

UDOS

Montero Gómez María Fernanda

Castillo Moreno Luz María

Organización y administración de servicios

“Reorganización y diseño organizacional”

7° cuatrimestre

4° unidad

Nutrición

Reorganización y diseño organizacional

El cambio organizacional

Ocurre

Cuando una empresa experimenta

Una

Transición importante

Afectando

A la mayoría o todos sus empleados

Esto es

Un tipo de cambio de gran alcance

Debido a

Un gran impacto

En

Cultura

Infraestructura

Tecnologías

Procesos internos de la empresa

Cultura organizacional

Es

La forma de vivir en organización

Se divide

Formal (todo lo establecido por la vía formal)

Conformado

- Niveles jerárquicos
- Tecnologías
- Sistemas de información
- Estructuras
- Políticas
- Manuales
- Instructivos

Informal

Se divide

Simbólico

Conformado

- Valores
- Símbolos
- Mixtos
- Rituales
- Lenguaje

Conductual

Conformado

- Formas de interacción
- Clima organizacional
- Estilos de liderazgo

Bibliografía

Univesidaddelsuresteantoogíadeorganizaciónyadministracióndeservicio(P.75-77)