



Organización y administración de servicios

Andrea Altuzar Villatoro

séptimo A

Número de lista: 1

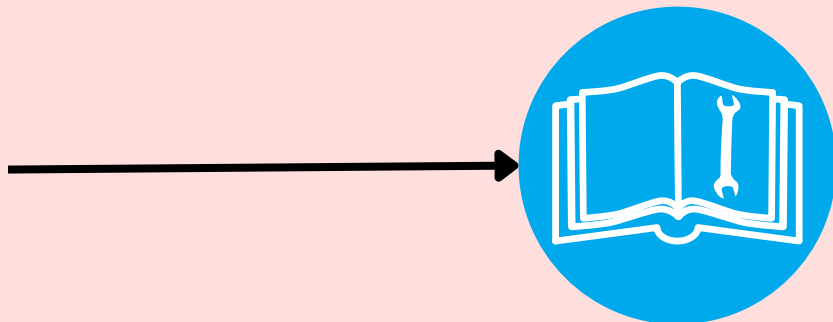
Fecha: 13 de octubre del 2023

Manuales de procedimientos

Describen las operaciones que se realizan en un área.

Incluyen:

Introducción, descripción de procedimientos y diagramas de flujo.



Etapas:

- Recilar información
- Observar el procedimiento
- Actividades correspondientes al procedimiento
- Realizar correcciones
- Elaborar diagrama
- Analizar diagrama
- Considerar costos, recursos y objetivos
- Eliminar trámites iinesesarios



Departamentales:

De áreas específicas o departamentales de la empresa.



De organización:

Incluye funciones de las áreas más importantes de la organización.



Interdepartamentales:

Describen procedimientos y las relaciones que abarcan dichos departamentos.



De procedimiento:

Describen operaciones que realizan en un área, simplifican trabajo, son sencillo, cortos y amenos.