abierto para el diálogo dinámico y productivo al reunir a líderes y tomadores de decisiones del sector gobierno y del sector privado, así como a expertos en políticas en salud de ONG y del ámbito académico, para discutir los desafíos en materia de salud y las alternativas de política para abordarlos.

El financiamiento no sólo tiene que ver con la forma en que se obtienen recursos para la salud. También es importante que los fondos logren solidaridad entre enfermos y sanos, pobres y ricos, jóvenes y adultos mayores, población urbana y población rural o indígena, entre otras características que explican la necesidad y utilización de los servicios de salud. Por último, la manera en que los recursos disponibles se asignan y convierten en servicios tiene implicaciones en cuanto a la equidad, la eficacia y la eficiencia del sistema de salud. Son tres las sub funciones del financiamiento de la salud que necesitamos abordar:

1) Recaudación y movilización de fondos. Se refiere a la necesidad de procurar financiamiento suficiente para la salud, o de defender y mantener las fuentes disponibles ante la presión de gasto de otros sectores;

2) Mancomunación y diversificación de riesgos. Consiste en lograr o mantener un nivel adecuado de protección contra riesgos financieros para que las personas que necesitan servicios no enfrenten barreras al acceso y no estén sujetas a gastos catastróficos o empobrecimiento por acceder a ellos. (ANTOLOGIA COMPLETA NEGOCIACION EN ORGANIZACION DE SALUD)

3) Asignación y compra de servicios. Se enfoca a promover las reglas y los mecanismos operativos para que los recursos financieros, y en particular los presupuestos públicos y privados de las instituciones aseguren la equidad (atender a cada persona según su necesidad), la eficacia (tener efecto en la salud) y la eficiencia (obtener el mayor beneficio al menor costo posible) de los fondos disponibles para alcanzar la CUS.

En el caso de México, como en muchos otros países, la organización de la protección financiera para la población asalariada del sector privado y del gobierno federal y estatal se cubre a través de contribuciones de la nómina, mientras que los no asalariados, informales, y trabajadores por cuenta propia están cubiertos por varios tipos de seguros de salud, como el INSABI y el IMSS Bienestar. Estos últimos están basados principalmente en impuestos

generales, y en el cobro de cuotas por usar los servicios cuando éstos no forman parte de los beneficios explícitamente cubiertos.

Finalmente, la estructura de financiamiento de un sistema de salud debe estar alineada con los objetivos de salud de un país.

El primero es la extinción de las transiciones demográfica y epidemiológica: el nuevo perfil de enfermedades de la (ANTOLOGIA COMPLETA NEGOCIACION EN ORGANIZACION DE SALUD)

1.4. Negociación de conflictos en salud.

Esto hace referencia que para realizar un tipo de negociación se debe basar en intereses el cual lleva un proceso integrador de buscar conjuntamente soluciones “ganar”- ganar” o de mutuo beneficio, esto se hace posible cuando cada parte reconoce que existen oportunidades para generar, en la mesa de negociación, en el medio nuevas opciones que satisfagan tanto sus intereses como los de las otras partes. Si bien este proceso se ve fortalecido mediante la aplicación de unos principios que pueden considerarse novedosos al proceso tradicional de negociación colectiva, es importante reconocer que las negociaciones “ganar-ganar” no son algo totalmente nuevo y extraño al contexto laboral.

Esto hace referencia que el sector salud para obtener beneficios mejorar la atención del usuario que necesita una atención de médica adecuada y no contamos con los insumos necesarios para su atención, el secretario de salud de parte sindical necesita pedir una mesa de negociación colectiva con la autoridad para poder darle a conocer todo lo relacionada a la atención de salud y pedir la licitación me insumos y medicamentos para mejorar la calidad de atención que la población necesita para mejorar su atención medica que requiere dicha población.

Existen diferentes negociaciones como describiré brevemente,

Negociación distributiva: Este conflicto es muy común en los sistemas de salud ya que el recurso no llega por igual en todas las instituciones de salud, en tiempo y forma, en calidad y en cantidad.

Negociación integradora: Esto hace referencia en que ambas partes desean alcanzar soluciones que sean mutuamente satisfactoria para ambos, también se basa en realizar negociaciones basadas en intereses y haya una divulgación de información concreta y significativa para cada interesado.

Negociación intra organizacional o intra corporativa: Trata de formar representantes para la negociación laborales mediante el delegado sindical y se trata de una negociación

colectiva para el bienestar en primera de la parte laboral y parte hospitalaria. (ANTOLOGIA
COMPLETA NEGOCIACION EN ORGANIZACION DE SALUD)

CONCLUSION.

Puedo concluir durante el desarrollo de este ensayo amplíe mis conocimientos sobre el tema de seguridad social que todo trabajador tiene derecho, desde sus inicios y sus adaptaciones que ha sufrido al paso el tiempo en otros países y entre ellos México, se abordó temas sobre el financiamiento lo cual el estado lo financia los gastos sanitarios, y las características que tiene posee la seguridad social con sus descripciones que posee.

Obtuve conocimientos los tipos de conflictos que existen y como está estructurado el conflicto, el cual inicia desde cuando existe una diferencia y debe tener una causa para que se presente por lo tanto tiene una reacción y manejo por lo tanto existe una reacción consciente, esto es muy visto en el campo laboral, por lo tanto, es impredecible que no exista conflicto dentro del ámbito profesional y laboral, sabemos que todos tenemos diferente percepción de un conflicto es ocasiones se afronta reacciones con mecanismo de defensa de afrontar la situación que se presenta o de huida.

Otro tema importante que se tomó en cuenta fue la cobertura universal en salud lo cual busca proveer a toda la gente que requiere acceso de a los servicios de salud atender a la población a la gente que lo requiere darle la mejor calidad suficiente para surja con efectividad y que el uso de los servicios no exponga a los usuarios a dificultades financieras es por ello me pareció importante todo lo relacionado con este tema conocer cada uno de sus avanzas hay existido a lo largo del tiempo, existe negociación cuando se presente un conflicto debe de buscar soluciones que permita ganar y obtener un beneficio mutuo, también aprendí que existen diferentes tipos de negociación dependiendo el tipo de caso que se presente y saber cómo aplicarlos en el ámbito profesional y en específico de manera laboral, dentro de las negociaciones tiene participación la parte sindical el cual se basada en crear una mesa de negociación el cual se forman comités para dar a conocer todos los puntos a tratar para la negociación y así poder entender cada uno de los puntos tratados en el desarrollo de este ensayo.

BIBLIOGRAFIA.

1.-ANTOLOGIA COMPLETA NEGOCIACION EN ORGANIZACION DE SALUD