

## ***Cuadro sinóptico***

**Nombre de alumno:** Carla Karina Calvo Ortega

**Nombre del profesor:** Dra. Luz María Castillo  
Moreno

**Nombre del trabajo:** Organización y el proceso  
de organización

**Materia:** Organización y administración de  
servicios

**Grado:** Séptimo cuatrimestre

**Grupo:** Nutrición

# Cuadro sinóptico

## Organización y el proceso de organización

### Principios de organización

- Unidad organizacional { La organización se relaciona con objetivos, misión, visión de la empresa.
- Especialización { Debe haber personas en cada area
- Jerarquía { Se establece centros de autoridad
- Paridad de autoridad y responsabilidad { Debe haber una autoridad según la responsabilidad
- Unidad de mando { Cada función debe tener un solo jefe
- Difusión { Todo lo que se realiza en la empresa se debe dar a conocer en las áreas involucradas
- Amplitud o tramo de control { Un gerente no debe ejercer autoridad directa a más de cinco o seis áreas
- Coordinación { Debe haber armonía y buena comunicación

### Importancia

- Se desempeña las actividades eficientemente
- evita lentitud e ineficiencia
- Reduce o elimina la duplicidad de esfuerzos

# Cuadro sinóptico

## Organización y el proceso de organización

### Organizaciones de alto rendimiento

Propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos

- Reduce los costos
- Crea valor agregado
- Genera empresa competitiva

Factores para construir organizaciones de alto desempeño

- Externos { Tecnologías, mercados, competencia, clientes, proveedores, etc.
- Internos { Recursos económicos, humanos y materiales

### Proceso de organización

Dispone de una estructura organizativa a través de la cual los individuos cooperan para lograr objetivos comunes

#### Etapas

División del trabajo

Clasificación y delimitación de las actividades para realizar una mejor función

Jerarquización

Organización por orden de rango, grado de importancia

Coordinación

Sincronización y armonía de los esfuerzos

## **Bibliografía:**

Universidad del sureste. *Antología organización y administración de servicios.* (p 10-21)