



Organización y administración de servicios

Nombre: Andrea Altuzar Villatoro

Grado y grupo: 7A

Número de lista: 1

Actividad: Mapa conceptual de la cuarta unidad

Fecha: 1 de diciembre del 2023.

Cultura organizacional

METODOLOGÍAS Y ENFOQUE

Poder

Convencimiento

Educación y participación

Tradicional

De procesos

ES

conjunto de valores,
símbolos, creencias y
tradiciones

QUE EXISTEN

En una organización.

DEBEN
CONSIDERARSE

Los dos subsistemas
que conforman la
cultura organizacional

Sistema informal

Sistema formal

DEBE
INTEGRARSE

Por las estructuras,
políticas, sistemas y
proceso

ENFOQUE MÁS RECOMENDADO

De procesos

IMPLICA

La participación activa

DE

consultores externos y
como de todo el
personal.

COMPRENDE

Los valores, creencias,
símbolos y tradiciones.

Bibliografía :

Universidad del Sureste, Uds. Antología de organización y administración de servicios, unidad 4. Recuperado el 1 de diciembre del 2023.